

# Migrants Living Under a new Sky

## Migranti che vivono sotto un nuovo cielo

### MiliU

Progetto n. 2022-1-LT01-KA210-VET-000080774

# MANUALE PER GLI EDUCATORI DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE - VET

*Preparato da: Gynta Projektai (LT)*

*Prometeo (IT)*

*Eco-Logica (MK)*



## Indice

### Sommario

<b><i>Introduzione all'allegato 2.1</i></b> .....	<b>3</b>
Lituania .....	5
Italia.....	33
Repubblica della Macedonia del Nord.....	77
Conclusione dell'allegato 2.1 .....	99
<b><i>Introduzione all'allegato 2.2</i></b> .....	<b>103</b>
Lituania .....	105
Italia.....	121
Repubblica della Macedonia del Nord .....	136
<b><i>Allegato 2.3 Rapporto sugli aiuti dell'UE per l'apprendimento delle lingue e sugli aiuti statali e locali a tal fine</i></b> .....	<b>155</b>
<b><i>Allegato 2.4 Elenco e possibilità di apprendere le lingue e le competenze VET di base e ICT</i></b> .....	<b>201</b>
Lituania .....	201
Italia.....	206
Repubblica della Macedonia del Nord.....	211
<b><i>Allegato 2.5 Elenco delle organizzazioni o ONG, elenco dei corsi online, elenco dei tutor</i></b> .....	<b>219</b>
Lituania .....	219
Italia.....	226
Repubblica della Macedonia del Nord .....	237
<b><i>Allegato 2.6 Lettere di interesse</i></b> .....	<b>250</b>
Lituania .....	250
Italia.....	252
Repubblica della Macedonia del Nord .....	254
<b><i>Raccomandazioni</i></b> .....	<b>256</b>

## Introduzione all'allegato 2.1

Intraprendere un viaggio di acquisizione linguistica è un'esperienza trasformativa e per i migranti in Lituania, Italia e Macedonia questo sforzo è particolarmente cruciale. Per facilitare questo processo significativo, è stato formulato un approccio sofisticato e olistico: una metodologia completa per l'apprendimento a distanza, una metodologia per la formazione professionale a distanza e una metodologia per l'apprendimento in classe nello studio delle rispettive lingue nazionali. Queste metodologie sono realizzate meticolosamente e comprendono una miscela simbiotica di metodi pedagogici tradizionali e interventi tecnologici innovativi.

La metodologia per l'apprendimento a distanza è progettata per creare un ambiente virtuale coinvolgente, in cui gli studenti possono interagire con le complessità della lingua nazionale nonostante le barriere geografiche. Attraverso questa metodologia, gli studenti possono coltivare le competenze linguistiche, cogliere le sfumature grammaticali e migliorare la propria competenza al proprio ritmo, favorendo un senso di autonomia nel proprio percorso di apprendimento della lingua.

Allo stesso tempo, la metodologia per la formazione professionale a distanza è adattata per soddisfare i requisiti linguistici specifici di varie professioni, garantendo che i migranti possano integrare efficacemente le competenze linguistiche nei loro contesti lavorativi. Allineando l'apprendimento delle lingue con le esigenze professionali, questa metodologia consente alle persone di comunicare in modo efficace sul posto di lavoro, rafforzando in definitiva la loro occupabilità e promuovendo una transizione senza soluzione di continuità nei loro nuovi ambienti di lavoro.

Parallelamente, la metodologia per l'apprendimento in classe riconosce l'importanza delle tradizionali impostazioni della classe nell'acquisizione della lingua. Sfrutta lezioni strutturate, sessioni interattive e collaborazione tra pari, favorendo un ambiente di apprendimento favorevole che incoraggia la partecipazione attiva e l'integrazione culturale. Questa metodologia consente agli studenti di interagire sia con la lingua che con le sue sfumature culturali, migliorando la loro competenza linguistica complessiva.

A complemento di queste metodologie c'è una serie di app e strumenti accuratamente selezionati, strategicamente integrati per migliorare l'esperienza di apprendimento. Questi ausili digitali forniscono esercizi interattivi, esercizi di costruzione del vocabolario, guide alla pronuncia e pratica linguistica in tempo reale, migliorando ulteriormente l'efficacia delle metodologie. La simbiosi di metodologie e strumenti digitali offre una piattaforma versatile e dinamica che consente agli studenti di cogliere le complessità della lingua nazionale in modo completo.

In sintesi, la metodologia per l'apprendimento a distanza, la metodologia per la formazione professionale a distanza e la metodologia per l'apprendimento in classe nello studio delle lingue nazionali per i migranti in Lituania, Italia e Macedonia rappresentano un progresso fondamentale nell'educazione linguistica. Con particolare attenzione all'accessibilità, all'adattabilità e all'integrazione della tecnologia, queste metodologie mantengono la promessa di consentire ai migranti non solo di imparare una nuova lingua ma anche di prosperare nei loro nuovi paesaggi linguistici e culturali.



## Lituania

<i>introduzione</i>	<p>In Lituania è emerso un prodotto innovativo che rappresenta l'avanguardia dell'innovazione educativa: un'analisi metodologica completa progettata per aumentare le esperienze di apprendimento nei paesi partner del progetto. Questo strumento trasformativo offre un'esplorazione completa di metodologie meticolosamente adattate a diversi paesaggi educativi, concentrandosi su tre ambiti fondamentali: apprendimento a distanza, formazione professionale a distanza e apprendimento tradizionale in classe. All'interno di questo prodotto, un compendio di applicazioni e strumenti è stato attentamente curato per ottimizzare il processo di apprendimento, consentendo una perfetta integrazione di tecnologia e pedagogia.</p> <p>Il cuore di questa offerta risiede nella meticolosa analisi metodologica, un processo radicato nella ricerca empirica e nella valutazione sistematica. Ciascuna metodologia è realizzata per garantire efficacia e adattabilità ottimali all'interno di contesti di apprendimento distinti. La metodologia di apprendimento a distanza è attentamente costruita per facilitare un ambiente di apprendimento virtuale interattivo e coinvolgente, favorendo la partecipazione attiva e la conservazione delle conoscenze. Allo stesso tempo, la metodologia per la formazione professionale a distanza è strutturata per emulare scenari di lavoro reali, garantendo che gli studenti siano ben preparati per i loro impegni</p>
---------------------	---



professionali.

Oltre a queste metodologie fondamentali, il prodotto comprende istruzioni pratiche che fungono da tabella di marcia per gli educatori, consentendo loro di implementare queste metodologie in modo efficace. Queste istruzioni sono strutturate con precisione e forniscono indicazioni dettagliate e approfondimenti sull'utilizzo delle app e degli strumenti consigliati. Inoltre, vengono fornite numerose risorse aggiuntive e collegamenti pertinenti, che migliorano la profondità della conoscenza e ampliano gli orizzonti sia degli educatori che degli studenti.

Una caratteristica chiave di questo prodotto lituano è l'enfasi sulle conclusioni basate sui dati derivate da un'analisi rigorosa. Queste conclusioni fungono da ciclo di feedback vitale, consentendo il miglioramento continuo e il perfezionamento delle metodologie educative. La natura iterativa di questo processo garantisce che il prodotto rimanga all'avanguardia nei progressi educativi, adattandosi alle esigenze in evoluzione del panorama educativo.

In sintesi, questo prodotto lituano incarna un approccio olistico e lungimirante all'istruzione, incorporando uno spettro di metodologie e risorse meticolosamente progettate per migliorare le esperienze di apprendimento. La combinazione di analisi empirica, guida pratica e integrazione tecnologica sottolinea il suo impegno nel promuovere l'eccellenza nell'istruzione oltre i confini internazionali.



<p><i>Metodologia e analisi in Lituania</i></p>	<p>In Lituania, l'istruzione a distanza è diventata popolare durante la pandemia globale, quando tutte le istituzioni educative e molte aziende sono state costrette a passare all'istruzione a distanza. Nel corso degli anni sono state condotte ricerche sul tema della formazione a distanza e sono stati preparati diversi materiali aggiuntivi. Ma la cosa più importante è che le istituzioni educative hanno accumulato una vasta esperienza nell'istruzione a distanza, che può essere utile nell'applicazione diretta della tecnologia dell'informazione (IT) nell'istruzione quotidiana.</p> <p>Ambiente di apprendimento. Durante la didattica a distanza è molto importante che il docente utilizzi ambienti didattici virtuali idonei, quali: Microsoft Teams, Moodle, Google Classroom. È altrettanto importante scegliere il sistema di videocomunicazione giusto per te, come Zoom, Teams Meeting, Google Meet, Skype, per poterci vedere, ma anche per mostrare la finestra del tuo monitor, prendere appunti e mescolare i gruppi di studenti in "stanze" interattive.</p> <p>Sebbene il numero e la varietà delle funzioni dipenda dal sistema di comunicazione virtuale (VBS) utilizzato, la maggior parte di esse può essere utilizzata per i seguenti scopi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ comunicare oralmente con gli studenti;</li><li>➤ comunicare con gli studenti per iscritto (usando la funzione chat);</li><li>➤ condividere i contenuti didattici sullo schermo, spiegarli e discuterli (l'immagine sullo schermo è condivisa dal docente);</li><li>➤ presentare presentazioni, documenti e altri lavori (gli studenti condividono lo screenshot);</li><li>➤ per la discussione;</li></ul>
---	---



- condividere documenti utilizzando la funzione chat quando VMA non è in uso o quando è urgentemente necessario;
- scrivere e mostrare il contenuto a tutti gli studenti sulla lavagna;
- organizzare il lavoro in coppia o in gruppo (utilizzando la funzione raggruppamento);
- organizzare sondaggi;
- se necessario, registrare la lezione;
- preparare video di formazione per gli insegnanti;
- per monitorare gli studenti che svolgono attività di valutazione (se gli studenti si connettono a VBS utilizzando un dispositivo diverso da quello utilizzato per i compiti) e/o per visualizzare gli schermi dei loro computer (se gli studenti si connettono a VBS e completano i compiti sullo stesso dispositivo).

Esistono molti metodi di insegnamento delle lingue per l'apprendimento a distanza:

- Lettura e dimostrazione di materiale didattico.
- Riflessione.
- Valutazione formativa (pratica).
- Discussioni in chat.
- Utilizzo di forum di discussione online.
- Visualizzare il lavoro di un altro studente in una galleria virtuale e fornire una critica.
- "Brainstorming".
- Quiz/gioco interattivo.
- Usare la chat per verificare la comprensione del materiale.
- Dimostrazione video.

### **1. Videolezioni interattive**

Questo è uno dei grandi metodi che possono essere facilmente applicati nell'apprendimento





a distanza. Ci sono molte informazioni utili sotto forma di video su Internet. Molti di noi utilizzano video creati da altri o nostri. Con questo programma caricheremo un frammento video da YouTube o Vimeo, lo taglieremo e lo renderemo attivo. Ovunque vogliamo, aggiungeremo le nostre domande inventate e selezioneremo risposte distorte nel frammento del video in modo che gli studenti possano mostrare intelligenza e rispondere correttamente. Se necessario è possibile aggiungere ulteriori spiegazioni. Durante la visualizzazione di un frammento video, questo sarà attivo e verrà interrotto ad un orario prestabilito, dando allo studente l'opportunità di rispondere alla domanda. Gli studenti rispondono volentieri alle domande, perché vedremo subito come risponderanno correttamente oppure no. Questo metodo giocoso di insegnamento/apprendimento rafforza la motivazione ad acquisire conoscenze e aiuta a memorizzare più velocemente il materiale didattico, poiché viene presentato in modo visivo, insieme a una spiegazione.

Non sono previsti requisiti specifici o stringenti per la struttura della videolezione. Tuttavia, molti tutorial video iniziano con un'introduzione che dice:

- scopo, compiti, mezzi necessari.
- Di seguito è riportato un tutorial su come completare l'attività
- Alla fine della lezione vengono visualizzati il risultato ottenuto, i suggerimenti e le osservazioni dell'insegnante.

Le lezioni video sono classificate come strumenti di apprendimento digitale, quindi le lezioni



video, come gli strumenti di apprendimento digitale, differiscono nei loro livelli di interattività. Si distinguono i seguenti livelli di interattività degli strumenti digitali per l'apprendimento, adatti anche alle videolezioni:

- non interattivo - testo narrativo (può essere illustrato con immagini statiche) scritto in un editor di testo standard, una pagina web con informazioni statiche e nessun collegamento ad altre 9 pagine web o documenti web, istruzioni descritte che offrono attività estranee agli strumenti di apprendimento digitale.

- interattività molto bassa - si tratta di un documento con riferimenti all'interno dello stesso documento - indicazioni ad un altro luogo nello stesso documento e menzioni del luogo in esso (titolo del documento, sezione, riga, ecc.).

- interattività bassa: un documento ipertestuale di informazioni statiche (foto, video non interattivi destinati alla sola visualizzazione); (può essere una pagina web, un e-book) con collegamenti e visualizzazioni.

- interattività media - un documento ipertestuale complesso (può essere un sito web, un e-book) con collegamenti e recensioni, test a scelta multipla con risultati immediati.

- documento ipertestuale altamente complesso, compito pratico (con animazione interattiva), esperimento, ecc.

- interattività molto alta: si tratta di un programma di modellazione (simulazione) che consente di modellare processi o principi, strumenti che consentono di creare altri strumenti di apprendimento digitale.

Portale di lezioni interattive [www.ismaniklase.it](http://www.ismaniklase.it) - dove puoi trovare lezioni interattive già create, formazione video per tutti i partecipanti, inclusa



la formazione in lingua lituana. Inoltre, queste lezioni possono essere facilmente adattate alle esigenze personali di ognuno. Su iniziativa del Ministero dell'Istruzione e della Scienza, l'Istituto di letteratura e folklore lituano ha aggiornato la cretomazia elettronica della lingua e letteratura lituana. Questo strumento elettronico è stato preparato secondo il programma aggiornato di lingua e letteratura lituana per l'istruzione secondaria. Copre il periodo della letteratura lituana dal primo libro lituano "Catechismo" di M. Mažvydas fino alle ultime opere letterarie.

<https://sodas.ugdome.lt/mokymo-priemones/19100>-

Questo è un blog creato da un insegnante di lingua lituana, destinato a studenti e insegnanti. Qui troverai vari materiali didattici, regole grammaticali e compiti vari.

eLklase è la prima piattaforma lituana di gestione dell'apprendimento a distanza sia per insegnanti che per studenti.

In eLklase, l'insegnante può digitalizzare da solo le lezioni in modo semplice e facile:

creare e. lezioni e test (carica i file disponibili in vari formati su eLklase),

assegnarli agli studenti della tua classe, guarda come svolgono compiti, test,

e valutare i progressi degli studenti, monitorare le statistiche.

eLklase è una piattaforma intuitiva e innovativa progettata per facilitare il lavoro dell'insegnante. Se necessario, eLklase ha la possibilità di organizzare videolezioni online dal vivo. Viene utilizzato anche come strumento per digitalizzare la lezione:

- È facile creare non solo lezioni esistenti, ma anche nuove



- Contenuto facile da strutturare
  - Creare attività e test interattivi
  - Assegna lezioni e compiti alla tua classe
  - Monitorare i risultati degli studenti
  - Accedi alle lezioni disponibili ovunque tu sia
- Digitalizzazione delle lezioni creando un numero illimitato di lezioni che possono consistere in:
- Testo
  - Immagini
  - File video
  - File audio
  - Link internet
  - Compiti e test

In eLklase puoi trovare tre tipi di test, valutazione flessibile delle conoscenze dello studente, gestione intuitiva e funzioni utili.

## **2. Giochi interattivi**

Con studenti che vogliono imparare una lingua straniera, studenti con abilità ed esigenze diverse. Quando si personalizzano le attività, i programmi di apprendimento, gli strumenti e i metodi devono essere adattati. Lavorare in una classe del genere richiede molta intelligenza, creatività e, ovviamente, resistenza. Pertanto, quando lavora in una classe, l'insegnante è un creatore e inventore che non può aderire agli standard. Secondo J. Laužik, NL Gage, AB Marshall e altri, "L'insegnamento individualizzato deve essere adattato alle esigenze degli studenti in varie situazioni. Ha un obiettivo e un programma chiari, legati al feedback, un ritmo di apprendimento scelto". Pertanto, i nostri insegnanti cercano di adattare ogni giorno un programma per studenti di lingue diverse.



**Il metodo della ragnatela**(conoscersi): è estremamente difficile per gli studenti di diversi paesi, lingue e culture iniziare a comunicare. Quindi, dopo aver imparato a salutare, a dire il proprio nome e da dove si viene, gli studenti si fermano in cerchio. Il primo che si presenta lancia il gomitolo al successivo. Lanciando il gomitolo in questo modo più volte al giorno, gli studenti imparano i nomi dei loro compagni di classe e il paese da cui provengono mentre formano un groviglio di filo.

Metodo della palla: consolidiamo le nuove parole apprese utilizzando il metodo della palla. Alla fine della lezione, l'insegnante dice la parola in lituano e gli studenti devono pronunciarla nella loro lingua madre. È un metodo attivo che prevede l'apprendimento di quante più parole possibili.

**Metodi didattici interattivi:** quando gli studenti imparano a parlare e comprendere il lituano, è possibile creare vari compiti nello spazio online. Si possono utilizzare vari programmi per stimolare l'interesse degli studenti per la lingua, aiutandoli ad imparare il più possibile e ad imparare nuove parole. L'app Wheeldecided.com è utile per rispondere, altre piattaforme di insegnamento e apprendimento molto interessanti e produttive sono LearningApps.org e Kahoot.com.

App Kachoot (attività online): è una piattaforma di apprendimento basata su giochi utilizzata come tecnologia educativa nelle scuole. I giochi educativi in questa app sono quiz a scelta multipla per connettere gli utenti. Il programma è stato progettato per l'apprendimento sociale con gli studenti riuniti attorno a uno schermo



condiviso. Tutti i giocatori accedono utilizzando un PIN di gioco generato e visualizzato sullo schermo condiviso e utilizzano un dispositivo mobile per rispondere alle domande dell'insegnante. Dopo ogni domanda, i punti ottenuti dagli studenti vengono visualizzati nella classifica.

LearningApps.org: si tratta di un programma educativo interattivo per imparare non solo nuove parole, ma anche collegare coppie di parole e creare frasi. Questa piattaforma ti consente anche di creare cruciverba, puzzle e altri compiti interessanti che mantengono gli studenti attivi e interessati.

Quiz: questa modalità coinvolge tutto il gruppo/classe nell'attività. Gioco di domande e risposte: il quiz incoraggia il lavoro di gruppo e di squadra, dove si sviluppano anche la cooperazione e la responsabilità. Allo stesso tempo, è previsto un test di conoscenza ed un possibile incoraggiamento da parte dell'insegnante. Vedremo i punti raccolti dalle squadre e come cambiano immediatamente, dopo ogni risposta. Puoi rispondere e ottenere punti, ma puoi anche perdere e bruciare punti. Possiamo modificare noi stessi le regole. Le domande possono essere inviate in varie forme: formato testo, immagine o video. Chi ne sa di più, quella squadra segnerà più punti e vincerà.

### **3. Metodo didattico misto**

Poiché computer e dispositivi intelligenti permeano ogni area della nostra vita quotidiana, l'insegnamento e l'apprendimento



non fanno eccezione. I paesi più avanzati del mondo stanno già utilizzando attivamente metodi di apprendimento misto. Conosciamoci meglio, noi in Lituania cerchiamo di usarlo con attenzione.

Come abbiamo visto, l'apprendimento con l'aiuto della tecnologia o del blended learning non è un concetto nuovo. Esistono molti modelli di questo apprendimento, ma possono essere raggruppati in sei categorie principali:

- Guida all'apprendimento diretto. L'insegnante controlla (gestisce) direttamente l'intero processo di apprendimento, utilizzando strumenti digitali come aiuto.
- Rotazione. Gli studenti ruotano tra l'apprendimento indipendente realizzato attraverso mezzi online e ore di contatto in classe.
- Flessibile. Gran parte dei contenuti didattici sono disponibili digitalmente e gli insegnanti forniscono consulenza dal vivo in base alle esigenze degli studenti.
- Laboratorio. Tutti i contenuti didattici sono disponibili in formato digitale, ma in un luogo fisico fisso, ad esempio in un laboratorio o in un'aula informatica. Quando studiano con questo metodo, gli studenti frequentano le lezioni regolari contemporaneamente.
- Apprendimento misto volontario. Lo studente, di propria iniziativa e discrezione, sceglie contenuti didattici digitali o corsi che integrano i suoi studi tradizionali. Il modello è estremamente popolare tra gli studenti delle scuole superiori americane.
- Corso connesso (on-line). Tutti i contenuti sono disponibili in formato digitale, il processo di





apprendimento avviene esclusivamente con l'ausilio di computer o altri dispositivi smart. L'insegnante utilizza gli stessi mezzi per controllare e fornire l'assistenza necessaria.

L'uso di tecnologie avanzate nel processo di apprendimento migliora l'atteggiamento degli studenti verso l'apprendimento. Gli alunni e gli studenti hanno l'opportunità di valutare in modo chiaro e inequivocabile la comprensione dei contenuti didattici utilizzando sistemi di sondaggio basati su computer. Il contenuto digitale dell'apprendimento, la forma digitale dei progressi e delle valutazioni degli studenti rendono facile e conveniente raccogliere informazioni sui progressi, adattare il materiale del corso e adattarlo alle mutevoli esigenze. Le tecnologie informatiche rendono possibile la cooperazione tra scuole e università: si formano gruppi misti di studenti, i programmi di apprendimento vengono condivisi. Inoltre, l'apprendimento misto è uno dei metodi di apprendimento personalizzato di massa più efficaci.

L'apprendimento misto è estremamente dipendente dalle risorse tecnologiche, con l'aiuto delle quali viene presentato il contenuto e organizzato il processo di insegnamento stesso. Gli strumenti (computer, dispositivi intelligenti, software) devono essere affidabili, facili da usare e moderni. Anche la conoscenza dell'IT (la sua mancanza) può rappresentare un limite per questo approccio.

Heather Staker e Michael B. Horn hanno distinto quattro modelli principali di blended learning:

*Modello di ricorrenza periodica*- è un modello di apprendimento in cui la formazione in aula, l'apprendimento autonomo degli studenti senza





insegnante e l'e-learning (e-learning) in uno spazio virtuale, in collaborazione con un insegnante o un professionista (se si tratta di formazione professionale) si alternano periodicamente (secondo un piano approvato o le istruzioni del docente).

Possono essere applicati anche il lavoro in gruppo, progetti di gruppo, consulenza individuale e altri metodi di attività in spazi reali o virtuali. A seconda di come è organizzata la ripetizione periodica di diverse attività, si distinguono diverse varietà di questo modello. Ad esempio, il modello di ripetizione delle fermate non è legato a uno spazio specifico: la formazione in aula, l'apprendimento autonomo degli studenti a casa e l'istruzione a distanza (apprendimento) in uno spazio virtuale si alternano secondo un chiaro piano approvato, e gli studenti non possono scegliere quali attività svolgere partecipare e quale "saltare". Nel modello laboratoriale, tutte le attività di apprendimento sono solitamente concentrate in un unico spazio (ad esempio, una scuola), solo una parte del corso - didattica tradizionale - si svolge in aula, l'altra parte (applicazione di SMP e SUA) - in nell'aula informatica, e un'altra parte del corso viene implementata con o senza l'uso delle TIC in un altro spazio scolastico (ad esempio, la biblioteca). Un po' più rilassato è il modello della "classe mobile", secondo il quale tutti i contenuti e le attività delle materie sono divisi in due parti: istruzione a distanza e tradizionale. L'insegnamento tradizionale si svolge a scuola durante le nostre lezioni regolari, mentre il SMP o SUA a distanza viene utilizzato fuori dall'aula (in qualsiasi spazio scelto dallo studente) e al di fuori dell'orario di lezione. Forse



	<p>il più liberale è il modello di rotazione individuale. È in qualche modo simile al modello della ripetizione delle fermate, solo per lo studente vengono create "soste" di apprendimento virtuali (a distanza) e tradizionali secondo il modello individuale, e il programma specifico viene redatto dallo studente stesso. Un modello del genere assomiglierebbe al trasporto urbano, dove gli "autobus" dell'educazione a distanza e dell'istruzione tradizionale si avvicinano agli studenti alle "fermate", ma lo studente non deve necessariamente scendere a ciascuna di esse. Pertanto, nel modello di ricorrenza periodica, la cosa più importante sono le tappe predefinite (fermate) e un programma pre-preparato (individuale o congiunto) che determina l'ordine di viaggio attraverso queste fasi. Affinché un programma possa essere di blended learning, almeno una fase deve essere basata su strumenti digitali.</p> <p><a href="https://www.edutopia.org/blog/blended-online-learning-heather-wolpert-gawron">https://www.edutopia.org/blog/blended-online-learning-heather-wolpert-gawron</a></p>
<p><i>Metodologia per il lavoro a distanza</i></p>	<p><b>I. Metodo: "Brainstorming"</b></p> <p>Un metodo di brainstorming che può essere facilmente adattato al lavoro a distanza. Si tratta di un metodo operativo di problem solving basato sull'attività creativa, durante la quale i partecipanti alla discussione sono invitati ad esprimere quante più soluzioni possibili, comprese quelle più fantastiche. Quindi, dal numero totale di idee espresse, vengono selezionate quelle di maggior successo, che possono essere utilizzate nella pratica. Include una fase di peer review. La forma sviluppata prevede la sincronizzazione delle azioni dei</p>



partecipanti secondo il modello (immagine) del processo valutato che riconoscono (riconoscimento del modello di processo).

10 suggerimenti per il brainstorming di gruppo

Riunire le persone e iniziare a parlare può essere facile, ma trasformarlo in una sessione di brainstorming pratica richiede uno sforzo maggiore. Ecco un elenco di cose da fare e da non fare per far sì che il brainstorming di gruppo proceda senza intoppi.

Elenco dei compiti:

**Esporre i problemi** - Prima di tenere una sessione di brainstorming di gruppo, dovresti definire i problemi che stai cercando di risolvere in modo da non perderti e perdere tempo. Questo aiuta la discussione a continuare.

**Concedi ai partecipanti un po' di tempo per prepararsi** (facoltativo) - Alcune persone potrebbero preferire il brainstorming spontaneo per stimolare la propria creatività, ma se i tuoi membri hanno difficoltà a pensare in un breve lasso di tempo, prova a concedere loro qualche ora o un giorno prima di discuterne. Saranno in grado di generare idee migliori e sentirsi più sicuri nel presentarle.

**Usa i rompighiaccio** - Racconta una storia o organizza giochi divertenti per "scaldare" l'atmosfera ed entusiasmare la tua squadra. Può ridurre lo stress e aiutare le persone a trovare idee migliori. Dai un'occhiata a 10 idee divertenti per rompere il ghiaccio!

**Fai domande aperte** - Prova a porre alcune domande intriganti che permettano a ciascuna persona di parlare di più dei propri pensieri. Le tue domande dovrebbero essere dirette e pertinenti, ma devi comunque lasciare spazio ai



chiarimenti, piuttosto che lasciare alle persone una chiara risposta sì o no.

**Suggerisci idee in espansione** – Quando qualcuno presenta un'idea, incoraggiarlo a svilupparla con esempi, prove o risultati attesi. Il resto del gruppo potrà comprendere e valutare meglio i tuoi suggerimenti.

**Incoraggiare la discussione** - Se stai facendo una sessione di brainstorming in piccoli gruppi, puoi chiedere al tuo gruppo di confutare (educatamente!) le idee degli altri per assicurarti che siano inattaccabili. In classe, questo è un ottimo modo per rafforzare il pensiero critico degli studenti.

Vantaggi :

Consente al tuo team di pensare in modo più libero e creativo: uno degli obiettivi del brainstorming di gruppo è generare quante più idee possibili, in modo che i membri del tuo team o gli studenti siano incoraggiati a inventare tutto ciò che possono. In questo modo, possono liberare la loro creatività e far funzionare il loro cervello.

**Facilita l'autoapprendimento e una migliore comprensione** – Le persone hanno bisogno di fare qualche ricerca prima di immergersi nelle loro idee, il che li aiuta a scavare più a fondo in una situazione e a comprenderla a fondo.

**Incoraggia tutti a parlare apertamente e a partecipare al processo** – Non dovrebbero esserci giudizi in una sessione di brainstorming di gruppo. Le lezioni migliori sono inclusive, enfatizzano il contributo di tutti e incoraggiano il lavoro di squadra tra ciascun membro.

**Consente al tuo team di elaborare più idee in meno tempo** - Beh, è abbastanza ovvio, vero? Il brainstorming individuale a volte può essere utile, ma più persone significano più



suggerimenti, il che può far risparmiare molto tempo.

Crea risultati più completi: brainstorming di gruppo porta sul tavolo diverse prospettive, permettendoti di affrontare un problema da diverse angolazioni e scegliere le soluzioni migliori.

**Migliora il lavoro di squadra e il legame (a volte!)** - Il lavoro di gruppo aiuta a riunire la tua squadra o classe ed è un ottimo modo per rafforzare i legami tra i membri. Finché non ci sono conflitti importanti, il tuo team sarà in grado di godersi il processo insieme una volta che si saranno calmati.

Contro ✘:

Non tutti partecipano attivamente al brainstorming: solo perché tutti sono incoraggiati a partecipare non significa che tutti lo vogliano. Alcune persone sono entusiaste, altre potrebbero essere silenziose. Alcuni partecipanti hanno bisogno di più tempo per aggiornarsi: potrebbero voler presentare le loro idee ma non riescono ad assorbire le informazioni abbastanza velocemente. Nel corso del tempo, questo può portare ad avere sempre meno idee man mano che ogni persona impara a tacere. Dai un'occhiata a questi suggerimenti per ribaltare la situazione!

Alcuni partecipanti potrebbero parlare troppo: è bello avere sguardi entusiasti nella squadra, ma a volte possono dominare la conversazione e far sì che gli altri non vogliano parlare. Il brainstorming di gruppo non dovrebbe essere unilaterale, giusto?

Ci vuole tempo per pianificare e accettare: potrebbe non essere una discussione molto lunga, ma è comunque necessario avere un piano dettagliato e un programma in anticipo



per far sì che tutto proceda senza intoppi. Questo può richiedere molto tempo.

Uno strumento popolare per le tecniche di brainstorming è AhaSlides. C'è pieno accesso alla sua versione gratuita, dove sia la votazione che l'accessibilità sono possibili tramite computer o smartphone. Oltre a sondaggi in tempo reale, word cloud e quiz.

AhaSlides è un software di presentazione interattiva che ti consente di creare diapositive di brainstorming collaborativo per il brainstorming di gruppo. Puoi indicare il problema/domanda da discutere nella parte superiore della slide e invitare tutti a proporre le proprie idee collegandosi col proprio cellulare. Una volta che tutti avranno inserito quello che pensano, in modo anonimo o meno, inizierà un ciclo di votazione e verrà annunciata la risposta migliore. A differenza di altri software freemium, AhaSlides ti consente di utilizzare tutte le funzionalità che desideri.

<https://resources.workable.com/tutorial/remote-hiring-faq>

## **II. Metodi di verifica/valutazione di opere e conoscenze**

Nel processo di formazione a distanza vengono utilizzati un sistema di comunicazione virtuale (VBS) e un sistema di formazione virtuale (VMA). Organizzare la valutazione nell'apprendimento ibrido/a distanza può diventare una vera sfida per l'insegnante, sia a causa dell'uso della tecnologia che del costo del tempo. Di seguito sono riportati alcuni semplici modi per condurre valutazioni simultanee sia per gli studenti in classe che per quelli a distanza.

1. Gli studenti che studiano a distanza in tempo



reale si connettono con gli studenti in classe utilizzando VBS. I compiti di valutazione vengono presentati oralmente, se necessario, viene utilizzata la funzione di condivisione dello schermo (presentazione di abstract, presentazione, ecc.).

2. Nella didattica a distanza in tempo reale gli studenti si collegano alla classe utilizzando VBS, la valutazione è organizzata utilizzando la funzione chat. L'insegnante presenta oralmente una domanda o un compito a risposta breve a tutti gli studenti e indica il limite di tempo per farlo. Gli studenti in classe scrivono la risposta su carta e chi accede utilizza la funzione chat per scrivere un messaggio personale al docente se il VBS utilizzato, come ad esempio Zoom, lo consente. Con questo metodo, l'insegnante deve selezionare un'impostazione di messaggistica in modo che gli studenti possano inviare messaggi solo a lui. Il riepilogo della conversazione viene salvato automaticamente al termine della videoconversazione, in modo che l'insegnante possa valutare le risposte dopo la lezione. Se il VBS che stai utilizzando non dispone di tale funzione, puoi utilizzare strumenti online con la funzione di condurre sondaggi, ad esempio: Socrative, Mentimeter, Kahoot, ecc.

3. Gli studenti svolgono attività in un ambiente di apprendimento virtuale in tempo reale. Gli studenti a scuola usano l'aula informatica e gli studenti a casa usano i loro computer. Si raccomanda di limitare rigorosamente il tempo assegnato al test/compito e di progettare il test in modo tale che, se possibile, ogni studente riceva una serie diversa di domande o le stesse domande in un ordine diverso (se il VMA selezionato le disposizioni lo consentono). In alcuni VMA è possibile bloccare l'accesso degli





studenti a browser alternativi durante la prova, impedire l'apertura di altre finestre pop-up nello stesso browser e impedire l'utilizzo della funzione copia e incolla. L'insegnante non deve dimenticare di limitare l'accesso degli studenti ad altri materiali forniti da VMA durante la prova in modo che non possano utilizzarli durante la prova.

4. Quando gli studenti eseguono test/compiti in VMA in tempo reale, l'insegnante può monitorare le attività degli studenti connessi in remoto utilizzando VBS:

A. Zoom consente a tutti i partecipanti di condividere il proprio schermo contemporaneamente, in modo che l'insegnante possa "camminare" tra gli schermi degli studenti connessi e vederne i contenuti durante il test.

B. Qualsiasi VBS è adatto se lo studente connesso svolge il test/compito nell'ambiente di apprendimento virtuale su un computer e si connette al VBS utilizzando un altro dispositivo intelligente, come un telefono, montato in modo che l'insegnante possa vedere lo studente mentre esegue il test e la sua postazione di lavoro (schermo del computer, tastiera, desktop).

5. Agli studenti vengono assegnati compiti che richiedono una preparazione più lunga (lavori creativi, lavori di progetto, relazioni, ecc.) e viene indicato quando devono essere presentati a VMA. Se la VMA ha tale funzione, non solo l'insegnante può valutare il lavoro; gli studenti possono anche valutarsi a vicenda.

### III. **Metodo Riflessione**

La riflessione è





un'osservazione della propria psiche e un processo di pensiero volto a comprendere e analizzare criticamente i propri presupposti e forme di cognizione;

cognizione, il cui oggetto è il soggetto conoscente stesso;

uno dei principali principi metodologici della filosofia; nella psicologia introspettiva, i metodi di introspezione si basano su di esso.

L'insegnamento riflessivo è un interesse attivo e una preoccupazione non solo per i mezzi e l'efficacia tecnica, ma anche per gli obiettivi e gli effetti.

L'insegnamento riflessivo richiede la capacità di raccogliere varie informazioni sugli studenti e sul loro apprendimento: bisogni, risultati, risorse disponibili, ecc., durante la pianificazione e l'organizzazione del processo educativo, e di fare affidamento su di esso per ottenere risultati di apprendimento migliori.

L'insegnamento riflessivo richiede un approccio aperto, responsabile e onesto.

L'insegnamento riflessivo si basa sulle decisioni dell'insegnante che utilizzano prove provenienti dalla propria ricerca e i risultati di altre ricerche.

La cooperazione e il dialogo con i colleghi rafforzano l'insegnamento riflessivo e aiutano a realizzare i poteri della personalità.

#### PIANIFICAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

1. All'inizio gli studenti, insieme all'insegnante, creano e discutono il piano per lo svolgimento dell'attività o del compito che dovranno attuare. In questo processo, l'insegnante svolge la funzione di osservatore attivo e, se necessario, di assistente, cioè osserva l'attività dello studente senza interferire direttamente in essa, ma, se necessario, consiglia, dirige, motiva. (15



minuti.)

2. Sia l'insegnante che gli studenti riflettono sull'attività separatamente. (5 minuti.)

3. Successivamente discutono tutto questo insieme. In questo modo l'insegnante e gli studenti scoprono cosa sa quest'ultimo, cosa deve ancora sapere, imparare, migliorare, come sarà possibile farlo (ad esempio, quali metodi e metodi dovrebbero essere applicati, quali strumenti verranno utilizzati, ecc.). In questo caso è molto importante che gli studenti partecipino attivamente alla conversazione, cioè non solo ascoltino i commenti e i suggerimenti dell'insegnante, ma analizzino e valutino anche attivamente e criticamente l'attività e i suoi risultati e cerchino modi per migliorare. (20 minuti)

Forse il metodo proposto dallo studente risulterà del tutto inappropriato, ma egli dovrà analizzare ciò che determina successi e fallimenti affinché le conversazioni riflessive possano essere continue. A lungo termine, gli studenti imparano a raccogliere dati su loro stessi, sulle loro caratteristiche di apprendimento, sui successi e sui fallimenti, punti deboli e punti di forza. Inoltre, impareranno ad analizzare tali dati, a valutarli criticamente, a riflettere su di essi e, soprattutto, a modificare il loro processo di apprendimento sulla base di essi. In questo modo, la riflessione diventa una parte importante di ogni lezione/attività. Naturalmente potresti chiederti come farlo, come gestirlo in una classe o in un gruppo quando lavori con 20 o più persone. All'inizio ci vorrà più tempo e forse un esercizio, un compito in meno del solito. Ma a lungo termine, dopo aver acquisito le pertinenti capacità di apprendimento riflessivo, alcuni



studenti saranno in grado di svolgere tali riflessioni abbastanza bene da soli (ad esempio, utilizzando determinati schemi, tabelle, note di progresso, ecc.), solo occasionalmente comunicare con l'insegnante. Pertanto, l'aiuto diretto dell'insegnante sarà necessario per un numero minore di studenti e meno spesso. Ciò lo incoraggerà a differenziare e individualizzare il processo educativo, non solo in termini di contenuto, ma anche in termini di processo, per prestare maggiore attenzione a quegli studenti che, per qualche motivo, fanno peggio.

Gli strumenti necessari per implementare questa modalità di didattica a distanza sono:

- Computer/telefono/tablet con apparecchiature video e audio;
- Un sito di chat con una funzione "chat room";
- Funzionalità di condivisione dello schermo.

#### VANTAGGI DELLA RIFLESSIONE NELL'APPRENDIMENTO

D'altro canto, padroneggiare strategie di apprendimento riflessivo andrà a beneficio anche degli studenti, poiché diventeranno meno dipendenti dall'insegnante. L'aiuto di un esterno l'organizzatore della formazione e il valutatore dell'apprendimento diventeranno sempre meno necessari. Gli alunni saranno in grado di fare molte cose da soli.

La riflessione può aiutare:

- comprendere meglio i propri punti di forza e le proprie "debolezze";
- scoprire i tuoi principali valori, speranze e aspettative;
- scoprire e trovare possibili connessioni con le



	<p>tue idee, sentimenti, azioni;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• identificare le aree di potenziale pregiudizio o discriminazione;</li><li>• riconoscere le tue paure</li><li>• identificare possibili discrepanze o aree di miglioramento.</li></ul> <p>Alcune condizioni sono necessarie per la riflessione, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• preparazione (emotiva e tematica) alla riflessione;</li><li>• comprendere gli obiettivi e le aspettative della riflessione;</li><li>• tempo per fermarsi e pensare;</li><li>• la capacità di guardare sé stessi e le proprie azioni in modo obiettivo;</li><li>• onestà;</li><li>• un approccio aperto, non difensivo all'esperienza, ecc. Nella riflessione, bisogna avere il coraggio di raccogliere prove, che potrebbero non essere del tutto soddisfacenti, e di accettare i problemi onestamente, senza incolpare sé stessi o gli altri. È particolarmente importante scoprire perché ciò è accaduto. Ciò contribuirà a migliorare le attività in modo mirato e mirato.</li></ul>
<p><i>Elenco di App per imparare la lingua e per apprendere un lavoro nel Paese</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://klase.puslapijai.lt/kalbos-pamokoms/vajdo-pamokos-draugauk-su-lietuviu-kalba/">http://klase.puslapijai.lt/kalbos-pamokoms/vajdo-pamokos-draugauk-su-lietuviu-kalba/</a></li><li>• <a href="https://learningapps.org/index.php?category=90&amp;s=">https://learningapps.org/index.php?category=90&amp;s=</a></li><li>• <a href="https://youtu.be/DWwdlhUERMU?si=GMtOS_Totc_k4P9w1">https://youtu.be/DWwdlhUERMU?si=GMtOS_Totc_k4P9w1</a></li><li>• <a href="https://mobile.linkedin.com/">https://mobile.linkedin.com/</a></li><li>• <a href="https://www.nsa.smm.lt/wp-content/uploads/2021/08/Hibridinis-mokymas.pdf">https://www.nsa.smm.lt/wp-content/uploads/2021/08/Hibridinis-mokymas.pdf</a></li></ul>
<p><i>Strumenti utili per gli educatori</i></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="https://quizizz.com/?lng=it">https://quizizz.com/?lng=it</a></li><li>2. <a href="https://www.loecsen.com/en/learn-lituano">https://www.loecsen.com/en/learn-lituano</a></li><li>3. <a href="https://manager.lt/grupinio-darbo-irankiai-">https://manager.lt/grupinio-darbo-irankiai-</a></li></ol>



dell'IFP	<a href="#"><u>nuotoliniam-budui/</u></a>
Elenco dei link utili	<p>1. <a href="https://hannacrm.it/blogas/crm-sistema-uztikrina-nuotolinio-darbo-efektyvuma/"><u>https://hannacrm.it/blogas/crm-sistema-uztikrina-nuotolinio-darbo-efektyvuma/</u></a></p> <p>Quando si parla di lavoro da remoto, il sistema CRM funge da collegamento intermedio tra il dipendente e il manager. È come il sistema di comunicazione interna di un'azienda, in cui i compiti vengono delegati, i team vengono riuniti e il lavoro viene assegnato agli specialisti. Uno dei vantaggi più importanti del sistema CRM nell'organizzazione del lavoro a distanza è il monitoraggio automatizzato. Nel sistema, ciascun dipendente può registrare lo stato di avanzamento dei propri compiti, quindi è facile per il datore di lavoro monitorare l'efficienza sia dell'intero team che dei singoli dipendenti. Anche il rispetto del programma di lavoro può essere facilmente monitorato, poiché ciascun dipendente fornisce informazioni sulle proprie prestazioni.</p> <p>2. <a href="https://manager.lt/mokymai/nuotolinis-darbas-nuotolinii-mokymai/"><u>https://manager.lt/mokymai/nuotolinis-darbas-nuotolinii-mokymai/</u></a></p> <p>La formazione è destinata a dipendenti di vari settori, specialisti, che attualmente lavorano in un ufficio a casa e cercano di esaminare sistematicamente questo fenomeno e trovare i metodi individuali più efficaci. Quando hai bisogno di lavorare da remoto tutta una serie di strumenti (servizi) di lavoro di gruppo online possono esserti di grande aiuto, il che facilita notevolmente e velocizzare il lavoro e aumentare la produttività tua e del tuo team. La maggior parte di questi servizi sono</p>



completamente o parzialmente gratuiti (a determinate condizioni).

3. <https://ahaslides.com/it/blog/complete-guide-to-group-brainstorming/>

Organizzare una sessione di gruppo di brainstorming online! Il brainstorming è una delle forme più efficaci di discussione di gruppo. Questo metodo è progettato per generare collettivamente molte idee per risolvere un problema specifico e può essere facilmente applicato al lavoro o all'apprendimento a distanza. Con l'aiuto degli strumenti AhaSlides, tutti i partecipanti a una sessione di gruppo possono presentare le proprie idee, selezionare facilmente quelle più adatte votando e concentrarsi sulle domande o sui compiti più importanti.

4. <https://vajdopamokos.it/>

Uno dei metodi per rendere più interessante una lezione di insegnamento della lingua è utilizzare lezioni video create dagli insegnanti. Sono ospitati sul portale Internet - [www.vajdopamokos.it](http://www.vajdopamokos.it). Le lezioni sono accessibili a chiunque abbia accesso ad una connessione internet. La scuola offre la possibilità di apprendere o ripetere le lezioni insegnate a scuola in qualsiasi momento della giornata, utilizzando semplicemente uno smartphone. In questo modo viene incoraggiato non solo l'apprendimento autonomo, ma anche la capacità di scoperta dello studente del proprio stile di apprendimento, il ritmo e le opportunità di apprendimento.



	<p>5. <a href="https://www.jonuso.lt/naudingos-nuorodos-kaip-pradeti-naudotis-nuotolinio-darbo-programa-zoom/">https://www.jonuso.lt/naudingos-nuorodos-kaip-pradeti-naudotis-nuotolinio-darbo-programa-zoom/</a></p> <p>Dimostrazione Zoom in lituano. Come utilizzare al meglio il programma Zoom nella didattica a distanza, dove vengono spiegati gli strumenti e le loro possibilità di utilizzo.</p>
<p>Risorse aggiuntive (link, articoli, pdf, manuali, ricerche, ecc.)</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="https://www.kpmc.lt/kpmc/wp-content/uploads/2020/09/Lietuvi%C5%B3-kalbos-mokymo-programa-PMIF.pdf">https://www.kpmc.lt/kpmc/wp-content/uploads/2020/09/Lietuvi%C5%B3-kalbos-mokymo-programa-PMIF.pdf</a></li><li>2. <a href="https://www.academia.edu/14138196/Smegen%C5%B3_%C5%A1turmo_ir_kit%C5%B3_problemos_srendimo_paie%C5%A1kos_aktivinimo_metod%C5%B3_neefe_ktyvumo_metodologin%C4%97_prie%C5%BEastis">https://www.academia.edu/14138196/Smegen%C5%B3_%C5%A1turmo_ir_kit%C5%B3_problemos_srendimo_paie%C5%A1kos_aktivinimo_metod%C5%B3_neefe_ktyvumo_metodologin%C4%97_prie%C5%BEastis</a></li><li>3. <a href="https://vajdopamokos.lt/dalykas/lietuviu-kalba/">https://vajdopamokos.lt/dalykas/lietuviu-kalba/</a></li><li>4. <a href="https://www.jonuso.lt/naudingos-nuorodos-kaip-pradeti-naudotis-nuotolinio-darbo-programa-zoom/">https://www.jonuso.lt/naudingos-nuorodos-kaip-pradeti-naudotis-nuotolinio-darbo-programa-zoom/</a></li></ol>
<p>Conclusioni</p>	<p>In conclusione, un'analisi metodologica comparabile dei paesi partner del progetto, insieme a metodologie per l'apprendimento a distanza, la formazione professionale a distanza e l'apprendimento in classe, rappresenta un profondo passo avanti nel regno dell'innovazione educativa. Questa offerta completa manifesta una meticolosa cura delle metodologie, sfruttando progressi all'avanguardia per ottimizzare approcci e risultati educativi.</p> <p>L'analisi metodologica, pietra angolare di questo prodotto, sottolinea il suo impegno verso pratiche basate sull'evidenza. Attraverso una valutazione rigorosa e approfondimenti basati sui dati, questa analisi garantisce che le metodologie siano adattate per essere efficaci, adattabili e allineate alle diverse esigenze di studenti ed educatori nei paesi partner del</p>





progetto. L'attenzione strategica alle metodologie di apprendimento a distanza e di formazione professionale a distanza posiziona questo prodotto all'avanguardia delle tendenze educative contemporanee, riconoscendo la crescente importanza delle modalità digitali nel mondo moderno.

Inoltre, l'inclusione di metodologie per l'apprendimento in classe mostra un approccio olistico, riconoscendo l'importanza dei contesti scolastici tradizionali. Integrando queste diverse metodologie, questo prodotto promuove un ecosistema educativo dinamico in cui la tecnologia integra armoniosamente gli approcci pedagogici tradizionali.

Le app e gli strumenti selezionati, presentati come parte di questo prodotto, agiscono come potenti abilitatori, integrando perfettamente la tecnologia nel processo di apprendimento. Queste risorse sono progettate per coinvolgere gli studenti, facilitare l'interattività e migliorare la comprensione, colmando efficacemente il divario digitale e promuovendo una comunità educativa tecnologicamente esperta.

La fornitura di istruzioni pratiche, collegamenti e risorse aggiuntive amplifica l'utilità di questo prodotto. Gli educatori sono dotati di preziose indicazioni e materiali supplementari, che migliorano la loro capacità di implementare queste metodologie in modo efficace e con sicurezza. L'approccio inclusivo alla diffusione della conoscenza, attraverso collegamenti accessibili e risorse aggiuntive, serve ad ampliare gli orizzonti e ad arricchire di esperienze.





	<p>Infine, gli spunti critici derivati dall'analisi metodologica, culminanti nelle conclusioni presentate, sono parte integrante del continuo miglioramento delle pratiche educative. La natura iterativa di questo prodotto, unita all'impegno per il miglioramento continuo, ne garantisce la pertinenza e l'efficacia durature nel panorama dinamico dell'istruzione.</p> <p>In sintesi, questa visione educativa proposta dalla Lituania, rappresenta un esempio di pianificazione meticolosa, innovazione e dedizione all'eccellenza educativa. Unendo perfettamente metodologie, tecnologia e guida pratica, getta le basi per un paradigma educativo progressista e inclusivo, promettendo risultati trasformativi per studenti ed educatori nei paesi partner del progetto.</p>
--	---

## Italia

<i>introduzione</i>	<p>Insegnare l'italiano ai migranti è di cruciale importanza nel contesto dell'integrazione sociale, culturale ed economica. La conoscenza della lingua locale è fondamentale per favorire la partecipazione attiva nella società ospitante e per facilitare l'accesso all'istruzione, all'occupazione e ai servizi pubblici. In questo contesto, un approccio di apprendimento a distanza rappresenta una preziosa opportunità,</p>
---------------------	--



consentendo di superare le barriere fisiche e temporali spesso incontrate dai migranti.

Combinando elementi di apprendimento online e in presenza, l'approccio Blended Learning è una metodologia avanzata ed efficace per insegnare l'italiano ai migranti. Questa modalità di apprendimento ibrido offre flessibilità, adattabilità e interattività, consentendo agli studenti di accedere ai materiali didattici in modo differenziato e di partecipare a sessioni di interazione diretta con istruttori e altri studenti.

Questa introduzione, che copre il panorama italiano, fornirà uno sguardo approfondito su come il Blended Learning può essere strutturato per ottimizzare l'apprendimento della lingua italiana da parte dei migranti. Esploreremo tre metodologie specifiche che integrano lezioni virtuali sincrone, materiali di apprendimento online, sessioni di tutoraggio individuale e forum di discussione, offrendo un'esperienza di apprendimento inclusiva e coinvolgente.

Attraverso questa analisi, ci proponiamo di illustrare come la formazione a distanza, attuata attraverso il Blended Learning, possa diventare un potente strumento per favorire l'acquisizione delle competenze linguistiche necessarie per l'integrazione e il successo all'interno della comunità italiana. La combinazione di tecnologia avanzata e strategie didattiche mirate è fondamentale per garantire un apprendimento efficace e soddisfacente, consentendo ai migranti di sfruttare appieno le opportunità offerte dal nuovo contesto.

Queste metodologie, se adattate e implementate



	<p>con attenzione, possono migliorare l'efficacia dell'insegnamento delle lingue ai migranti nelle modalità di apprendimento a distanza. Interattività, flessibilità ed elemento motivazionale sono fondamentali per garantire un apprendimento coinvolgente e progressivo.</p>
<p><i>Metodologia e analisi nell'informatica per la didattica a distanza</i></p>	<p><b>Blended Learning orientato all'insegnamento della lingua ai migranti</b></p> <p>Il Blended Learning è un approccio ibrido che combina elementi di apprendimento online e faccia a faccia. Rivolto ai migranti, includerà lezioni virtuali sincrone tramite videoconferenza, supportate da materiali didattici online accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Durante le lezioni virtuali, gli istruttori possono concentrarsi sulla pratica delle abilità comunicative e sulla correzione in tempo reale, mentre i materiali online consentono agli studenti di accedere a risorse linguistiche, esercizi interattivi e attività pratiche individuali.</p> <p>Un esempio è l'utilizzo della piattaforma didattica Edmodo per lo sviluppo delle abilità di scrittura e delle competenze morfosintattiche in apprendenti adulti in contesti di L2. Attraverso l'utilizzo del mezzo digitale, vengono proposti micropercorsi adattati alle specificità dell'uso dello smartphone per ampliare, in modalità blended, l'offerta formativa di un corso, con attività prima e dopo il contatto con il testo. Prendendo spunto da studi precedenti sull'uso dei social network nell'istruzione, l'ambiente digitale</p>



viene sfruttato come luogo di condivisione di contenuti e interazione sociale. Viene inoltre analizzata la progettazione dell'intervento didattico al fine di contestualizzare l'uso della tecnologia in relazione ai fattori coinvolti: strategici, relazionali e cognitivi.

L'attività proposta è stata sperimentata e documentata attraverso una Ricerca-Azione nell'ambito del Master Itals di II Livello 1.

La ricerca, svolta nell'ambito dell'insegnamento agli adulti nel contesto della L2, è stata finalizzata a realizzare un intervento didattico disegnato sui bisogni formativi degli studenti e sulle problematiche rilevate nella fase preliminare.

L'osservazione della classe, composta da adulti immigrati di livello B1 con un progetto di migrazione stabile in Italia, ha evidenziato la necessità di migliorare le capacità di scrittura e la competenza morfosintattica come strumento per una maggiore integrazione nel tessuto sociale e lavorativo italiano.

Per implementare la condivisione della produzione scritta e aumentare la motivazione è stata adottata la piattaforma didattica Edmodo, fruibile tramite dispositivi mobili in modalità blended. L'esplorazione delle potenzialità degli strumenti digitali per migliorare le capacità di scrittura degli studenti in una Classe ad Abilità Differenziate (CAD), ha evidenziato come le tecnologie possano essere sfruttate per arricchire la lezione, valutandone l'impatto sulla pratica didattica.

Le tecnologie vengono impiegate non come semplici ausili ma come "elementi necessari ed essenziali dell'insegnamento delle abilità produttive – e di molte altre che fanno parte



dell'educazione linguistica" (Balboni 2008: 144).

La modalità con cui gli studenti hanno utilizzato la piattaforma è genericamente definita blended ma più specificatamente assistita, dove "l'utilizzo di una piattaforma online integra, completa e arricchisce la formazione in aula" (Diadori, Palermo, Troncarelli 2015: 64). Come nella modalità blended, l'apprendimento alterna parte in presenza e parte in mobilità, ma non esiste una percentuale fissa nella distribuzione delle ore.

Le caratteristiche delle piattaforme didattiche per facilitare la didattica a distanza sono: l'interattività (lo studente diventa parte attiva del sistema di apprendimento), la strutturazione in sezioni, la possibilità di arricchirsi dei contributi degli utenti e il fatto che "permettono un dialogo tra gli utenti e consentire la tracciabilità delle attività svolte" (Fiorentino, Bruni 2013: 24).

Edmodo è un ambiente di apprendimento multipiattaforma o cross platform, poiché consente la fruizione dei materiali didattici da tutti i dispositivi in modo completo, sia da un sito web visualizzato da un computer sia attraverso un'app da installare su smartphone o tablet; ha un'interfaccia grafica user friendly, l'account è gratuito, non richiede dati personali, è sicuro perché si accede con un codice ed è senza pubblicità.

È una piattaforma didattica che ti permette di gestire la tua classe come un gruppo virtuale; è uno dei nuovi strumenti Web 2.0 che si sta diffondendo molto nel campo dell'istruzione in quanto permette di tenere in contatto gli studenti e i loro insegnanti, ma anche gli insegnanti tra loro, creando una comunità di docenti che condividono buone pratiche e materiali didattici.



Edmodo può quindi essere utilizzato come ambiente di apprendimento online ma anche come ambiente di collaborazione tra colleghi e di comunicazione con le famiglie.

È un ambiente sicuro a cui si accede con una password personale e in cui tutti i gruppi classe vengono creati e controllati dal docente. Gli studenti possono entrare in classe solo se muniti del codice fornito loro dal docente e possono comunicare solo con tutta la classe o con il docente; non ci sono messaggi privati tra gli alunni.

La sperimentazione è avvenuta all'inizio del 2017 in una classe di livello B1 di un corso serale per adulti in provincia di Treviso (Italia).

La classe indagata era composta inizialmente da una quindicina di studenti, in maggioranza trentenni, alcuni dei quali nel corso dei mesi hanno smesso di frequentare. Sono sette gli studenti coinvolti nel progetto: uno argentino e un ucraino, uno bosniaco e quattro marocchini. Gli studenti, per la maggior parte lavoratori integrati nel territorio, dimostrano un atteggiamento aperto e un discreto livello di socializzazione con i parlanti italiani. Tutti gli studenti hanno un progetto migratorio finalizzato ad una permanenza stabile in Italia.

### **Micro apprendimento orientato al linguaggio**

Il microlearning si concentra su moduli di apprendimento brevi, specifici e focalizzati su obiettivi chiari. Questa metodologia è particolarmente adatta per l'apprendimento delle lingue poiché consente agli studenti di concentrarsi su elementi specifici come il vocabolario, la grammatica o la pronuncia in



sessioni di apprendimento brevi e ben definite. I migranti possono accedere a micro lezioni online tramite piattaforme dedicate, app o messaggi istantanei, adattando l'apprendimento ai propri ritmi e disponibilità.

Ad esempio, l'insegnante può creare brevi moduli di apprendimento giornalieri o settimanali incentrati su aspetti linguistici specifici come il vocabolario di base, le frasi comuni o la grammatica. Gli studenti possono accedere a queste brevi lezioni online tramite app mobili o piattaforme web. Ad esempio, ogni giorno potrebbe essere dedicato all'apprendimento di nuovi vocaboli relativi a un argomento specifico. Anche in questo caso, la sperimentazione è avvenuta nel 2017 in una classe di livello B1 di studenti adulti migranti nella provincia di Treviso (Italia).

Nel corso del corso sono stati utilizzati strumenti di indagine in classe e di osservazione per raccogliere dati qualitativi nell'ambito della Ricerca-Azione, descritti nei testi di riferimento (De Luchi 2000; Coonan 2003; Losito, Pozzo 2005; De Luchi 2016).

In particolare sono stati utilizzati i questionari, il diario di bordo del docente, l'intervista semistrutturata agli studenti, e il monitoraggio in itinere effettuato attraverso interviste al collega osservatore. I contenuti degli oggetti di apprendimento sono stati stabiliti sulla base sia del profilo e dei bisogni comunicativi del migrante adulto (Vedovelli 2010: 155) sia degli ambiti previsti nel Syllabus per il livello B1 (Lo Duca 2011: 197): le attività proposte riguardavano l'abilità raccontare, descrivere, argomentare, riflettere sulla lingua italiana, esprimere emozioni e



sentimenti. Il microlearning proposto può essere suddiviso nelle seguenti categorie:

- commento ad una notizia;
- confronto interculturale;
- riflessione sul linguaggio;
- racconto autobiografico.

I testi proposti nel microlearning sono autentici, tratti da articoli di giornale reperiti in Rete e opportunamente semplificati per limitare la lunghezza delle affermazioni, la subordinazione e l'uso di strutture grammaticali non adatte al livello della classe (Zambelli 2014: 327).

Le immagini e i simboli scelti con cura che accompagnano il messaggio hanno, come sostiene Banzato (2012: 62), un contenuto altamente visivo e semantico in grado di attivare l'emisfero destro e trasmettere significati in modo intuitivo. Gli argomenti sono attinenti agli interessi personali degli studenti e per quanto possibile legati agli argomenti della lezione, in modo da ampliare lo spazio didattico e consentire loro di essere coinvolti nelle attività in classe anche in caso di assenza. Creare punti di contatto tra reale e virtuale, quando la lezione in presenza e la piattaforma si riferiscono a vicenda, contribuisce a dare valore al lavoro svolto in Edmodo, affinché sia percepito come un utile rinforzo per l'apprendimento. Il microlearning per il racconto autobiografico, che ha avuto un forte impatto sugli studenti in termini di coinvolgimento emotivo, ha riguardato il tema del viaggio. Il testo è la poesia "La valigia dell'emigrante" di Gianni Rodari, che si adatta particolarmente alla brevità richiesta dal m-learning, mentre l'immagine allegata, una valigia, è neutra per non richiamare episodi dolorosi o traumatici della mente. Agli studenti è stato chiesto di rievocare emozioni ed





episodi relativi al loro primo giorno in Italia: le risposte sono state articolate, ricche di ricordi e descrizioni.

È stato effettuato un microlearning con contenuti grammaticali, costituito da un breve testo con alcuni esempi e allegati diagrammi e vignette raffiguranti i contesti reali in cui avviene l'uso del tratto morfosintattico in questione:

Un esempio di microlearning per il confronto interculturale è stato realizzato al termine delle lezioni, a seguito della richiesta della classe di proseguire le attività nella piattaforma. Il tema affrontato sono i gesti degli italiani: oltre a due immagini per esemplificare i gesti più comuni, il testo è presentato sotto forma di immagine ed è allegato il collegamento a due video di YouTube, tra cui "Il dizionario dei gesti italiani" ( Caon 2011): i contenuti proposti sono stati resi più completi e articolati, utilizzando anche i video per una maggiore ricchezza e comprensibilità degli input. Il testo è tratto e adattato da un articolo online che descrive una ricerca scientifica sulle motivazioni che spingono gli italiani a fare un uso frequente dei gesti nella comunicazione quotidiana.

Il testo contiene una domanda per stimolare gli studenti ad esprimere la propria opinione e propone lo svolgimento di esercizi presenti nel libro di testo relativi a questo argomento. La varietà di stimoli (visivi, testuali e video) ha lo scopo di portare lo studente a decidere da solo come preferisce navigare nel microlearning e quanto vuole approfondirlo, scegliendo in base alle proprie capacità linguistiche o al tempo a disposizione. I problemi emersi durante la sperimentazione riguardano l'efficienza del



dispositivo personale in termini di connessione Internet, durata della batteria e memoria sufficiente per installare l'applicazione. Si sono verificati anche casi di smarrimento delle credenziali di accesso che hanno impedito agli studenti di svolgere attività sulla piattaforma durante un breve soggiorno all'estero. Una ragazza ha dichiarato di non voler installare l'applicazione sul suo dispositivo per proteggere la sua privacy, poiché riteneva che l'app Edmodo avrebbe avuto accesso a troppi dati personali. Si sono verificati anche alcuni problemi con la visualizzazione dei contenuti da smartphone, legati a testi di messaggi molto lunghi: si è intervenuti adottando maggiore brevità e chiarezza nell'erogazione.

### **Gamification per l'apprendimento delle lingue**

L'introduzione di elementi di gioco nell'insegnamento delle lingue può rendere l'apprendimento più coinvolgente ed efficace. La creazione di attività ludiche online come quiz, puzzle o sfide linguistiche incoraggia la partecipazione attiva e una sana competizione tra gli studenti. Questo metodo non solo migliora le competenze linguistiche, ma aumenta anche la motivazione e l'interesse nella pratica della lingua.

Di seguito vengono illustrati i risultati di una ricerca-azione sull'utilizzo di un approccio ludico nell'insegnamento dell'italiano come seconda lingua con apprendenti adulti con bassi livelli di alfabetizzazione nella propria lingua materna. È stato ideato e proposto agli studenti il gioco da tavolo *La mia città*, che mira a ripassare e normalizzare i vocaboli e le strutture più comuni



delle unità didattiche già affrontate a lezione, con particolare focus sulle quattro abilità linguistiche di base. I risultati delle prove gioco in classe, tra l'altro, hanno registrato un buon livello di divertimento da parte degli studenti ed un livello di coinvolgimento più che soddisfacente.

I playtest si sono svolti nei mesi di marzo e aprile 2019 nelle quattro aule scelte per la ricerca.

Ventuno studenti e due studentesse, tutti adulti e tutti utenti delle classi di italiano del CEFAL Emilia-Romagna (Italia), hanno preso parte ai playtest e alla valutazione dell'attività.

In ogni lezione sono state introdotte le regole del gioco in italiano, sono stati presentati i materiali ed è stato mostrato un esempio di round prima dell'inizio del gioco vero e proprio.

Ogni gioco durava dai cinquanta minuti all'ora e mezza e l'intera attività veniva osservata da uno o due insegnanti e registrata dal vivo per essere analizzata successivamente.

Al termine del gioco, agli studenti è stato chiesto di compilare un questionario per divertimento e autovalutazione.

Nel complesso si è riscontrata una buona risposta da parte degli studenti, che hanno mantenuto livelli di attenzione molto alti durante tutta l'attività e hanno mostrato una crescente comprensione delle dinamiche del gioco man mano che i round procedevano. Il livello di difficoltà dei compiti proposti si è rivelato adeguato e i tempi calcolati per i vari turni sono risultati tendenzialmente in linea con le aspettative.

***La mia città: un gioco da tavolo per imparare l'italiano come lingua straniera***



Nasce dall'esigenza di trovare modalità diverse e sempre più precise per stimolare la motivazione dei discenti, concentrandosi anche su specifici profili di discenti.

Questo contributo nasce come risposta ad una serie di problematiche individuate in alcune classi di lingua italiana composte da discenti adulti richiedenti asilo. La proposta didattica è parte di un progetto di ricerca-azione (di seguito: RA) che si è svolto nell'inverno 2019 presso un Centro di Accoglienza Straordinaria (CAS) a Lugo (Ravenna) con alcune classi di apprendenti il cui livello linguistico è inferiore al Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue (QCER).

Nel corso delle varie fasi della ricerca è stato progettato, realizzato e proposto ad alcuni nuclei di discenti un gioco da tavolo, *La mia città*, concepito come attività di ripasso e fissazione del vocabolario e delle strutture specifiche di alcune unità didattiche già affrontati, con particolare riferimento all'utilizzo delle quattro abilità linguistiche di base (ascolto, lettura, scrittura e conversazione), singolarmente e in combinazione. Nato per rispondere alle esigenze specifiche delle classi oggetto della ricerca, il modello di gioco si è rivelato compatibile con la possibilità di essere adattato a programmi e livelli diversi e proposto a studenti di diversa provenienza.

Gli studenti erano prevalentemente maschi, generalmente di età compresa tra i 18 ei 30 anni, e provenienti da diversi paesi dell'Africa e dell'Asia.

I due temi che gli studenti avevano indicato come più interessanti nei questionari preliminari erano il lavoro e la città. Nonostante entrambi fossero potenzialmente adatti, si è scelto di utilizzare il



tema cittadino come cornice, assegnando ai giocatori il compito di costruire la propria città. Sulla base di questa scelta, le risorse in-game e le carte acquistabili sono state rinominate rispettivamente con quattro risorse effettive necessarie per progettare una città e con alcuni edifici caratterizzanti e punti di aggregazione della città.

Per mantenere il gioco intuitivo è stato progettato un tabellone di gioco semplice ed essenziale dove i vari componenti potessero mantenere una posizione fissa e i gettoni fisici sono stati scelti per essere facilmente maneggiabili e riconoscibili.

Completato il disegno delle meccaniche di gioco e scelto il filo conduttore dell'intero progetto, si è proceduto alla definizione puntuale dei mazzi di carte dedicati alle unità didattiche. Si è deciso di preparare cinque mazzi di prova, in base alle ultime unità affrontate in classe e alle preferenze degli studenti, e di mettere in gioco quattro mazzi alla volta, in modo che il numero di mazzi utilizzati in ogni partita influenzasse sia il numero di argomenti tra cui lo studente può scegliere e la possibilità statistica di avere accesso ai diversi set di risorse proposti sul retro delle carte.

In una fase avanzata della progettazione, quando gran parte delle regole e delle meccaniche erano già state definite, è sorta la questione se fosse opportuno includere all'interno del gioco la possibilità di lavorare non solo sui lessici e sulle strutture specifiche del singolo insegnamento unità, ma anche sulla riflessione linguistica e grammaticale. Valutando tale possibilità compatibile con quanto già prodotto e non inficiante per l'attività nel suo complesso, si è ritenuto di sviluppare questo punto



parallelamente, come componente aggiuntiva o variante, al fine di garantire la giocabilità del gioco sia in ambito presenza e assenza di questa nuova aggiunta.

Il modo più immediato per inserire questo nuovo stimolo è stato attraverso l'introduzione di un mazzo di carte aggiuntivo, visivamente diverso e posizionato sul tabellone a distanza dagli altri, contenente solo compiti più astratti e estranei ad un argomento specifico. Secondo questa variante o regola aggiuntiva, attingere dal mazzo dedicato alla riflessione linguistica avrebbe garantito, una volta risolto il compito proposto, di attingere dalla riserva una risorsa di qualsiasi tipo (ovvero una scelta tra parlare, ascoltare, scrivere o leggere), facilitando l'accesso alle risorse possedute in quantità minori ma rallentando la corsa verso il loro ottenimento quantitativo.

Per arricchire il prodotto con una componente prettamente accessoria senza di fatto modificare in alcun modo le dinamiche di gioco, si è deciso di sfruttare il retro delle 'carte edificio' per proporre un'immagine grande di una città divisa su più carte e garantendo una punteggio raddoppiato per quelle carte che, acquistate da un singolo giocatore, una accanto all'altra avevano composto a fine partita una città completa.

L'ultimo obiettivo considerato nella progettazione del gioco è stato quello di rendere il sistema di regole adattabile e personalizzabile classe per classe, in modo che l'attività potesse essere replicata in contesti diversi con risultati comparabili. Nonostante il toolkit per la creazione dei mazzi unitari potesse fornire una parziale risposta a questa esigenza, va tenuto presente che i compiti suggeriti dalle carte erano



	<p>comunque da considerarsi specifici al livello linguistico di riferimento e avrebbero avuto sarebbe stato del tutto inappropriato se lo stesso gioco fosse stato presentato in classi con un livello di italiano più avanzato.</p> <p>Per rendere l'attività utile nelle classi di livello immediatamente superiore (come i livelli A1 e A2 del QCER), si è ritenuta necessaria una riorganizzazione dei gruppi di unità in modo che i compiti proposti fossero appropriati, con conseguente equilibrio delle competenze di base.</p> <p>Presupponendo una competenza linguistica più avanzata, i compiti di livello A2 si prestano maggiormente all'uso combinato di più abilità contemporaneamente, garantendo la circolazione di più risorse durante il gioco e rendendo il ritmo di gioco più serrato. L'accelerazione delle prime fasi del gioco e l'aumento del 'potere d'acquisto' dei giocatori man mano che salgono di livello riflettono anche il miglioramento delle effettive competenze linguistiche dei discenti e rendono le fasi strategico-competitive del gioco sempre più rilevanti per la vittoria .</p> <p>Da: "UTILIZZO DI PIATTAFORME DIGITALI PER LO SVILUPPO DELL'ABILITÀ DI SCRITTURA IN ADULTI MIGRANTI"<a href="https://www.itali.it/sites/default/files/pdf-bollettino/febbraio2020/05_romanello.pdf">https://www.itali.it/sites/default/files/pdf-bollettino/febbraio2020/05_romanello.pdf</a></p>
<p><i>Metodologia per il lavoro a distanza</i></p>	<p>Metodologia Nr.1: Flipped Classroom è un approccio che tradizionalmente inverte il processo di apprendimento. Gli studenti - adulti migranti - acquisiscono le conoscenze in modo autonomo prima della lezione attraverso materiale preparatorio, come video o letture,</p>





mentre il tempo in classe è dedicato all'applicazione, alla discussione e al consolidamento delle conoscenze acquisite. Questo è un esempio di come potrebbe essere strutturata una lezione utilizzando Presentazioni Google come parte della Flipped Classroom:

Preparazione del materiale prima di iniziare:

- L'insegnante crea una presentazione su Presentazioni Google che copre i concetti chiave che gli studenti dovranno apprendere. Integra video, testo, esercizi, immagini o collegamenti a risorse esterne pertinenti nella presentazione per aiutare gli studenti a comprendere i concetti in modo approfondito.

Assegnazione del materiale prima di iniziare:

- Gli studenti ricevono il collegamento alla presentazione su Presentazioni Google insieme alle istruzioni sull'argomento che dovranno esplorare da soli. Sono incoraggiati ad esplorare la presentazione e a prendere appunti per prepararsi all'argomento che verrà discusso durante la lezione in classe.

Attività di comprensione individuale e collaborativa:

- Gli studenti esplorano la presentazione e approfondiscono la comprensione dell'argomento in modo indipendente. Possono pubblicare domande o dubbi su un forum online o su una piattaforma di discussione gestita dalla classe.

Sessione di apertura della lezione:





- Durante la lezione in classe, l'insegnante conduce una discussione approfondita sull'argomento presentato utilizzando Presentazioni Google come guida. Gli studenti possono partecipare attivamente con domande, discussioni o brevi presentazioni basate su ciò che hanno imparato in modo autonomo.

Attività pratiche e applicate:

- Gli studenti partecipano ad attività pratiche, esercitazioni di gruppo o simulazioni basate sull'argomento, applicando quanto appreso durante la fase di preparazione autonoma.

Attività di riepilogo e sintesi:

- L'insegnante utilizza Presentazioni Google per riassumere i punti chiave dell'argomento e sintetizzare gli apprendimenti. Gli studenti possono contribuire fornendo ulteriori approfondimenti o chiedendo chiarimenti. L'uso di Presentazioni Google in questa metodologia consente agli insegnanti di creare materiali multimediali accattivanti e accessibili e agli studenti di apprendere al proprio ritmo e interagire in modo attivo e collaborativo. L'aula diventa un ambiente interattivo in cui si discutono le domande, si applicano i concetti e si costruisce la conoscenza in modo collaborativo.

Metodologia Nr.2: Digital Storytelling per consentire agli studenti - migranti adulti - di mettere in pratica le competenze della lingua italiana attraverso la creazione di storie personali utilizzando un'app di produzione video. Allo stesso tempo, stimola la creatività e incoraggia la partecipazione attiva e collaborativa. Gli studenti



	<p>impareranno a raccontare brevi storie in italiano utilizzando un'app (ad esempio Adobe Spark o Canva) per creare brevi video, migliorando così le loro competenze linguistiche e la creatività.</p> <p>Fase 1: Introduzione e discussione (30 min)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Presentazione della lezione:</li></ul> <p>L'insegnante spiega l'obiettivo della lezione e introduce il concetto di narrazione.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Discussione sulla narrazione:</li></ul> <p>Viene avviata una discussione sul significato dello storytelling e sull'importanza dello storytelling nella comunicazione.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Analisi degli esempi:</li></ul> <p>Gli studenti esaminano e discutono brevi video con racconti semplici, in italiano o con sottotitoli in italiano, evidenziando le strutture linguistiche utilizzate e il contesto narrativo.</p> <p>Fase 2: Preparazione della storia (60 min)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Brainstorming sulla storia:</li></ul> <p>Gli studenti, divisi in gruppi, condividono idee per una breve storia che vogliono raccontare.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Scegli la storia:</li></ul> <p>Ogni gruppo seleziona una storia che sarà il fulcro del proprio video. Strutturare la storia:</p> <p>Gli studenti definiscono l'inizio, lo sviluppo e la conclusione del racconto, individuando i</p>
--	--



	<p>momenti chiave e il messaggio che vogliono comunicare.</p> <p>Fase 3: creazione di video (90 minuti)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Informazioni sull'app per la creazione di video:</li></ul> <p>L'insegnante presenta l'app da utilizzare per la creazione di video, spiegandone le principali funzionalità.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Guida all'utilizzo dell'app:</li></ul> <p>Gli studenti seguono una guida passo passo per utilizzare l'app, inclusa l'aggiunta di testo, immagini o brevi video clip per creare la loro storia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Creazione di video:</li></ul> <p>Gli studenti lavorano in gruppi per creare i propri video, applicando le conoscenze linguistiche e strutturali acquisite.</p> <p>Fase 4: presentazione e feedback (30 min)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Presentazione dei video:</li></ul> <p>Ogni gruppo presenta il proprio video alla classe, raccontando la storia in italiano.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Discussione e feedback:</li></ul> <p>Gli studenti forniscono feedback sulla creatività, sulla chiarezza della comunicazione e sull'uso appropriato dell'italiano.</p> <p>Fase 5: riflessione e compiti (30 minuti)</p>
--	--



	<ul style="list-style-type: none"><li>● Riflessione individuale: Gli studenti riflettono sul processo di creazione del video, evidenziando le sfide e le cose che hanno imparato.</li><li>● Compito per casa: Agli studenti viene assegnato il compito di scrivere un racconto individuale in italiano per la lezione successiva, che verrà utilizzato per creare un nuovo video. Verso la creazione di storie personali utilizzando un'app di produzione video. Allo stesso tempo, stimola la creatività e incoraggia la partecipazione attiva e collaborativa. Gli studenti impareranno a raccontare brevi storie in italiano utilizzando un'app (ad esempio Adobe Spark o Canva) per creare brevi video, migliorando così le loro competenze linguistiche e la creatività. Fase 1: Introduzione e discussione (30 min)<ul style="list-style-type: none"><li>● Presentazione della lezione: L'insegnante spiega l'obiettivo della lezione e introduce il concetto di narrazione.</li><li>● Discussione sulla narrazione: Viene avviata una discussione sul significato dello storytelling e sull'importanza dello storytelling nella comunicazione.</li><li>● Analisi degli esempi: Gli studenti esaminano e discutono brevi video con racconti semplici, in italiano o con sottotitoli in italiano, evidenziando le strutture linguistiche</li></ul></li></ul>
--	---



	<p>utilizzate e il contesto narrativo.</p> <p>Fase 2: Preparazione della storia (60 min)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Brainstorming sulla storia:</li></ul> <p>gli studenti, divisi in gruppi, condividono idee per una breve storia che vogliono raccontare.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Scegli la storia:</li></ul> <p>Ogni gruppo seleziona una storia che sarà il fulcro del proprio video.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Strutturare la storia:</li></ul> <p>Gli studenti definiscono l'inizio, lo sviluppo e la conclusione del racconto, individuando i momenti chiave e il messaggio che vogliono comunicare.</p> <p>Fase 3: creazione di video (90 minuti)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Informazioni sull'app per la creazione di video:</li></ul> <p>L'insegnante presenta l'app da utilizzare per la creazione di video, spiegandone le principali funzionalità.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Guida all'utilizzo dell'app:</li></ul> <p>Gli studenti seguono una guida passo passo per utilizzare l'app, inclusa l'aggiunta di testo, immagini o brevi video clip per creare la loro storia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Creazione di video:</li></ul>
--	--



Gli studenti lavorano in gruppi per creare i propri video, applicando le conoscenze linguistiche e strutturali acquisite.

Fase 4: presentazione e feedback (30 min)

- Presentazione dei video:

Ogni gruppo presenta il proprio video alla classe, raccontando la storia in italiano.

- Discussione e feedback:

Gli studenti forniscono feedback sulla creatività, sulla chiarezza della comunicazione e sull'uso appropriato dell'italiano.

Fase 5: riflessione e compiti (30 minuti)

- Riflessione individuale:

Gli studenti riflettono sul processo di creazione del video, evidenziando le sfide e le cose che hanno imparato.

- Compito per casa:

Agli studenti viene assegnato il compito di scrivere un racconto individuale in italiano per la lezione successiva, che verrà utilizzato per creare un nuovo video.

Metodologia Nr.3: Dibattito. Questo tipo di metodologia, utilizzata in una lezione a distanza, incoraggia gli studenti a sviluppare le competenze linguistiche in italiano e favorisce il dialogo e la comprensione su un argomento



(scelto dal docente o insieme agli studenti) permettendo loro di esprimere le proprie opinioni in modo controllato e supportato. Di seguito un esempio di lezione che utilizza la metodologia del dibattito.

- Scegli un argomento.
- Obiettivo della lezione: gli studenti imparano ad esprimere le proprie opinioni in italiano su un argomento, migliorando le proprie competenze linguistiche e la capacità argomentativa.

Fase 1: Introduzione e discussione (30 min)

- Presentazione della lezione:  
L'insegnante spiega l'obiettivo della lezione e introduce il concetto di dibattito.
- Discussione del dibattito:  
Si avvia una discussione sul significato del dibattito, sull'importanza delle opinioni e del dialogo costruttivo.
- Analisi degli esempi:  
Gli studenti esaminano e discutono brevemente video di dibattiti su argomenti simili, evidenziando le espressioni linguistiche utilizzate per esprimere opinioni e argomentare.

Fase 2: Preparazione al dibattito (60 min)

- Ricerca e raccolta di informazioni:  
Gli studenti, divisi in gruppi, conducono ricerche sull'argomento prescelto, raccogliendo materiali (es. dati, statistiche e argomenti rilevanti).
- Definizione delle posizioni:  
Ciascun gruppo definisce una posizione a favore o contro in base alle informazioni raccolte.
- Argomenti strutturati:  
Gli studenti individuano e organizzano le principali argomentazioni che sosterranno durante il



	<p>dibattito.</p> <p>Fase 3: Organizzazione e pratica (90 min)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Pianificazione del dibattito: Gli studenti pianificano la struttura del dibattito, assegnando ruoli come moderatore, membri del team pro e contro e timer.</li><li>● Pratica del dibattito: Gli studenti si esercitano a presentare e argomentare le proprie posizioni in modo chiaro e convincente, affinando le proprie competenze linguistiche.</li></ul> <p>Fase 4: dibattito virtuale (120 min)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Preparazione finale: Gli studenti rivedono le loro posizioni e preparano le argomentazioni finali, utilizzando la lingua italiana.</li><li>● Dibattito online: Utilizzando una piattaforma online, gli studenti partecipano al dibattito, rispettando le regole prestabilite.</li></ul> <p>Fase 5: valutazione e riflessione (30 min)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Valutazione del dibattito: Il docente e gli studenti valutano il dibattito in base alla chiarezza degli argomenti, all'uso corretto della lingua italiana e alla capacità di argomentare.</li><li>● Riflessione individuale:</li><li>● Gli studenti riflettono sull'esperienza, evidenziando punti di forza e aree di miglioramento nel loro coinvolgimento nel dibattito.</li></ul>
<i>Elenco di App</i>	<b>Mondly. Impara l'italiano. Parla italiano</b>





*per imparare la  
lingua e per  
apprendere un  
lavoro nel  
Paese*

[Mondly](#) è stato sviluppato da Ati studios ed è pensato per offrire ogni giorno lezioni di italiano gratuite. Si basa sul vocabolario, partendo dalle parole chiave, per poi passare a frasi semplici e sempre più articolate, aiuta nello studio della grammatica e offre risorse per la pronuncia.

### **Gonliapps – Impara l'italiano per principianti – Impara l'italiano per principianti**

[Gonliapps – Impara l'italiano per principianti](#)  
[Impara l'italiano per principianti](#) è un'applicazione per adulti alle prime armi, ma anche per i più giovani. Offre un'interfaccia basata su immagini e può essere utilizzato secondo il proprio ritmo e stile di apprendimento.

### **50LINGUE**

[50LINGUE](#) è un modo efficace per imparare l'italiano. Offre esempi e non è necessaria alcuna conoscenza preliminare. Gli studenti più esperti possono rinfrescare e rafforzare le proprie conoscenze.

### **In 24 Hours**

[In 24 hours](#) è un'app gratuita, più adatta ai principianti, in quanto non è possibile saltare le lezioni base in cui vengono insegnate frasi basilari come 'Io sono, io ho' e così via. L'interfaccia è molto colorata e chiara, il che la rende accessibile a tutti e divertente.

### **Bravolol**

[Bravolol](#) l'app è molto semplice ed è uno strumento utile per gli studenti, poiché inizia con le frasi più essenziali, insieme al vocabolario, e alla loro



pronuncia corretta per situazioni quotidiane come la spesa, i numeri e la salute.

### **Mosalingua**

Per quegli studenti che desiderano migliorare il proprio italiano e soprattutto il proprio vocabolario, [Mosalingua](#) è un'app che ha sviluppato un modo efficace per insegnare parole e frasi italiane. Gli studenti possono scegliere quanto tempo vogliono dedicare ogni giorno all'apprendimento, quindi possono fare un test per verificare il loro livello di italiano o sceglierlo da soli. L'app consiste nell'imparare 5 parole o frasi alla volta utilizzando le carte. Prima ancora di utilizzare diversi metodi per memorizzarli, gli studenti possono apprendere alcune nozioni base della lingua, come presentarsi, ma anche parole e frasi essenziali per la vita quotidiana in Italia per consultare un medico o affrontare un'emergenza. La versione gratuita insegna solo un numero limitato di parole. L'abbonamento costa \$ 4,99, ma include 3000 carte da imparare, tutte accompagnate da tracce audio di un madrelingua, quindi probabilmente vale il prezzo.

### **Italki**

[Italki](#) è un'app focalizzata sull'italiano parlato. Offre l'opportunità di entrare in contatto con persone madrelingua italiane. Si possono programmare le lezioni sotto forma di conversazione Skype e si può scegliere a chi inviare un messaggio o con chi prenotare una lezione tra i numerosi abbonati, sia insegnanti che partner linguistici. Italki è utile per quegli studenti che desiderano avere un'esperienza più interattiva mentre imparano l'italiano, meno per i principianti; l'app è molto utile per farsi un'idea di quella che forse è la parte più



difficile dell'apprendimento dell'italiano: la parola parlata.

### **Presente**

[Presente](#) è l'app fatta per chi è appena arrivato in Italia e vuole imparare la lingua italiana e conoscere meglio la vita civica per vivere e integrarsi in questo Paese. Consiste di tre parti:

- una sezione didattica di esercizi sulla lingua italiana;
- un percorso informativo di testi sulla vita civile in Italia
- un agile manuale di frasi e parole sul corpo e sulla salute.

Presente indirizzata agli stranieri può essere utilizzato non solo in italiano, ma anche in inglese, francese, arabo e urdu, in modo che anche chi non parla correntemente l'italiano possa comprendere tutte le informazioni importanti. Gli esercizi della prima parte sono suddivisi in moduli tematici su argomenti di uso quotidiano, sono autocorrettivi e sono costituiti da testi, immagini e tracce audio per esercitarsi nella scrittura, nella lettura e nell'ascolto della lingua. Grazie ai testi informativi presenti nella seconda parte è possibile conoscere meglio la vita in Italia e ottenere spiegazioni e consigli pratici. Sull'app puoi trovare tante informazioni su come e dove cercare lavoro, le norme di sicurezza sul lavoro, come iscriversi a scuola e come utilizzare i servizi sanitari e sociali. Inoltre, ci sono approfondimenti su quali diritti e doveri hanno le persone, come viaggiare sui mezzi pubblici, come ottenere la cittadinanza e quali sono le istituzioni più importanti. Alcuni collegamenti a risorse esterne consentono una discussione più approfondita dei temi. La terza parte fornisce un manuale per affrontare le visite



mediche e spiegare malattie o disturbi fisici. Questa parte è composta da domande e risposte tradotte in italiano e da una mappa con i nomi delle parti del corpo umano.

[Workeen](#) è l'applicazione per aiutare gli immigrati, i rifugiati e i richiedenti asilo a trovare lavoro. Nata dal progetto di ricerca europeo Orizzonte 2020 Sirius ("Competenze e integrazione di migranti, rifugiati e richiedenti asilo nei mercati europei del lavoro"), coordinato dal Dipartimento di Scienze economiche e aziendali dell'Università di Parma, Workeen è una delle prime App offrire formazione in forma ludica con l'obiettivo di guidare gli immigrati recentemente arrivati in Europa a trovare e mantenere un lavoro.

Realizzata da un team di ingegneri e ricercatori provenienti da sette paesi europei e dal Canada, l'App - del genere 'serious game' - funziona su due livelli di gioco, il primo relativo alla ricerca (permette ad esempio di conoscere gli aspetti burocratico- procedure amministrative necessarie per poter ricevere un'offerta di lavoro; spiega come scrivere una lettera di candidatura, un curriculum vitae o come presentarsi ad un colloquio, ecc.) e il secondo pensato per aiutare gli immigrati a trovare lavoro. Il secondo ha lo scopo di aiutare il giocatore a familiarizzare con il contesto sociale del nuovo Paese e con una nuova posizione professionale, fornendo formazione su temi quali il comportamento sul posto di lavoro, gli aspetti comunicativi, l'abbigliamento, ecc. "Questo secondo livello di Il gioco - spiegano gli ideatori dell'applicazione - serve anche a sensibilizzare i nuovi lavoratori sui propri diritti, preparandoli a respingere ogni



	<p>tentativo di abuso o sfruttamento.</p> <p>Workeen può essere utilizzato sia individualmente che da agenzie per il lavoro, sindacati e organizzazioni che si occupano di immigrati e rifugiati.</p> <p>Funzionante su sistema Android, l'App è scaricabile da Google Play ed è disponibile in italiano, inglese, arabo, farsi, ceco, danese, finlandese, francese e greco.</p> <p><a href="#">Mygrants</a></p> <p>Sviluppata a Bologna nel 2017, questa piattaforma individua il background e le competenze dei migranti già presenti sul territorio italiano e raccoglie i loro profili in un ampio database, attraverso il quale aziende private e pubbliche amministrazioni hanno la possibilità di scegliere il candidato più preparato e motivato da soddisfare le loro esigenze occupazionali.</p>
<p><i>Strumenti utili per gli educatori dell'IFP</i></p>	<p><b>STRUMENTO Nr.1: Simulazione del colloquio di lavoro</b></p> <p>Obiettivo: prepararsi al colloquio di lavoro. Lo strumento è rivolto ai professionisti che guidano i migranti nelle loro prime esperienze di ricerca di lavoro, ma può essere utilizzato anche dall'insegnante di italiano come gioco di ruolo. Se proposto dall'insegnante di lingua, può essere un modo per favorire l'apprendimento del lessico specialistico del mondo del lavoro, per imparare</p>



<p>ad affrontare al meglio un colloquio (annuncio di lavoro, CV, colloquio).</p> <p>Come si usa: (in gruppi) due partecipanti fanno una breve simulazione di intervista mentre altri agiscono come osservatori esterni, dando un feedback alla fine. Il formatore prepara il colloquio simulato, dopo aver raccolto e analizzato i vari CV, sulla base di uno dei loro precedenti lavori per far sentire i partecipanti a proprio agio e sicuri.</p> <p>L'intervista dovrebbe durare 5-8 minuti e il feedback dovrebbe essere specifico e mirato, consentendo ai partecipanti di apprendere e migliorare le loro risposte. Alla simulazione segue la discussione in plenaria. Il ruolo dell'intervistatore può essere svolto dal formatore, ma anche dai partecipanti stessi. In questo caso, può essere utile per loro "mettersi nei panni" dell'intervistatore.</p>	
Intervistatore/intervistato	Candidato
Buongiorno. Piacere di conoscerti. Per favore siediti.	Saluta l'intervistatore con una stretta di mano decisa e presentati chiaramente prima di sederti.
Vorresti parlarmi di te? Raccontaci il tuo CV.	Parla brevemente di te e delle tue precedenti esperienze lavorative, dei tuoi studi.
Cosa ti ha spinto a candidarti per la nostra posizione? Perché hai deciso di rispondere a questo annuncio?	Motiva le ragioni della tua candidatura.



	<p>Hai avuto precedenti esperienze con lavori come questo? Cosa ti è piaciuto di più e cosa di meno delle tue precedenti esperienze?</p>	<p>Racconta e spiega le esperienze precedenti rilevanti per la posizione per la quale ti candidi, evidenziando le competenze che hai sviluppato e le storie di successo.</p>
	<p>Perché pensi di essere un buon candidato per questa posizione? Quali pensi siano i tuoi punti di forza?</p>	<p>Parlare dei propri punti di forza, determinazione e motivazione, disponibilità, ecc.</p>
	<p>Quali sono i tuoi punti critici, i tuoi "punti deboli" su cui ritieni di dover ancora migliorare?</p>	<p>Parlare di qualcosa di cui sei consapevole, qualcosa su cui stai lavorando per migliorare e anche della capacità di imparare da questo.</p>
	<p>Raccontaci qualcosa che hai imparato a scuola, al lavoro o dalla tua esperienza di migrazione che potrebbe essere utile in un'azienda che lavora con l'estero.</p>	<p>Descrivi un'esperienza in cui hai appreso alcune competenze trasversali che possono essere trasferite all'azienda (problem solving, adattamento, iniziativa...). Nel descrivere la situazione, spiega bene le azioni che abbiamo eseguito e cosa abbiamo imparato.</p>
	<p>Da quanto tempo vivi in Italia? Come lo trovi? Hai incontrato ostacoli? Come li hai superati?</p>	<p>Con queste domande l'intervistatore intende esplorare le competenze trasversali del candidato. Così, raccontare alcune delle difficoltà superate dimostra che si possiedono capacità come l'iniziativa,</p>



		la creatività, la capacità di agire, ecc.-.
	Raccontaci un motivo per cui un'azienda dovrebbe scegliere te e non qualcun altro.	Rispondi tempestivamente elencando quale valore aggiunto potresti apportare all'azienda (es. multilinguismo, creatività, esperienza sul campo...). Le aziende cercano soprattutto persone motivate. La risposta migliore è fatta, più che di parole, di atteggiamenti, da cui deve trasparire la motivazione ad entrare in quella stessa azienda.
	Hai domande sul lavoro?	Poni alcune domande specifiche relative al lavoro, al luogo di lavoro, all'orario, ai compiti da svolgere e al team coinvolto.
	Per quanto riguarda la parte più burocratica riguardante i documenti, attualmente hai un permesso di soggiorno, di che tipo? Durata?	Spiega bene che tipo di documenti hai e che tipo di permesso di soggiorno hai, cosa ti permette di fare e per quanto tempo.
	Da quanto tempo sei in Italia?	Rispondi indicando il periodo e spiegando meglio le ragioni del tuo livello di italiano, rafforzando la tua determinazione a migliorarlo continuamente.
	Ti ringraziamo e ti faremo sapere.	Ringrazia l'intervistatore per il suo tempo e stringigli di nuovo la mano prima di





	andarsene.
<b>STRUMENTO Nr2: Autovalutazione per un colloquio di lavoro di successo</b>	
<p>Obiettivo: prepararsi per un colloquio di lavoro. Modalità di utilizzo: individuale o di gruppo. Seguito da correzione e discussione collettiva. Alcune di queste situazioni (ad esempio le domande 6, 12, 13) possono essere rappresentate con giochi di ruolo.</p>	
<b>Domanda 1: Un lungo CV è il modo migliore per trovare un lavoro.</b>	
<p>Risposta 1: No, il CV è solo il primo passo utile e necessario nella ricerca attiva del lavoro Risposta 2: Sì, deve essere un documento molto dettagliato Risposta 3: Il CV deve essere breve, due pagine al massimo e conciso <i>Risposte corrette: 1 e 3</i></p>	
<b>Domanda 2: Durante il colloquio di lavoro, l'intervistatore è l'unico che può porre domande durante il processo di reclutamento.</b>	
<p>Risposta 1: Sì, il candidato deve ascoltare attentamente Risposta 2: Sì, ma il candidato può anche preparare delle domande da porre verso la fine del colloquio. Risposta 3: Sì, non devo fare domande, devo solo ascoltare e rispondere <i>Risposte corrette 1 e 2</i></p>	
<b>Domanda 3: L'intervista simulata viene utilizzata per:</b>	
<p>Risposta 1: Aiuta il richiedente ad avere fiducia durante il colloquio vero e proprio Risposta 2: Dai al candidato l'opportunità di</p>	



	<p>pensare alle domande del colloquio Risposta 3: Aiuta il candidato a memorizzare le risposte <i>Risposte corrette 1 e 2</i></p> <p><b>Domanda 4: Il reclutamento tramite siti web è:</b> Risposta 1: Disponibile a pagamento Risposta 2: Gratuito e accessibile Risposta 3: Accessibile se ti iscrivi con il tuo indirizzo email <i>Risposte corrette 2 e 3</i></p> <p><b>Domanda 5: Cosa è bene fare prima del colloquio di lavoro?</b> Risposta 1: Informati sull'azienda e sul tipo di lavoro richiesto (ad esempio guarda il sito web dell'azienda o parla con persone che già svolgono quel tipo di lavoro) Risposta 2: Prepara una copia del CV da portare con te, facendo attenzione a non accartocciarlo (anche se è già stato inviato via email) Risposta 3: non fare nulla di specifico <i>Risposte corrette 1 e 2</i></p> <p><b>Domanda 6: Ho un colloquio alle 09:00 del mattino, l'autobus non circola e rischio di arrivare in ritardo. Cosa devo fare?</b> Risposta 1: Chiamo per avvisare che arriverò più tardi a causa di un imprevisto Risposta 2: Non faccio nulla perché è tollerato un ritardo di 15-30 minuti Risposta 3: Mi arrendo e non mi presento al colloquio <i>Risposta corretta 1</i></p> <p><b>Domanda 7: Contenuto della domanda In Italia</b></p>
--	--



**per un colloquio di lavoro devo presentarmi**

Risposta 1: Con un abito e gioielli molto eleganti e raffinati

Risposta 2: Non è importante prestare attenzione all'aspetto e all'abbigliamento

Risposta 3: Con un abbigliamento pulito, ordinato, adeguato al contesto e che mi faccia sentire a mio agio

*Risposta corretta 3*

**Domanda 8: In Italia ad un colloquio di lavoro devo presentarmi:**

Risposta 1: con largo anticipo

Risposta 2: Puntuale

Risposta 3: L'importante è arrivare, anche se in ritardo

*Risposta corretta 2*

**Domanda 9: Durante il colloquio di lavoro, dovrei:**

Risposta 1: Lascia il cellulare sul tavolo

Risposta 2: Spegni il cellulare

Risposta 3: Rispondi a una chiamata in arrivo

*Risposta corretta 2*

**Domanda 10: In Italia durante un colloquio di lavoro devo:**

Risposta 1: Guarda in faccia il mio interlocutore

Risposta 2: Tieni la testa bassa o distogli lo sguardo

Risposta 3: stringi la mano all'intervistatore

*Risposte corrette 1 e 3*

**Domanda 11: Come dovrei rispondere alle domande dell'intervistatore?**

Risposta 1: Devo parlare il più possibile senza pause per dare l'idea che sono molto perspicace



(effetto "fiume in piena")

Risposta 2: Devo dare risposte molto brevi, lasciando che l'intervistatore mi faccia continue domande ("togliersi le parole di bocca")

Risposta 3: Devo rispondere con sincerità ed equilibrio (né troppo né troppo poco), evidenziando la mia motivazione per il lavoro

*Risposta corretta 3*

**Domanda 12: Alla fine dell'intervista è bene:**

Risposta 1: Ringraziatemi per l'attenzione che mi è stata data e salutatemi con un sorriso e una stretta di mano

Risposta 2: Chiedi quando conoscerai l'esito del colloquio

Risposta 3: Salutare in modo rassegnato e lamentoso

*Risposte corrette 1 e 2*

**Domanda 13: Alla domanda "cosa puoi fare?" è bene:**

Risposta 1: Rispondi che sei in grado di fare qualsiasi lavoro

Risposta 2: Elenca cosa sai fare. Solo dopo aver elencato le tue competenze potrai dire che sei disposto ad adattarti ad altre posizioni libere per necessità

Risposta 3: Di' che vuoi imparare all'interno dell'azienda

*Risposta corretta 2.*

**Nota per il formatore: spiegare bene che la prima e la terza risposta generalmente infastidiscono i reclutatori aziendali.**

**STRUMENTO Nr.3: la matrice Cosa posso fare? /Di cosa ho bisogno?"**



	<p><b>Obiettivi:</b></p> <p>Mappare le abilità linguistiche e definire l'urgenza dei bisogni comunicativi. Incoraggiare l'autovalutazione dello studente. Far comprendere allo studente l'utilità delle abilità linguistiche.</p> <p><b>Modalità d'uso: lavoro Individuale.</b> La matrice è molto semplice e le icone aiutano la comprensione anche per gli utenti con scarsa o nulla conoscenza dell'italiano.</p> <table border="1" data-bbox="496 875 1422 1413"> <thead> <tr> <th>What can I do?</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>What do I need and with what urgency? _____</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Understand when others speak </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Understand what I read </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Make me understand when I speak </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Support a conversation </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Support a phone call </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Write what I think </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fill a questionnaire </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>What else?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Legend:</b></p> <table data-bbox="496 1469 1422 1624"> <tr> <td></td> <td>I can't do it in Italian</td> <td></td> <td>It's important</td> </tr> <tr> <td></td> <td>I can do it if someone helps me</td> <td></td> <td>It is very important</td> </tr> <tr> <td></td> <td>I can do it myself</td> <td></td> <td>È very important and urgent</td> </tr> </table> <p>Da: "Interventi efficaci per l'apprendimento dell'italiano e l'inserimento lavorativo di persone migranti/rifugiate. Guida ad uso di docenti di italiano, formatori, orientatori e operatori sociali"  <a href="https://www.brefe.eu/sites/default/files/files/Brefe%20IO1%20Guida%20%28IT%29.pdf">https://www.brefe.eu/sites/default/files/files/Brefe%20IO1%20Guida%20%28IT%29.pdf</a></p>	What can I do?				What do I need and with what urgency? _____	Understand when others speak					Understand what I read					Make me understand when I speak					Support a conversation					Support a phone call					Write what I think					Fill a questionnaire					What else?						I can't do it in Italian		It's important		I can do it if someone helps me		It is very important		I can do it myself		È very important and urgent
What can I do?				What do I need and with what urgency? _____																																																						
Understand when others speak																																																										
Understand what I read																																																										
Make me understand when I speak																																																										
Support a conversation																																																										
Support a phone call																																																										
Write what I think																																																										
Fill a questionnaire																																																										
What else?																																																										
	I can't do it in Italian		It's important																																																							
	I can do it if someone helps me		It is very important																																																							
	I can do it myself		È very important and urgent																																																							
Elenco dei link	<a href="http://www.Parliamoitaliano.altervista.org">www.Parliamoitaliano.altervista.org</a>																																																									



*utili*

È pensato per stranieri, studenti con difficoltà linguistiche e insegnanti di italiano L2. Dispone di corsi base, intermedi e avanzati. Oltre all'insegnamento della lingua, promuove la conoscenza della civiltà italiana (storia, arte, letteratura). Dispone di un forum e di una chat per condividere contenuti e porre domande.

<https://www.raiscuola.rai.it/percorsi/corsoditalianooperstranieri>

Il Grande Portale della Lingua Italiana, realizzato dai Ministeri dell'Interno, dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e Rai Educational per aiutare gli stranieri a imparare l'italiano. Da quel portale nasce questo Corso, costruito per imparare la lingua del Paese in cui si ha scelto di vivere. Corso d'Italiano per Stranieri aiuta ad apprendere l'italiano di base e ad avvicinarsi ai principi della Costituzione per dividerne valori, diritti e doveri e per comprendere i diversi aspetti della vita civile nel nostro Paese. Pensato per gli stranieri, che potranno utilizzarlo come strumento per migliorare la propria conoscenza della lingua, e per gli insegnanti, che potranno utilizzare materiali multimediali a supporto della didattica.

Blog Impara l'italiano con Lucrezia

<https://imparaitalianoconlucrezia.blog/>Insegnamento dell'italiano a stranieri con l'uso dell'inglese come lingua veicolare.

[Lingua e cultura italiana: Principiante](#)

Impara le basi della lingua e della cultura italiana attraverso video, podcast, interviste e molto altro.

[Lingua e cultura italiana: intermedio](#)



	<p>Migliora le tue abilità linguistiche in italiano ed espandi il tuo vocabolario mentre impari a conoscere l'arte, la letteratura e la società contemporanea italiana.</p> <p><u><a href="#">Lingua e cultura italiana: Avanzato</a></u> Migliora la tua conoscenza della lingua italiana e scopri la cultura e la storia dell'Italia, tra cui il teatro, l'opera e il poeta Dante.</p>
<p>Risorse aggiuntive (link, articoli, pdf, manuali, ricerche, ecc.)</p>	<p><b>Collegamenti</b></p> <p><b>La governance dell'integrazione dei migranti in Italia</b> <a href="https://ec.europa.eu/migrant-integration/country-governance/governance-migrant-integration-italy_en">https://ec.europa.eu/migrant-integration/country-governance/governance-migrant-integration-italy_en</a></p> <p><b>UNHCR Italia – Aiuto ai rifugiati e ai richiedenti asilo</b> <a href="https://help.unhcr.org/italy/">https://help.unhcr.org/italy/</a></p> <p><b>Dipartimento per libertà civili e l'immigrazione - Ingresso stranieri in Italia</b> <a href="http://www.libertaciviliimmigrazione.dlci.interno.gov.it/it/ingresso-stranieri-italia">http://www.libertaciviliimmigrazione.dlci.interno.gov.it/it/ingresso-stranieri-italia</a></p> <p><b>Articoli</b></p> <p><b>InfoMigranti</b> <a href="https://www.infomigrants.net/it/paese/Italia/">https://www.infomigrants.net/it/paese/Italia/</a></p> <p><b>Trovare lavoro in Italia</b> <a href="https://italy.refugee.info/hc/en-us/articles/5388883260055-Trovare-un-lavoro-in-Italia-">https://italy.refugee.info/hc/en-us/articles/5388883260055-Trovare-un-lavoro-in-Italia-</a></p> <p><b>MIGRANTI, MINORANZE E OCCUPAZIONE IN ITALIA</b> <a href="https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/235-it.pdf">https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/235-it.pdf</a></p> <p><b>video</b></p>



***I lavoratori migranti in Italia sono preferiti ai locali***

<https://www.youtube.com/watch?v=j6FC8zA9zRQ>

***Come migranti e rifugiati vengono accolti in un piccolo villaggio italiano***

[https://www.youtube.com/watch?v=hd78x\\_dwudo](https://www.youtube.com/watch?v=hd78x_dwudo)

***I migranti africani trovano lavoro come apicoltori in Italia***

<https://www.youtube.com/watch?v=Mm15TN5s8-Q>

**Ricerche**

***Italia: Rapporto sulla migrazione della forza lavoro 2022***

[https://ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/italy-report-labour-migration-2022\\_en](https://ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/italy-report-labour-migration-2022_en)

***Lavoratori migranti in Italia: un'analisi del rischio infortuni tenendo conto delle caratteristiche occupazionali e della mansione***

[mandato https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-017-4240-9](https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-017-4240-9)

***Lavoratori stranieri in Italia***

<https://www.italianvisa.it/lavoratori-stranieri-italia-mercato-del-lavoro/>

**PDF**

***Salute mentale e sostegno psicosociale per rifugiati, richiedenti asilo e migranti in movimento in Europa. Una nota orientativa multi-agenzia. Dicembre***

**2015** <http://www.socialserviceworkforce.org/system/files/resource/files/MHPSS-Guidance-Note.pdf>

Parsloe E. e Leedham L. (2009)

**GUIDA PRATICA PER RICHIEDENTI ASILO IN ITALIA**

[https://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/la\\_guida\\_in\\_inglese.pdf](https://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/la_guida_in_inglese.pdf)

***Di seguito sono elencate alcune organizzazioni in Italia che possono aiutare i migranti***

<https://wagingpeace.info/wp->





	<p><a href="content/uploads/pdfs/WP_Italia_Support_Orgs_English_FL_NAL.pdf">content/uploads/pdfs/WP_Italia_Support_Orgs_English_FL_NAL.pdf</a></p> <p><b>Ulteriori risorse</b> <b>Associazione Centro Astalli, "I get you" Buone pratiche di integrazione di migranti forzati attraverso il community building. Progetto UE JUST (JUST/2014/RRAC/AG/BEST/6656</b> <a href="https://www.centroastalli.it/get-buone-pratiche-di-integrazione-di-migranti-forzati-attraverso-il-community-building/">-https://www.centroastalli.it/get-buone-pratiche-di-integrazione-di-migranti-forzati-attraverso-il-community-building/</a></p> <p><a href="#">Italiano</a> <a href="#">Spontaneo.com</a></p> <p>Il corso è suddiviso in tre livelli: elementare, intermedio e avanzato. Ogni livello comprende 12 lezioni da studiare in 12 settimane, con un glossario delle parole difficili, trascrizione dei dialoghi, registrazioni audio, flashcard e, per chi lo desidera, una piccola facile grammatica degli argomenti trattati. Puoi acquistare il corso nella versione online, con l'attestato finale di frequenza, oppure come libro cartaceo.</p> <p>L'intero corso è completamente in italiano.</p> <p><b>Come funziona l'accoglienza dei migranti in Italia</b></p> <p><a href="https://www.openpolis.it/parole/come-funziona-laccoglienza-dei-migranti-in-italia/">https://www.openpolis.it/parole/come-funziona-laccoglienza-dei-migranti-in-italia/</a></p>
<p>Conclusioni</p>	<p>Secondo l'italiano <a href="#">Rapporto annuale 2021 del Sistema di Accoglienza e Integrazione</a> (Rapporto annuale 2021 del Sistema di Accoglienza e Integrazione, l'ultimo disponibile, d'ora in poi Rapporto SAI), gli stessi operatori ritengono che un aspetto determinante per un'efficiente accoglienza integrata sia l'apprendimento della lingua italiana, secondo solo ai percorsi di inserimento socio-lavorativo e su scala al pari dei percorsi di orientamento giuridico.</p>



	<p>È importante tenere presente che la legge sancisce il diritto di accesso al sistema educativo, ma non il dovere né l'obbligo per i richiedenti asilo di accedervi.</p> <p>I corsi di italiano, appunto, venivano offerti dai centri, ma l'adesione rimaneva volontaria da parte del singolo richiedente asilo. Inoltre, i certificati linguistici A2 sono obbligatori per chi richiede il permesso di soggiorno di lungo periodo, ma non per chi è beneficiario di protezione internazionale.</p> <p>Il livello di conoscenza della lingua italiana raggiunto al termine del corso è generalmente basso, A1 del QCER 6 oppure pre-A1, massimo A2, senza differenze tra richiedenti asilo e rifugiati. A titolo di esempio, nel 2020 sono stati 4.534 i beneficiari di protezione internazionale che hanno completato un percorso con rilascio di una certificazione riconosciuta a livello regionale e/o nazionale: di queste certificazioni, il 9,7% si riferiva ad un corso di pre alfabetizzazione (pre-A1), il 36,8% a un corso base (A1 o A2), il 31,3% a un corso intermedio (B1 o B2) e il 14,6% avanzato (C1 o C2).</p> <p>Il Rapporto SAI 2021 riporta che circa il 70 per cento dei beneficiari SAI adulti (maschi e femmine) hanno frequentato un corso di formazione linguistica nel 2021. Ciò significa circa 30.000 beneficiari su un totale di 42.4648.</p> <p>I motivi per cui il servizio non è stato erogato a tutti i beneficiari adulti sono molteplici: i periodi di inserimento nel SAI sono diversi (il che significa che i beneficiari entrati in accoglienza a fine 2021 saranno probabilmente tra coloro che hanno seguito i corsi di italiano l'anno seguente); possono</p>
--	---



esserci altre esigenze specifiche da tenere in considerazione, alle quali è necessario dare priorità (si pensi, ad esempio, alle situazioni di vulnerabilità sanitaria o sociale riscontrate); i beneficiari potrebbero aver già acquisito un livello base di italiano nei precedenti contesti di accoglienza.

Con le Linee Guida allegate al DM 18 novembre 2019, era stato previsto un numero minimo di 15 ore di corsi di lingua italiana, riconoscendo a tale attività un'importanza propedeutica all'intero percorso di inclusione sociale. Il precedente DM, infatti, ne prevedeva solo 10. Nel 2021 le Linee Guida sono state pienamente recepite per la quasi totalità dei progetti SAI, che si sono progressivamente allineati al requisito orario minimo. Pertanto, il 66,6% dei progetti SAI hanno erogato più di 15 ore di formazione linguistica e il 25% tra 13 e 15 ore. Il restante 8,4% si è fermato alle 12 ore: si tratta soprattutto di situazioni in piccoli centri, anche delle zone interne, che non hanno facili collegamenti con i Centri provinciali per l'educazione degli adulti (CPIA) o con gli istituti di formazione o istruzione e che non dispongono delle necessarie risorse territoriali per compensare l'espletamento delle ore di formazione in piena autonomia.

Per garantire questi standard orari con continuità durante tutto l'anno solare, i progetti SAI nel 2021 hanno previsto principalmente una modalità mista di erogazione dei servizi: corsi di lingua presso il CPIA o altri enti territoriali, integrati con corsi e attività formative organizzati direttamente all'interno del ristretto ambito del progetto SAI. La modalità mista di erogazione delle attività di apprendimento della lingua italiana ha permesso



di potenziare il servizio e rispondere a specifiche esigenze dettate da situazioni e condizioni, di cui un progetto SAI deve necessariamente tenere conto:

- necessità di avviare o dare continuità ad un corso di lingua, indipendentemente dal periodo dell'anno in cui il beneficiario è inserito in accoglienza nel SAI, e dal calendario didattico dei CPIA o altri enti;

- necessità di integrazione delle ore offerte dai CPIA o da altri enti;

- la necessità di sopperire ad eventuali difficoltà in termini di trasporti e collegamenti con la sede del CPIA o di altri enti, soprattutto nel caso di progetti SAI ubicati in comuni dell'entroterra o in zone interne;

- la necessità di rispondere ai bisogni specifici dei beneficiari con particolari condizioni di vulnerabilità e fragilità, che necessitano di interventi mirati e specializzati, anche nel campo dell'apprendimento delle lingue.

Tuttavia, i corsi erogati dai centri si sono talvolta rivelati insufficienti a soddisfare le esigenze di formazione e istruzione dei richiedenti asilo. Per rispondere al crescente bisogno di formazione, sono numerosi gli enti pubblici o del terzo settore che operano sui territori.

Gli enti che, oltre ai centri provinciali, intervengono a sostegno del servizio di apprendimento della lingua italiana sono soprattutto associazioni culturali e di volontariato (64,2% dei casi), istituti scolastici (44,8%), agenzie di formazione linguistica (26,9%) e di formazione al lavoro. agenzie (22,4%).

In diversi progetti questi interlocutori di riferimento sono molteplici, testimoniando ancora una volta l'eterogeneità e la complessità delle reti territoriali,



	<p>che hanno il potenziale di rispondere alle stesse esigenze su fronti diversi, sulla base di opportunità, disponibilità e anche specifiche esigenze.</p> <p><sup>6</sup> Il Quadro Comune di Riferimento per le Lingue (QCER) è un sistema descrittivo riconosciuto a livello internazionale per la valutazione delle competenze linguistiche. Il QCER è accettato in tutta Europa ed è sempre più diffuso nel resto del mondo).</p> <p><a href="https://www.ismu.org/wp-content/uploads/2023/07/Paper_Inclusione-linguistica-degli-adulti-stranieri_Morlotti.pdf">https://www.ismu.org/wp-content/uploads/2023/07/Paper_Inclusione-linguistica-degli-adulti-stranieri_Morlotti.pdf</a></p>
--	---

## Repubblica della Macedonia del Nord

<i>introduzione</i>	<p>L'assimilazione della lingua macedone da parte dei migranti emerge come un elemento fondamentale per il loro processo di integrazione sociale, culturale ed economica. L'approccio dell'apprendimento a distanza emerge come una risorsa strategica, andando oltre le comuni barriere legate ai vincoli fisici e temporali spesso affrontati dai migranti. La conoscenza della lingua locale è un prerequisito non solo per la partecipazione attiva nella società ospitante, ma anche per un più facile accesso all'istruzione, all'occupazione e ai servizi pubblici.</p> <p>Il modello di apprendimento ibrido, che combina elementi di insegnamento online e in presenza, emerge come un approccio sofisticato ed</p>
---------------------	--



efficace per insegnare l'italiano ai migranti. Questo paradigma misto offre non solo flessibilità e adattabilità ma anche un'interattività che consente agli studenti di accedere ai materiali didattici in modo altamente personalizzato, partecipando attivamente a sessioni individuali con istruttori e colleghi.

Approfondendo l'argomento, esploreremo in dettaglio come è strutturato il Blended Learning per massimizzare l'efficacia dell'apprendimento della lingua macedone da parte dei migranti. Analizzeremo tre metodologie specifiche che integrano lezioni virtuali dal vivo, risorse online, tutoraggio personalizzato e forum di discussione, creando così un'esperienza di apprendimento inclusiva e coinvolgente.

Attraverso questo esame, miriamo a evidenziare come l'apprendimento a distanza, quando implementato attraverso l'apprendimento misto, può agire come un potente strumento per stimolare l'acquisizione di competenze linguistiche cruciali per un'integrazione di successo e il successo nella comunità macedone. La sinergia tra tecnologie avanzate e strategie didattiche mirate emerge come un aspetto cruciale nel fornire esperienze di apprendimento non solo efficaci ma anche altamente gratificanti, consentendo così ai migranti di sfruttare appieno le opportunità nel loro nuovo ambiente.

Con un attento adattamento ed esecuzione, queste metodologie possono migliorare l'efficacia dell'insegnamento delle lingue per i migranti in contesti di apprendimento a distanza. Elementi come l'interattività, la flessibilità e una componente motivazionale ben strutturata diventano così elementi cardine per garantire un apprendimento attivo, progressivo e profondo.



<p><i>Metodologia e analisi nella Repubblica della Macedonia del Nord</i></p>	<p><a href="https://akademiedsk.online/makedonski-za-stranci/">https://akademiedsk.online/makedonski-za-stranci/</a></p> <p><b>METODOLOGIA</b></p> <p>Con questo corso gli studenti acquisiscono familiarità con l'alfabeto e l'accento macedone, la grammatica e un vocabolario adeguato, con il quale saranno in grado di comunicare correttamente su argomenti di tutti i giorni, nonché di affrontare più facilmente e la normale comunicazione nella vita privata e professionale in Macedonia.</p> <p>AkademieDSK è un centro educativo specializzato nell'apprendimento online della lingua macedone per stranieri. Per mantenere la qualità dei servizi per i quali siamo riconosciuti, abbiamo accettato la sfida di lavorare attivamente alla digitalizzazione dell'offerta di servizi linguistici, che offriamo sul mercato da più di 10 anni.</p> <p>I corsi online combinano l'apprendimento efficace con la flessibilità in termini di luogo e attività professionali e private dei partecipanti. Mettiamo sempre il nostro modello di apprendimento interattivo in funzione del raggiungimento dei tuoi obiettivi, che incoraggerebbe ulteriormente la tua motivazione, e sempre con un approccio individuale e positivo agli interessi e alle peculiarità di ciascun ascoltatore.</p>

Il successo non è certamente casuale, ma è il risultato di un lavoro congiunto pianificato, motivato e dedicato.

In un gruppo akademieDSK spesso si impara meglio che da soli. Numerosi esercizi interattivi contribuiscono al progresso congiunto del gruppo e offrono varie opportunità per rafforzare l'identità del gruppo:

- rafforza il sentimento di "unità" del gruppo;
- tutto si rispettano a vicenda;
- tutti rispettano regole comuni;
- rafforzano il legame reciproco e il lavoro di squadra.

### **Vantaggi della didattica online**

Ampia selezione di corsi – Dalla vasta gamma di corsi di lingua tedesca e macedone per stranieri per diverse fasce di età e diversa intensità, si può scegliere quello che si adatta ai propri desideri e alle proprie esigenze.

Disponibilità dei materiali – I materiali didattici sono a disposizione in formato elettronico e si possono utilizzare in qualsiasi momento.

Diversi modi di comunicare con il docente – Un vantaggio della didattica online rispetto alla didattica tradizionale è la flessibilità nel comunicare con il docente. E' possibile scegliere tra e-mail, chat dal vivo, forum o conversazione telefonica per ottenere un rapido feedback dal docente.

Libertà nella scelta del luogo/ambiente – In base allo stile di apprendimento, e' possibile scegliere un luogo e un ambiente che diano maggiori opportunità di concentrazione.

Sviluppo autodisciplina: senza l'obbligo di frequentare fisicamente le lezioni in un





determinato luogo e in un determinato momento, lo studente sarà costretto a sviluppare l'abilità di una migliore gestione del tempo, che sicuramente avvantaggerà nel migliorare la qualità della vita, sviluppando competenze aggiuntive per l'utilizzo di nuove applicazioni.

### **CERTIFICAZIONE**

I corsi di lingua macedone per stranieri sono progettati secondo il quadro di riferimento europeo per le lingue, che prevede 8 gradi derivati da 4 livelli A1-B2.

L'insegnamento è interattivo e sviluppa tutte e quattro le abilità linguistiche: ascolto (comprensione del testo parlato), lettura (comprensione del testo scritto), scrittura e conversazione (interazione vocale e produzione vocale).

<https://besedi.mk/mk/sto-nudime/chasovi-na-dalechina-onlajn>

Sono previste lezioni di lingua macedone a distanza (online) per:

- tutti coloro che vogliono imparare o migliorare la lingua macedone e si trovano fuori dalla Macedonia o in un'altra città (la nostra sede è a Skopje)
- coloro che si sentono più a loro agio quando imparano nel loro ambiente e
- tutti coloro per i quali l'apprendimento online è un modo comune di informarsi e acquisire nuove conoscenze.

Il gruppo target sono tutti coloro che vogliono imparare il macedone e considerano l'apprendimento a distanza un vantaggio, cioè:



- Macedoni che vivono all'estero e desiderano parlare o migliorare la lingua dei loro antenati
  - stranieri che intendono soggiornare in Macedonia
  - gli stranieri che vivono in Macedonia
  - cittadini della Macedonia per la quale la lingua macedone non e' la lingua nativa
  - cittadini macedoni per la quale la lingua macedone sia la loro lingua nativa ma che intendono approfondire la conoscenza di determinati ambiti della lingua per esigenze legate alla loro vita professionale o educativa.
  - Migranti che soggiornano in Macedonia.
- Orari on-line tutto si svolge anche per:
- [lezioni di abilità comunicative](#) e per
  - [aiuto nell'apprendimento.](#)

Tutto e' avvantaggiato da Zoom ma esistono anche altri modi per adattarsi alle esigenze dello studente.

Tutti, tradizionalmente, imparano in classe ma oggi può essere realizzato in aule virtuali.

L'insegnamento e' Online e si svolge:

- individualmente o
- in gruppo.
- 

Materiali del corso - e' inviato all'indirizzo email dello studente, o condiviso su Google Docs o allegato alla piattaforma/applicazione di apprendimento utilizzata dallo studente.

È necessario che il tuo computer abbia con una buona connessione Internet e che abbia Zoom installato (o un'altra applicazione simile).

<https://ces.mk/za-nas/>

## **CES ACADEMY - ACCADEMIA PER L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE e L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI**

CES Academy è una società che da più di 21 anni lavora attivamente allo sviluppo del capitale umano, il primo centro di formazione professionale e formazione degli adulti in Macedonia che offre diverse tipologie di formazione per lo sviluppo personale e professionale degli adulti, la riqualificazione e riqualificazione. L'organizzazione esiste come collegamento tra le esigenze del mercato del lavoro e dei datori di lavoro da un lato e dei disoccupati dall'altro.

CES ACADEMY è un'istituzione accreditata dal Ministero dell'Istruzione e della Scienza, dal Centro per l'Istruzione degli Adulti, dall'Ufficio per lo Sviluppo Educativo, dal Centro per l'Istruzione e la Formazione Professionale, nonché dal Ministero dell'Ambiente, per l'implementazione di programmi di alta qualità contenuti del programma per la formazione.

Oltre ad altri corsi di formazione, Ces Academy conduce corsi di competenze linguistiche e di traduzione per adulti che desiderano imparare la lingua macedone. Stranieri che vivono in Macedonia, migranti e adulti che vogliono migliorare la propria ricerca di lavoro.

LE COMPETENZE FORMATIVE ORIZZONTALI organizzate nel CES sono le seguenti: competenze linguistiche, competenze digitali, ambiente e gestione dei rifiuti, sviluppo personale e professionale, competenze lavorative, imprenditorialità, alfabetizzazione familiare e alfabetizzazione finanziaria.

Dopo aver completato la formazione, i candidati ricevono un certificato - diploma che ha lo status



	<p>di diploma statale con il quale hanno diritto a trovare un lavoro o ad aprire una propria attività. Ai candidati che frequentano anche la formazione pratica internazionale in un altro paese viene rilasciato anche un certificato riconosciuto a livello europeo - Certificato Europass.</p>
<p><i>Metodologia del lavoro a distanza</i></p>	<p>La metodologia del lavoro a distanza, nota anche come telelavoro o lavoro a distanza, si riferisce al modo in cui il lavoro viene organizzato e gestito quando un team lavora da luoghi diversi, solitamente tramite Internet. Ecco alcuni principi e pratiche utilizzate in questa metodologia:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Tecnologia e strumenti:</b> parte fondamentale del lavoro a distanza è l'utilizzo di strumenti e tecnologie per la comunicazione e la collaborazione. Questi strumenti includono piattaforme di videoconferenza, applicazioni di chat, progetti di gestione delle attività, condivisione di documenti e altri.</li><li>2. <b>Comunicazione:</b> per un lavoro remoto di successo, la comunicazione tra i membri del team è fondamentale. Include aggiornamenti regolari sullo stato, una possibilità di porre domande e condividere informazioni. Determina gli intervalli per riunioni e aggiornamenti.</li><li>3. <b>Impostazione sulle aspettative:</b> e' importante che si stabiliscano aspettative chiare per tutti i membri del team. Ciò include tempi, aspettative di prestazione e requisiti di comunicazione.</li><li>4. <b>Flessibilità e autodisciplina:</b> chi lavora online dovrebbe essere flessibile e con un alto livello di autodisciplina. Ciò include la capacità di autogestire e completare le attività previste nel quadro delle scadenze stabilite.</li></ol>



	<p>5. <b>Processo di gestione con compiti e progetti:</b> l'utilizzo su strumenti di gestione con compiti e progetti è importante per rivedere i progressi e monitorare tutti gli aspetti del lavoro. Tali strumenti consentono la revisione dei compiti critici e del loro stato.</p> <p>6. <b>Comunicazione formale e informale:</b> ad eccezione delle riunioni regolari, e' bene consentire comunicazioni informali tra i membri del team. Questi momenti sono tutti ottimi per costruire i rapporti nel gruppo e per conversare di cose che non hanno nulla a che fare con il lavoro.</p> <p>7. <b>Creare una cultura di squadra:</b> sebbene i membri del team possano essere fisicamente distanti, è importante che si crei un sentimento di unione e di cultura del lavoro di squadra. Abilita l'opportunità per gli auguri di compleanno, i giochi di squadra o altre attività che aumentano il senso di impegno.</p> <p>8. <b>Riflessioni e revisioni regolari:</b> le revisioni e le valutazioni regolari sono tutto ciò che è importante seguire sulle prestazioni dei membri del team e identificare miglioramenti o esigenze di supporto.</p> <p>9. <b>Sicurezza sulle informazioni:</b> la sicurezza e la certezza riguardo la protezione delle informazioni sensibili è fondamentale quando si lavora a distanza. È importante l'utilizzo di strumenti e mezzi di comunicazione sicuri.</p> <p>10. <b>Flessibilità di adattamento:</b> il lavoro a distanza può essere diverso per le diverse organizzazioni e team di persone. È importante che tutto sia flessibile e si adatti alle esigenze e alla cultura del team.</p>
<p>Elenco delle app per</p>	<p><b>Lingo Play</b></p>



*l'apprendimento delle lingue e l'apprendimento lavorativo nel paese*

<https://www.lingo-play.com/mk/%D0%BD%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B5-%D0%BC%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8-%D1%98%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D0%BA/>

Impara la lingua macedone con un'app di giochi relativi al linguaggio gergale.

Scopri il segreto per imparare la lingua macedone con un'applicazione mobile online in modo facile e veloce. Dimentica parole e frasi con milioni di utenti esistenti in tutto il mondo, esperti che vogliono usare la propria memoria e altro ancora. L'applicazione Lingo Play ti porterà un mondo di parole e frasi macedoni che potranno essere memorizzate in qualsiasi momento. Con l' app Lingo sul tuo telefono, potrai rinfrescare il tuo vocabolario macedone mentre sei fuori casa. Non importa se sei un madrelingua o uno studente di lingue straniere, l'app di apprendimento Lingo Macedone è adatta a tutti i tipi di studenti per imparare il macedone con un'app mobile per iOS e Android. Rimanere motivati è il motivo principale per cui molte persone riescono ad imparare una lingua, ma anche il motivo principale per cui alcuni falliscono. Scegli gli argomenti che ti interessano o il modo di imparare le parole macedoni che è più efficace per te. Questi esercizi di applicazione della macedone sono essenziali per il tuo successo! Con Lingo puoi:

- Giocare online;
- Invitare i tuoi amici e divertitevi imparando insieme il macedone;
- Partecipare a tornei con altri giocatori in tutto il mondo;



- Valutare il tuo livello e ricevere premi;
- Scoprire migliaia di nuove parole e frasi nella lingua macedone;
- Completare il corso e ottenere il tuo certificato di lingua macedone nelle applicazioni jata.

Il primo aspetto dell'apprendimento della lingua macedone è comprendere i frammenti che si uniscono per formare una lingua. È altrettanto importante apprendere le caratteristiche linguistiche uniche della lingua macedone. Se non è la prima volta che incontri la grammatica macedone o impari il vocabolario macedone, sai cosa ha in serbo per te la lingua.

Per assicurarti di imparare velocemente il macedone, la cosa più importante da fare è raccogliere un elenco di obiettivi interessanti e accurati per pianificare il tuo tempo e i tuoi studi in modo efficace. Prepararsi ad affrontare una sfida non è qualcosa che puoi fare da un giorno all'altro, e lo stesso vale per la lingua macedone. La tua app per l'apprendimento della lingua macedone dovrebbe aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi tenendo d'occhio i tuoi progressi. Inoltre, dovrebbe fornirti una struttura semplice che ti aiuti ad apprendere rapidamente e a ottenere i risultati desiderati. Con l'app Lingo Macedone, non hai bisogno di fare affidamento su nessuno per imparare la lingua macedone. Puoi raggiungere facilmente l'obiettivo con metodi di autoapprendimento. Le parole, le frasi e le lezioni in macedone sono strutturate in modo da aiutarti a imparare la lingua in modo rapido e semplice. Puoi scegliere gli argomenti che ti interessano di più o un metodo con cui puoi imparare facilmente le parole in macedone.



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eduven.id.lang.macedonian&hl=mk&gl=US&pli=1>

### **Eduven: Parla macedone: impara il macedone**

Impara e parla macedone da inglese, italiano, tedesco, portoghese, serbo, olandese, albanese, greco, turco, polacco, croato attraverso audio, fonetica, immagini e giochi. L'applicazione di apprendimento esterno della lingua macedone contiene 2135 parole con 55 categorie. Contiene pronuncia, immagini e fonetica delle parole per un facile apprendimento. Cambiare la lingua di base, salvare l'apprendimento in Eduven, riproduzione audio, e giochi sono le caratteristiche principali dell'app Speak Macedonian - Eduven.

\* Gioco: semplifica il tuo apprendimento con i giochi per una migliore memorizzazione.

\*Gioco turbo Eduven: ascolta tutte le registrazioni audio in una categoria o elenco.

\* Visualizza le parole della categoria in forma di matrice!

\* Contribuisci: ti sei perso una parola? Trovi un errore audio, fonetico o di traduzione? Contribuisci all'app della community degli utenti.

\* Cerca: cerca qualsiasi parola per ottenere la fonetica, la traduzione e l'audio.

Facebook





<https://www.facebook.com/edutainmentventures/Twitter>

[https://twitter.com/Edutainment\\_VInstagram](https://twitter.com/Edutainment_VInstagram)

[https://www.instagram.com/edutainment\\_adventures/](https://www.instagram.com/edutainment_adventures/)

<http://www.edutainmentventures.com>

In Macedonia, come in molti altri paesi, esistono diverse metodologie e strumenti per l'apprendimento a distanza. Tali metodi includono l'uso di piattaforme elettroniche, aule virtuali, strumenti di videoconferenza, ecc. Eccone alcuni:

1. **Aule e piattaforme virtuali:**

- [eLearning.mk](http://eLearning.mk)

Piattaforma elettronica di apprendimento in Macedonia.

- [Google Classroom](https://classroom.google.com/)

Le aule della piattaforma virtuale di Google.

- [Microsoft Teams](https://microsoft.com/teams)

Online un ambiente di collaborazione e apprendimento in team.

2. **Strumenti video \_ Conferenze:**

- [Zoom](https://zoom.us/) strumento per video conferenze.

- [Microsoft Teams](https://microsoft.com/teams)

(precedentemente elencato) ha anche un'opzione video per conferenze.

- [GoogleMeet](https://meet.google.com/): conferenze con strumenti video di Google.

	<p>3. <b>E-Corsi e corsi di formazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Corsi sulle università in Macedonia</a></li></ul> <p>Molte università macedoni offrono corsi elettronici.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Coursera</a></li></ul> <p>Piattaforma con corsi provenienti da molte università e istituzioni di tutto il mondo.</p> <p>4. <b>Social network e comunità di apprendimento:</b></p> <p>5. <a href="#">LinkedinApprendimento</a></p> <p>Corso e piattaforma formativa legata alle competenze professionali.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reddit</a></li></ul> <p>Apprendimento, programmazione e altre abilità.</p> <p>6. <b>Corsi e risorse aperti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Khan Academy</a></li></ul> <p>Risorse educative gratuite per diverse materie.</p> <p>7. <b>Tutorial e guide video:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Youtube</a></li></ul> <p>Canali con contenuti educativi.</p> <p>8. <b>E - Libri e risorse per la lettura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Progetto Gutenberg</a></li></ul> <p>eBook gratuiti di pubblico dominio.</p> <p>9. <b>Piattaforme per Corsi e Certificati:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">edX</a></li></ul>
--	---

	<p>Piattaforma di corsi di università conosciute in tutto il mondo.</p> <p>10. <a href="#">Duolingo</a> è un'applicazione per l'apprendimento delle lingue per dispositivi mobili e computer.</p>
<p><i>Strumenti utili per gli educatori dell'istruzione e della formazione professionale</i></p>	<p>Strumento n.1 Strumenti di valutazione della carriera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Contatti commerciali locali:</b>            Utilizza la tua rete e i contatti aziendali locali per creare opportunità per gli studenti, ad esempio organizzando colloqui informativi o facilitando esperienze di job shadowing.         </li> <li> <b>Avvisi e avvisi di lavoro:</b>            Incoraggia e indirizza gli studenti a pubblicare avvisi di lavoro sulle piattaforme di ricerca di lavoro più popolari, consentendo loro di ricevere notifiche di nuovi lavori che corrispondono ai loro criteri e interessi specifici.         </li> </ul> <p>Strumento n. 2 piattaforme di sviluppo delle competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>           Coursera, edX e Udemy:            Esplora piattaforme di apprendimento online come Coursera, edX e Udemy, che offrono un'ampia varietà di corsi e certificazioni per aiutare gli studenti ad acquisire nuove competenze o a migliorare quelle esistenti.         </li> <li> <b>Comunità on-line:</b>            Inoltre, suggerire agli studenti di diventare partecipanti attivi nelle comunità e nei forum online pertinenti, dove possono interagire con esperti, chiedere consigli, condividere le loro         </li> </ul>



	<p>esperienze e imparare dagli altri nei campi prescelti.</p> <p>Strumento n. 3 Strumenti di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Workshop su curriculum e ricerca di lavoro:</b> Organizza e offri workshop informativi all'interno del tuo programma di istruzione e formazione professionale (IFP), concentrandoti su competenze essenziali come la scrittura di curriculum, strategie efficaci di ricerca di lavoro e capacità di colloquio per fornire agli studenti gli strumenti di cui hanno bisogno per avere successo nella loro carriera.</li><li>• <b>Strumenti di ricerca:</b> Utilizza preziosi strumenti di ricerca sul mercato del lavoro, come il Bureau of Labor Statistics, che fornisce informazioni complete sul mercato del lavoro, comprese proiezioni di crescita del lavoro, dati sullo stipendio medio e tendenze del settore, aiutando gli studenti a prendere decisioni di carriera informate.</li><li>• <b>Glassdoor:</b> Consiglia di utilizzare Glassdoor, una piattaforma che offre recensioni aziendali, informazioni dettagliate sullo stipendio e approfondimenti sul processo di colloquio, consentendo agli studenti di acquisire una comprensione più profonda dei potenziali datori di lavoro e delle opportunità di carriera.</li></ul>
<p>Elenco dei link utili</p>	<p><a href="https://myla.org.mk/wp-content/uploads/pdf/UNICEF-Obrazovanie-na-deca-begalci-MKD-FINAL-digital.pdf">https://myla.org.mk/wp-content/uploads/pdf/UNICEF-Obrazovanie-na-deca-begalci-MKD-FINAL-digital.pdf</a></p>



Il diritto all'istruzione è garantito dall'articolo 44 della Costituzione della Repubblica di Macedonia ed è un diritto accessibile a tutti in condizioni di parità. Secondo la Legge sull'istruzione di base, ogni migrante ha diritto all'istruzione, e secondo la Legge sull'istruzione secondaria, i cittadini stranieri e le persone senza cittadinanza possono acquisire l'istruzione secondo le condizioni previste da questa legge. Secondo la Legge sull'Asilo e sulla Protezione Temporanea, i richiedenti asilo e le persone sotto protezione temporanea hanno il diritto all'istruzione e l'opportunità di essere inclusi nel sistema educativo in Macedonia. La Legge sugli stranieri prevede inoltre che chiunque abbia un permesso di soggiorno nella Repubblica di Macedonia abbia gli stessi diritti dei cittadini della Repubblica di Macedonia, compreso il diritto all'istruzione.

<https://ces.mk/proekti/winbiz/>

Il progetto WINBIZ coinvolge donne migranti o di origine non occidentale, con un livello di istruzione medio-alto, il cui obiettivo è consentire loro di acquisire e sviluppare competenze e abilità personali, trasversali e specifiche necessarie per la loro piena integrazione/reintegrazione. nel mercato del lavoro europeo, generando così benefici per loro e per la società in cui vivono. WINBIZ mira a:

- contribuire allo sviluppo delle competenze delle donne migranti, attraverso l'educazione degli adulti attraverso un apprendimento di alta qualità
- contribuire alla promozione dell'educazione aperta e lo sviluppo di innovazioni



metodologiche, didattiche e tecniche per la promozione dell'imprenditorialità sociale femminile. Tali obiettivi dovrebbero essere raggiunti attraverso lo sviluppo di quattro strumenti che verranno creati durante l'implementazione del progetto:

- Rapporto investigativo sui bisogni sociali e sui bisogni di formazione, che mira a mostrare le opportunità e le barriere nel quadro locale, nazionale ed europeo che le donne migranti devono affrontare, le loro condizioni di istruzione, formazione, accesso al mercato del lavoro e la loro piena integrazione sociale .

- Pacchetto online con e lakes per formatori e tutor, creato integrando dati e informazioni provenienti dalla ricerca sociale, input tecnici e intellettuali dei partner, risorse di apprendimento aperto già disponibili, che saranno "testate" attraverso tecniche alternative di coinvolgimento e raccolta di informazioni, come circoli di coaching. La metodologia utilizzata si baserà su metodologie di sistema come il Design Thinking. Il toolkit prodotto sarà utilizzato dagli stessi tutor formati come strumento operativo per attività di formazione/mentoring a beneficio delle donne migranti coinvolte nel MOOC (massive open online course).

- Corso modulare di 150 ore che sarà strutturato in modalità mista: 25 tutor guideranno 250 donne immigrate per la durata del corso. Il riferimento al coaching/mentoring dei mentori sarà pre-indirizzato nel manuale sviluppato. Il MOOC sarà ospitato all'interno di una piattaforma di e-learning e mirerà a impartire conoscenze al gruppo target e promuovere competenze digitali,



imprenditoriali, interculturali e di vita. A conferma delle competenze acquisite, i partecipanti riceveranno un certificato e un open badge, secondo il framework Entre Comp.

■ Catalogo dei business plan, che riunisce i 15 migliori business plan operativi sviluppati dalle donne che hanno seguito con successo il MOOC e che hanno ricevuto il punteggio più alto dopo aver partecipato al project work finale previsto al termine del MOOC. Al termine del percorso misto è previsto un project work di 100 ore (di cui 20 con la presenza di tutor), che sarà strutturato come un'esperienza di lavoro in team che guiderà i 250 partecipanti, divisi in gruppi, alla definizione di idee imprenditoriali.

<https://www.csj.com.mk/tabs/view/10b32ac4572ebd29b4dcbb10020cba17>

Il corso regolare di lingua macedone per ascoltatori adulti dura 16 settimane, 32 ore, due volte a settimana per 105 minuti.

Il corso prepara gli studenti che desiderano studiare la lingua macedone per motivi di studio e di lavoro.

I corsi intensivi, specialistici, estivi e di altro tipo vengono realizzati in accordo con le aziende o istituzioni che necessitano di studiare la lingua macedone.

<http://ananija.mk/mk/node/17>

I corsi accelerati si svolgono con 3 ore al giorno o 15 ore a settimana o 2 ore al giorno o 10 ore a settimana. I corsi sono di gruppo dove il numero di studenti è di 2 - 10 visitatori e corsi individuali.



	<p>Organizziamo anche corsi non accelerati di 2+2 ore settimanali oppure 2+2+2 ore settimanali. I corsi che organizziamo sono di livello principiante per principianti assoluti, livello intermedio e livello avanzato. e a tutti coloro che non possono venire in Macedonia, nella nostra Scuola offriamo la possibilità di tenere le lezioni via Internet, cioè via SKYPE.</p>
<p>Risorse aggiuntive (link, articoli, PDF, manuali, ricerche, ecc.)</p>	<p>Link</p> <p><a href="https://2017-2020.usaid.gov/mk/macedonia/fact-sheets/migrant-and-refugee-human-rights-protection-project">https://2017-2020.usaid.gov/mk/macedonia/fact-sheets/migrant-and-refugee-human-rights-protection-project</a></p> <p><a href="http://arhiva.mvr.gov.mk/ShowAnnouncements.aspx?ItemID=8038&amp;mid=1575&amp;tabId=350&amp;tabindex=0">http://arhiva.mvr.gov.mk/ShowAnnouncements.aspx?ItemID=8038&amp;mid=1575&amp;tabId=350&amp;tabindex=0</a></p> <p><a href="https://akademik.mk/mzmp-so-aktivnosti-za-podobruvane-na-veshtinite-na-advokatite-za-pravna-pomosh-na-migranti-i-begaltsi/">https://akademik.mk/mzmp-so-aktivnosti-za-podobruvane-na-veshtinite-na-advokatite-za-pravna-pomosh-na-migranti-i-begaltsi/</a></p> <p>Pubblicazioni</p> <p><a href="https://publications.iom.int/system/files/pdf/MP-North-Macedonia-MD.pdf">https://publications.iom.int/system/files/pdf/MP-North-Macedonia-MD.pdf</a></p> <p><a href="http://studiorum.org.mk/evrodijalog/20/pdf/MKD/05-MAK Oncheva Spasenovska.pdf">http://studiorum.org.mk/evrodijalog/20/pdf/MKD/05-MAK Oncheva Spasenovska.pdf</a></p> <p><a href="http://medf.ukim.edu.mk/wp-content/uploads/2021/07/disertacija-Angelka-Jankulovska.pdf">http://medf.ukim.edu.mk/wp-content/uploads/2021/07/disertacija-Angelka-Jankulovska.pdf</a></p>





	<p>Workshop</p> <p><a href="https://a1on.mk/macedonia/rabotilnica-za-unapreduvanje-na-sistemot-za-pomosh-na-begalci-i-migranti/">https://a1on.mk/macedonia/rabotilnica-za-unapreduvanje-na-sistemot-za-pomosh-na-begalci-i-migranti/</a></p> <p>Video</p> <p><a href="https://a1on.mk/macedonia/video-migrantite-gi-odbija-paketite-so-pomosh-od-policijata/">https://a1on.mk/macedonia/video-migrantite-gi-odbija-paketite-so-pomosh-od-policijata/</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/watch/?v=1193932610652071">https://www.facebook.com/watch/?v=1193932610652071</a></p> <p><a href="https://sitet.com.mk/cenata-za-shverc-na-migranti-niz-makedonija-zgolemna-rechisi-za-tripati">https://sitet.com.mk/cenata-za-shverc-na-migranti-niz-makedonija-zgolemna-rechisi-za-tripati</a></p>
<p><i>Conclusioni</i></p>	<p>La Macedonia del Nord deve affrontare sfide complesse legate all'integrazione dei migranti nella società. Il governo ha attuato politiche per gestire i flussi migratori e fornire assistenza, affrontando dinamiche influenzate da vari fattori, tra cui opportunità economiche, instabilità politica e conflitti nelle regioni circostanti.</p> <p>La crisi migratoria europea del 2015 ha colpito la Macedonia del Nord, utilizzata come via di transito da molti migranti e rifugiati provenienti dal Medio Oriente e dal Nord Africa. Le sfide legate all'integrazione comprendono le barriere linguistiche, le differenze culturali e le disparità nei livelli di istruzione e di competenza.</p> <p>I migranti provenienti da un'ampia gamma di nazionalità, etnie e background possono avere motivazioni diverse per la migrazione, influenzando le loro esperienze e interazioni nel</p>



paese. La questione dell'apprendimento della lingua macedone viene affrontata attraverso corsi organizzati in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione e della Scienza, ma attualmente la Legge sull'istruzione superiore non prevede disposizioni per un accesso facilitato al gruppo target definito.

È generalmente accettato che il gruppo target definito debba avere l'opportunità di imparare la lingua del paese di residenza e che esistono già programmi di studio per lo studio della lingua macedone. Tuttavia, la questione dell'apprendimento delle lingue dovrebbe essere ulteriormente regolata dalla legge come parte integrante dei programmi obbligatori per l'integrazione del gruppo target definito nella Repubblica di Macedonia.

Le competenze linguistiche svolgono un ruolo centrale nei corsi di integrazione, riflettendo il livello educativo generale e le esigenze dei partecipanti. La cooperazione tra il governo, il settore della società civile e i donatori internazionali è evidente nei modelli di assistenza ai gruppi vulnerabili di migranti per integrarli nel sistema educativo.

Il Ministero dell'Istruzione e della Scienza è responsabile dello sviluppo di programmi e corsi per adulti, con l'obiettivo di garantire che i partecipanti acquisiscano certificati formali all'interno del sistema educativo nazionale. In futuro, la legislazione dovrebbe definire il formato necessario per tali certificati, consolidando così i progressi verso l'effettiva integrazione dei migranti nella società macedone.

## Conclusione dell'allegato 2.1

In conclusione, la descrizione della metodologia per l'apprendimento a distanza, la metodologia per la formazione professionale a distanza e la metodologia per l'apprendimento in classe, insieme alle app e agli strumenti attentamente curati, rappresentano un passo significativo verso l'empowerment dei migranti in Lituania, Italia e Macedonia nella loro ricerca dell'apprendimento. le rispettive lingue nazionali. Queste metodologie e integrazioni tecnologiche rappresentano una solida base per promuovere la competenza linguistica, facilitare l'integrazione culturale e migliorare l'occupabilità tra i migranti.

La metodologia per l'apprendimento a distanza emerge come una risorsa preziosa, fornendo una piattaforma flessibile e coinvolgente per l'acquisizione della lingua. Permette ai migranti di apprendere al proprio ritmo, superare le barriere geografiche e sviluppare una solida base linguistica, promuovendo così un senso di indipendenza e autoefficacia nel loro percorso di apprendimento della lingua.

Allo stesso tempo, la metodologia per la formazione professionale a distanza emerge come uno strumento vitale per allineare l'apprendimento delle lingue con i contesti professionali. Adattando l'insegnamento della lingua a specifici requisiti lavorativi, i migranti possono migliorare le proprie competenze linguistiche in un modo direttamente applicabile al loro posto di lavoro. Questo approccio contribuisce in modo significativo a migliorare la loro occupabilità e a facilitare il successo dell'integrazione nella forza lavoro.

La metodologia per l'apprendimento in classe sottolinea l'importanza dei contesti pedagogici tradizionali, fornendo un ambiente di apprendimento strutturato e interattivo. Attraverso l'insegnamento in classe, gli studenti possono interagire con i compagni, partecipare ad attività di gruppo e ricevere guida in tempo reale dagli educatori. Questa metodologia alimenta un senso di comunità, incoraggiando la partecipazione attiva e

favorendo la comprensione culturale insieme all'acquisizione della lingua.

L'integrazione di app e strumenti accuratamente selezionati migliora l'efficacia complessiva di queste metodologie. Gli esercizi interattivi, le funzionalità di costruzione del vocabolario e la pratica linguistica in tempo reale offerti da questi ausili digitali completano le metodologie, coinvolgendo gli studenti e rafforzando la loro comprensione della lingua nazionale in modo interattivo e dinamico.

Le raccomandazioni per un ulteriore miglioramento comprendono la ricerca continua e gli aggiornamenti delle metodologie, garantendo l'allineamento con i paesaggi linguistici e tecnologici in evoluzione, come questi:

#### **Ricerca e adattamento continui:**

Impegnarsi nella ricerca continua per rimanere aggiornati con i progressi nelle metodologie di acquisizione del linguaggio, nelle tecnologie educative e nelle strategie di integrazione culturale. Condurre valutazioni e valutazioni regolari delle metodologie per garantirne la pertinenza, l'efficacia e l'allineamento con le esigenze in evoluzione dei migranti.

#### **Personalizzazione e Personalizzazione:**

Adattare le metodologie per soddisfare le preferenze di apprendimento individuali e i livelli di competenza, promuovendo un'esperienza di apprendimento personalizzata che motiva e coinvolge gli studenti.

#### **Sensibilità culturale e inclusività:**

Integrare componenti culturali all'interno delle metodologie per garantire che gli studenti non solo imparino la lingua ma comprendano anche le sfumature culturali, promuovendo una migliore comunicazione e integrazione nella società.

#### **Collaborazioni e Partenariati:**

Stabilire partenariati con comunità locali, organizzazioni governative, ONG e istituzioni educative per creare una solida rete di supporto per i migranti, facilitando un approccio più olistico all'apprendimento e all'integrazione delle lingue.

### **Supporto e materiali multilingue:**

Fornire materiali didattici e istruzioni in più lingue per adattarsi a contesti linguistici diversi, rendendo il processo di apprendimento più accessibile e inclusivo.

### **Formazione e sviluppo degli insegnanti:**

Offrire programmi di formazione completi per gli insegnanti di lingue, assicurando che siano dotati delle metodologie, degli strumenti tecnologici e della comprensione culturale più recenti per guidare efficacemente i migranti nel loro percorso di apprendimento della lingua.

### **Integrazione del feedback degli utenti:**

Cercare attivamente feedback dai migranti che hanno utilizzato le metodologie e gli strumenti per identificare aree di miglioramento, potenziali sfide e suggerimenti per il miglioramento.

### **Coinvolgimento e impegno della comunità:**

Coinvolgere la comunità dei migranti nello sviluppo e nella valutazione delle metodologie, incoraggiando un senso di appartenenza e garantendo che le metodologie riflettano le loro esigenze e aspirazioni.

### **Progressi tecnologici e innovazione:**

Esplorare continuamente le tecnologie educative emergenti e incorporare strumenti digitali innovativi che migliorano l'esperienza di apprendimento, favorendo il coinvolgimento e l'interattività.

### **Promuovere l'apprendimento permanente:**

Incoraggiare i migranti a considerare l'apprendimento delle lingue come un'attività che dura tutta la vita, fornendo strade per il miglioramento continuo, corsi aggiuntivi e opportunità di

miglioramento delle competenze per supportare le loro esigenze e aspirazioni linguistiche in evoluzione.

### **Accessibilità ed equità:**

Garantire che le metodologie e gli strumenti siano accessibili a tutti, indipendentemente dallo stato socioeconomico o dalla posizione geografica, promuovendo un approccio inclusivo all'educazione linguistica.

### **Consapevolezza e sensibilizzazione del pubblico:**

Condurre campagne informative e workshop per sensibilizzare l'opinione pubblica sulle metodologie e sulle risorse disponibili, promuovendo la comprensione e il sostegno alle iniziative di apprendimento linguistico dei migranti.

Inoltre, la promozione della collaborazione tra istituzioni educative, enti governativi e organizzazioni comunitarie può facilitare una diffusione e un'implementazione più ampia di queste metodologie. Inoltre, sollecitare il feedback dei migranti e degli educatori può fornire preziosi spunti per il perfezionamento, garantendo che le metodologie rimangano rispondenti alle esigenze e alle sfide uniche affrontate dagli studenti in queste rispettive regioni.

## Introduzione all'allegato 2.2

La ricerca sui mercati del lavoro orientati all'IT in Lituania, Italia e Repubblica di Macedonia del Nord è un'esplorazione critica volta a comprendere le dinamiche, le tendenze e i dati demografici che influenzano il settore della tecnologia dell'informazione (IT) all'interno di questi paesi. Queste tre nazioni presentano contesti distinti e diversi livelli di sviluppo nel settore IT. L'analisi del mercato del lavoro con una lente demografica fornisce informazioni essenziali sulla composizione, le competenze e le sfide affrontate dalla forza lavoro IT in ciascun paese.

### 1. Lituania:

La Lituania è emersa come un attore di primo piano nel settore IT nella regione baltica. La ricerca in Lituania si concentra sulla comprensione di come si sta evolvendo il mercato del lavoro IT, sulla valutazione delle competenze richieste e sull'esame della composizione demografica della forza lavoro IT. Verranno studiate variabili demografiche come la distribuzione per età, il background educativo, la rappresentanza di genere e la concentrazione geografica per comprendere i fattori che modellano la forza lavoro IT in Lituania.

### 2. Italia:

L'Italia, una delle principali economie europee, è attivamente impegnata nella trasformazione digitale, contribuendo alla crescita del proprio settore IT. La ricerca sul mercato del lavoro orientato all'IT in Italia mira ad approfondire il panorama in evoluzione del settore IT, il ruolo della tecnologia in vari settori e le caratteristiche

demografiche della forza lavoro IT. Dati demografici come età, livelli di istruzione, distribuzione regionale e diversità di genere saranno esaminati attentamente per comprendere il mercato del lavoro IT italiano.

### 3. Repubblica della Macedonia del Nord:

La Macedonia del Nord sta facendo passi da gigante nello sviluppo del settore IT, sfruttando una forza lavoro giovane e qualificata e un ecosistema di start-up in crescita. La ricerca nella Macedonia del Nord si concentra sulla comprensione delle dinamiche del mercato del lavoro IT, sull'identificazione delle richieste di competenze e sull'analisi delle caratteristiche demografiche come la distribuzione per età, i profili educativi, la dispersione geografica e la rappresentanza di genere. Questi indicatori demografici forniscono preziose informazioni sulla composizione e sul potenziale di crescita della forza lavoro IT nella Macedonia del Nord.

In tutti e tre i paesi, la ricerca esplorerà l'intersezione tra dati demografici e mercato del lavoro IT, esaminando come i fattori demografici influenzano le opportunità di lavoro, le iniziative di sviluppo delle competenze, le politiche governative e la crescita complessiva del settore. Confrontando e contrapponendo i mercati del lavoro di queste nazioni, lo studio mira a offrire una comprensione completa delle dinamiche del settore IT e del ruolo dei dati demografici nel plasmare il futuro dell'occupazione orientata all'IT in Lituania, Italia e Repubblica di Macedonia del Nord.





## Lituania

*Caratteristiche del mercato del lavoro nazionale (generale)*

L'impatto dei fattori sociali e demografici porta a differenze significative nella situazione del mercato del lavoro nelle diverse regioni del paese.

Gli investimenti del settore pubblico nelle infrastrutture hanno avuto il maggiore impatto sulla crescita del PIL. La tecnologia informatica e delle comunicazioni, i trasporti e lo stoccaggio, l'edilizia e alcune attività di servizi orientate al mercato interno hanno contribuito alla resilienza dell'economia. Nel frattempo, i settori manifatturiero e immobiliare affrontano sfide cicliche e mostrano risultati peggiori.

### **La domanda di lavoratori supera di 2 volte l'offerta di lavoro**

Ciò è particolarmente sentito e visto in alcune regioni della Lituania, dove la domanda di manodopera professionale nel settore dell'industria metalmeccanica supera l'offerta di lavoro di oltre 2 volte all'anno. In presenza di un sistema di orientamento professionale non integrato e a causa della scarsa integrazione del sistema educativo con l'industria, si verifica un significativo disallineamento tra domanda e offerta nel mercato del lavoro. Le istituzioni educative non preparano il numero richiesto di specialisti nella professione di ingegnere con le competenze necessarie di cui l'industria ha bisogno. Si può sottolineare ancora una volta che questa carenza è più avvertita nelle regioni. Si registra anche un deflusso di manodopera qualificata, soprattutto tra i



giovani, o una migrazione verso le grandi città, quando le persone vi si trasferiscono temporaneamente o permanentemente per vivere e lavorare.

### **Necessità di specialisti IT**

In Lituania, la domanda di specialisti IT sul mercato è leggermente diminuita rispetto al 2021, ma rimane elevata. Una professione promettente nel campo dell'IT attira i giovani. Nel 2022, secondo i dati, in Lituania mancavano almeno 20.000 specialisti ICT. Le aziende, vedendo questa tendenza, stanno prendendo iniziative e cercando modi per motivare gli studenti non solo a scegliere, ma anche a completare i propri studi. Le aziende scelgono la strada della cooperazione con istituzioni scientifiche al fine di sviluppare uno specialista con qualifiche adeguate e attirarlo nella propria azienda.

Sempre più giovani entrano nel campo della tecnologia dell'informazione, e tra loro si registra una tendenza notevole ad un aumento del numero di rappresentanti donne, attratte dal fatto che questa professione rimane tra le più pagate in Lituania.

### **È un buon momento per cambiare professione**

Quest'anno il numero di posti vacanti in alcuni settori è cresciuto in modo significativo. Una domanda estremamente elevata di lavoratori si osserva nei settori della tecnologia dell'informazione, della produzione, dell'industria, della comunicazione, del marketing e delle vendite. La situazione



odierna del mercato del lavoro e le condizioni di lavoro offerte dai datori di lavoro incoraggiano sempre più dipendenti a scegliere la riqualificazione e il ritorno degli emigranti per cercare di soddisfare le esigenze del mercato del lavoro.

### **Riconoscimento più flessibile delle competenze**

Sempre più spesso i dipendenti acquisiscono abilità e competenze aggiuntive in modo indipendente, dedicando più tempo al lavoro diretto, ad attività di volontariato o a stage, ma non ricevono un diploma o altro documento che confermi le loro conoscenze. Lo stesso problema si trova ad affrontare gli emigranti di ritorno che non hanno documenti che confermano le competenze acquisite all'estero. Tuttavia, esiste una soluzione a questo problema: il Servizio per l'Impiego offre l'opportunità di ricevere un documento o un diploma attestante la competenza, dopo aver superato un esame o dopo aver valutato le conoscenze e le competenze di una persona in un altro modo approvato.

### **Non è troppo tardi per acquisire la professione desiderata**

Il Servizio per l'Impiego riceve anche una serie di candidature da persone che non hanno alcuna qualifica ma sono disposte a imparare. Nella maggior parte dei casi viene offerta loro una formazione professionale che consente loro di acquisire le conoscenze e le competenze desiderate e la pratica richiesta dai datori di lavoro. La formazione



professionale in Lituania si svolge in due fasi: teorica e pratica. La formazione pratica in aziende reali costituisce la parte principale del curriculum. Ciò è particolarmente rilevante per gli emigranti che tornano dopo molto tempo, che in questo modo non solo acquisiscono le conoscenze e la pratica necessarie, ma conoscono anche le reali condizioni di lavoro nelle aziende lituane. Questi servizi di formazione sono finanziati e viene data priorità all'acquisizione di professioni che creano un alto valore aggiunto.

### **Altre opportunità per migliorare le competenze**

Forse si sa poco delle altre opportunità di miglioramento delle competenze: apprendistati e stage. Anche queste alternative di apprendimento sono finanziate, il che le rende estremamente attraenti per coloro che desiderano acquisire quante più conoscenze pratiche possibili. Gli apprendistati e i tirocini, come la formazione professionale, si svolgono direttamente in aziende lituane. Nel caso dell'apprendistato, il dipendente può essere assunto immediatamente e, nel caso dello stage, si tratta di un periodo di pratica non retribuito di sei mesi, durante il quale è possibile aumentare, ripristinare o migliorare le capacità lavorative e le qualifiche professionali. A seconda dei risultati del tirocinio, il datore di lavoro può offrire un impiego.



## **La situazione dei giovani nel mercato del lavoro**

Più della metà (51,1%) dei giovani disoccupati iscritti ai servizi per l'impiego ha meno di 25 anni. Quelli tra i 16-29 anni, in maggioranza (52,5%) sono ragazze.

Il 21,8% ha conseguito un'istruzione universitaria o superiore. I disoccupati tra i 16 e i 29 anni, cioè un giovane su due non ha alcuna qualifica professionale (51%).

La maggior parte dei giovani non qualificati ha tra i 16 ed i 24 anni: sono il 65,2%; non hanno una formazione professionale e sono disoccupati. Nel frattempo, il 36,1% dei disoccupati tra i 25 e i 29 anni non ha alcuna formazione professionale. Poco più di un terzo (37,4%) dei disoccupati sotto i 29 anni cerca lavoro come specialista, impiegato o dirigente, il 17,3% come addetto ai servizi o venditore, 16%, operaio o operatore specializzato.

Il 29,3% dei giovani cerca lavoro. Tra i giovani in cerca di un lavoro specializzato, i più iscritti sono quelli che desiderano diventare responsabile vendite o nella logistica.

Nel gruppo della vendita o degli addetti ai servizi, le persone in cerca di lavoro sono venditori, camerieri e baristi. Nel gruppo dei lavoratori e degli operatori qualificati, principalmente coloro che vogliono lavorare come automobilisti, meccanici e finitori.

Negli ultimi anni la fascia di età compresa tra i 16 e i 24 anni sta diminuendo in modo particolarmente rapido. Rispetto al 1 aprile 2021, il numero dei giovani in questa fascia di età è diminuito del 61%, mentre tra i 25-29



	<p>anni, il numero dei giovani disoccupati di 40 anni è diminuito del 40%.</p>
<p><i>Aree di occupazione IT locali nel paese</i></p>	<p>La quota di disoccupati sulla popolazione in età lavorativa rispetto al 2021 è diminuita in tutti i 60 comuni del Paese. La maggiore diminuzione della disoccupazione registrata è stata registrata a Šilutė (9%), distretto di Kelmė (7,8%), distretto di Biržai (7,7%), distretto di Joniškis (7,5%) e il distretto di Šilalė (7,4 %).</p> <p>L'urbanizzazione demografica è un fenomeno attivo in Lituania, ma si comincia a notare anche la tendenza opposta: una parte considerevole della popolazione delle grandi città inizia a spostarsi nelle regioni attorno alle grandi città della Lituania.</p> <p>Inoltre, le aziende investono sempre più in attività nelle regioni piuttosto che nelle città. In espansione sono soprattutto le aziende manifatturiere.</p> <p>Nonostante ciò, il maggior numero di aziende IT si trova nelle principali città della Lituania: Vilnius, Kaunas, Klaipėda.</p> <p>Negli ultimi tempi, la possibilità di acquisire qualifiche e competenze ad alto valore aggiunto ha attirato l'interesse di molte persone. Entro la fine dell'anno ben 1,6mila persone hanno acquisito professioni che cambiano la carriera. La maggior parte delle professioni sono nel campo dell'informatica (1,4 mila), ma sono richiesti anche i settori dell'ingegneria, dell'economia e dell'amministrazione e dell'arte.</p> <p>Nel primo trimestre di quest'anno, 678 persone hanno iniziato a partecipare a 45 programmi di formazione, di cui addirittura l'84,5% nel campo dell'IT: grafico, programmatore, web</p>



	designer, tester di sistemi informativi, analista di dati.
<i>Possibili cluster nella contea</i>	<p>In Lituania, la pratica dei cluster ha cominciato ad essere applicata diversi decenni fa, ma i processi di clustering più attivi hanno avuto luogo nel 2010-2015, dopo l'attuazione degli strumenti finanziari dell'UE. I cluster in Lituania operano più attivamente o associano le loro attività ai settori della produzione e dell'ingegneria, delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC), dell'energia, dell'edilizia e delle industrie creative. Circa un terzo dei cluster sono intersettoriali, per cui spesso attribuiscono le proprie attività ad almeno due settori. Si tratta per lo più di cluster le cui attività principali sono legate all'ICT, alle industrie creative, alla produzione e all'ingegneria.</p> <p>Una delle fasi più importanti nello sviluppo dei cluster lituani al momento è lo sviluppo di attività internazionali. Un numero significativo di cluster è già coinvolto in programmi e progetti internazionali, partecipa a fiere internazionali di settore, missioni aziendali, conferenze di cluster e fiere per la ricerca di partner. I cluster più forti in Lituania supervisionano progetti internazionali verso i quali hanno attratto partner stranieri.</p> <p>Il mercato lituano è relativamente piccolo e il numero di membri del cluster è piccolo (rispetto ai grandi paesi dell'UE).</p> <p>Il cluster di sviluppo della bioenergia "Addeco" è stato fondato nel 2013. Il cluster mira a sviluppare la produzione di biogas e le</p>



tecnologie correlate che consentano l'agricoltura biologica con un buon ritorno sull'investimento. L'obiettivo è eliminare le carenze delle tecnologie di produzione del biometano – la quantità di emissioni di metano nell'ambiente durante il processo di purificazione del biogas e la quantità relativamente piccola di metano nel biogas – che rendono la produzione di biogas e l'utilizzo del biometano ancora economicamente non redditizi.

Il cluster Digital Rocket LT è stato fondato nel 2016 nella più grande comunità di innovazione in Lituania: il Parco scientifico e tecnologico di Kaunas. Tenendo conto dei settori della tecnologia sanitaria, della tecnologia verde, della gestione dell'energia e della robotizzazione, le aziende del cluster si concentrano sulla digitalizzazione dei servizi pubblici, sulla creazione di nuovi prodotti e servizi, sul miglioramento della qualità della vita delle persone. Il cluster riunisce 13 aziende, la maggior parte delle quali opera nel settore IT, ICT, altre nei settori della gestione energetica, dell'ingegneria del software, della robotica e delle tecnologie sanitarie.

Il cluster di tecnologia fotoelettrica "FETEK" è un'organizzazione non governativa fondata nel 2008 a Vilnius e riunisce 41 istituti industriali di ricerca scientifica e di sviluppo tecnologico. L'obiettivo è consolidare le imprese lituane e la ricerca scientifica enti operanti nel settore delle tecnologie fotovoltaiche.





Le sue aree di attività: 1. Attività legate alla ricerca e sviluppo sul fotovoltaico e allo sviluppo del settore industriale. 2. Attività legate all'edilizia, all'energia, all'illuminazione e ad altre aree prioritarie di sviluppo dei settori scientifici e industriali correlati, in cui possono essere applicati i risultati delle attività di ricerca e sviluppo relative alla fotoelettricità.

Il cluster industriale audio e video "Nebula" è stato fondato nel 2015. Sono unite più di 20 aziende. Il numero totale di membri del cluster ha un fatturato che supera i 5 milioni di euro e operano nel settore cinematografico tradizionale, nonché nella tecnologia multimediale, nei giochi, nella tecnologia audio e in altri campi. Per questo motivo Nebula può fungere da intermediario e capofila in progetti a vario livello, nello sviluppo di nuovi prodotti/servizi, in attività di networking e lobbying.

Il cluster di tecnologie laser e ingegneristiche "LITEK™" ha iniziato a svilupparsi più di 20 anni fa. L'obiettivo di LITEK™ è creare tecnologie laser e ingegneristiche di livello mondiale attraverso la cooperazione nelle attività di ricerca e sviluppo, per aumentare la redditività e la competitività internazionale delle aziende del cluster.

Le aree di competenza dell'azienda sono sistemi laser ad alta potenza di picco, generazione e amplificazione di impulsi brevi e ultracorti, spettroscopia non lineare, tecnologie di micro elaborazione dei materiali, elettronica ad alta potenza, ottica, componenti e prodotti meccanici, rivestimenti ottici, stampa 3D.



La produzione viene esportata negli USA, Germania, Francia, Gran Bretagna, Cina, Giappone, ecc. e partecipa a fiere internazionali.

**"TOOLAS"** ha iniziato ad operare nel 2015. Inizialmente il cluster si chiamava VITEK e fungeva da centro per una più stretta collaborazione tra le aziende di fotonica e microlavorazione laser della comunità "Parco tecnologico dell'informazione di Visorij".

Dato che un cluster definisce i termini di gestione e condivisione della proprietà sviluppati congiuntamente, TOOLAS è coordinato dal "Parco informatico di Visorij" e collabora con più di 35 aziende della comunità di Visorij.

TOOLAS è costituito da:

"Cognitio" (marchio DMC - Direct Machining Control) - software per la microlavorazione laser per gestire i sistemi.

"Ados-Tech" - sistemi ottici termici avanzati per applicazioni di radiazione.

"Optogama" (marchio 4Lasers) - laser, dispositivi di controllo del raggio laser;

"Optonas" - rivestimenti ottici;

"Evana Technologies" - motori ottici e tecnologie di microlavorazione laser;

La principale attività di ricerca e sviluppo del cluster è la microlavorazione laser sviluppo e produzione di sistemi, assiemi e componenti. Per quanto riguarda TOOLAS, le sue aziende investono nella ricerca e nello sviluppo sperimentale di nuovi prodotti.

**Parlando di tecnologie pulite**, il cluster è stato fondato nel 2018. Riunisce 30 aziende, istituti di ricerca e studio e altri soggetti che cooperano



	<p>con le loro conoscenze professionali, competenze, rapporti commerciali, reputazione ed esperienza. Vengono perseguiti obiettivi comuni relativi all'aumento della competitività dei membri e al rafforzamento dell'immagine della Lituania come paese a tecnologia pulita.</p> <p>Il coordinatore del cluster è il Parco Scientifico e Tecnologico della Sunny Valley.</p> <p>Le tecnologie pulite promosse dal cluster includono qualsiasi processo, prodotto o servizio che riduca gli impatti ambientali negativi, aumenti l'efficienza energetica, l'uso sostenibile delle risorse e le attività ambientali. I settori tradizionali delle tecnologie pulite sono la gestione dei rifiuti, l'energia solare e il verde, edifici, trasporti, alimentazione e agricoltura, bioenergia, soluzioni IT e altro ancora.</p> <p>Attraverso lo svolgimento delle attività del cluster e l'utilizzo della ricerca scientifica e dello sviluppo tecnologico si incrementa l'integrazione dei settori delle tecnologie pulite, si incrementa l'interdisciplinarietà e si ricercano soluzioni ad alto valore aggiunto.</p> <p>Le attività del cluster mirano ad aumentare la competitività del settore lituano delle tecnologie pulite su scala internazionale. Uno degli obiettivi principali è che la Lituania diventi un leader nel campo delle tecnologie pulite nei paesi baltici.</p>
<p><i>Profili professionali più richiesti nel mercato del lavoro LT (almeno 5 profili e una breve descrizione)</i></p>	<p><b>1. Architetto informatico</b></p> <p>Un architetto IT è una persona che stabilisce tutte le linee guida, quale dovrebbe essere la "farm" informatica dell'azienda, quali soluzioni utilizzare, quali processi sono i più efficienti. In</p>



altre parole, un architetto IT è un intermediario tra specialisti IT, finanziatori e management aziendale, perché è a lui che viene chiesto come organizzare in modo efficiente il lavoro affinché tutto funzioni senza intoppi e le risorse vengano utilizzate in modo ottimale e redditizio. L'architetto IT disegna l'intera struttura dell'economia IT dell'azienda e stabilisce le linee guida nella direzione in cui dovrebbero andare tutte le attività dell'azienda. Una tale specializzazione è necessaria quando l'azienda impiega centinaia e migliaia di persone, spesso sparse in diversi dipartimenti in varie città, paesi ed edifici. L'architetto IT riferisce direttamente al management, agli azionisti e al consiglio di amministrazione.

## **2. Amministratore IT**

Il compito dell'amministratore IT è quello di prendere le visioni e le strategie dell'architetto IT, metterle insieme agli schemi e alle pianificazioni dei processi dell'ingegnere IT e ricavare soluzioni specifiche: computer, server, apparecchiature di rete, telefoni, stampanti, misure di sicurezza. L'amministratore IT è responsabile della gestione fisica di tutte le apparecchiature informatiche (hardware) e software e delle soluzioni cloud (SaaS, ecc.). È anche responsabile della formazione dei dipendenti responsabili affinché lavorino con determinate soluzioni.

## **3. Ingegnere informatico**

Sono ottimi tecnici in grado di tracciare concretamente schemi e processi della soluzione IT per ciascun reparto. È un lavoro



accurato che richiede molti calcoli e conoscenze. L'ingegnere informatico comunica ai dipendenti quali computer verranno utilizzati, come saranno interconnessi, dove e quali stampanti dovranno essere utilizzate e quante saranno necessarie. Inoltre, per sapere quali sistemi operativi verranno utilizzati, quali software, ecc., l'ingegnere IT deve calcolare i prezzi specifici di tutte le soluzioni IT. Quando le soluzioni IT sono tante, l'amministratore dei sistemi IT viene in suo aiuto.

#### **4. Amministratore di sistemi informatici**

È amministratore solo di alcuni sistemi IT, non di tutti. Alcuni amministratori di sistemi IT sono responsabili dell'installazione e della manutenzione dei server, altri dei programmi di gestione aziendale e altri ancora delle stampanti e dei relativi programmi di gestione. L'amministratore dei sistemi IT lavora esclusivamente con soluzioni, processi e software, installa e mantiene le applicazioni necessarie e sviluppa misure di sicurezza. Segue le strategie e le raccomandazioni dell'architetto e dell'ingegnere IT, ma fa ciò che gli dice di fare l'amministratore IT.

#### **5. Analista informatico**

Il suo compito è lavorare con determinati programmi ed elaborare dati. È l'analista informatico che monitora quante pagine stampa ciascun dipendente, quanto tempo i dipendenti trascorrono sui social network (se tale raccolta di dati è consentita dal contratto di lavoro). Inoltre, un analista IT può essere responsabile dell'implementazione di determinati programmi e formazione. Il



	<p>compito dell'analista è raccogliere dati statistici e presentarli all'amministratore dei sistemi IT, che a sua volta li raccoglie, li elabora e li presenta all'amministratore IT o anche allo stesso architetto IT.</p>
<p><i>Principali competenze richieste e titolo di studio richiesto</i></p>	<p><b>Analista informatico:</b> Competenze di base: Formazione universitaria superiore nel campo delle scienze esatte; Conoscenza teorico-pratica delle modalità di raccolta e gestione dei requisiti dei sistemi informativi; Capacità di gestire più progetti contemporaneamente e stabilire le priorità in base agli obiettivi dell'azienda e del team e garantire il completamento tempestivo dei progetti; Capacità di analizzare, sistematizzare le informazioni e formulare conclusioni; L'esperienza di lavoro con API e strumenti low-code è un vantaggio. Buona conoscenza della lingua inglese (orale e scritta).</p> <p><b>Amministratore dei sistemi informatici:</b> Competenze di base: Istruzione universitaria superiore (informatica o settore affine); Esperienza nell'amministrazione e installazione di soluzioni Windows Server, comprensione dei servizi di accompagnamento (AD, WSUS, DNS, IIS, GPO, CM) e delle loro reciproche relazioni; Qualsiasi esperienza con reti di computer, manutenzione di database, virtualizzazione, amministrazione del sistema operativo Linux, soluzioni di monitoraggio o automazione è un grande vantaggio.</p>



	<p><b>Ingegnere informatico:</b> Competenze chiave: capacità di diagnosticare e risolvere incidenti software e hardware, inclusi i sistemi operativi Windows e iOS; avere conoscenza, comprensione o esperienza pratica con i sistemi AD, Citrix, Office 365, MS Azure; comprendere i sistemi di comunicazione e le caratteristiche delle apparecchiature di rete; assistere gli utenti nella risoluzione di qualsiasi incidente informatico registrato; installazione e installazione di nuove apparecchiature informatiche per gli utenti; risolvere incidenti relativi a stampanti, fotocopiatrici e scanner; buon livello di inglese.</p> <p><b>Amministratore IT:</b> Competenze chiave: esperienza nell'amministrazione di sistemi Linux; Conoscenza base del linguaggio SQL; Conoscenza delle reti informatiche (VLAN, VPN, Routing, Firewall); Capacità di leggere la letteratura tecnica in inglese; Responsabilità, organizzazione e voglia di raggiungere un risultato a lungo termine. Manutenzione dell'infrastruttura IT e garanzia del regolare funzionamento; Assistenza e configurazione della rete e delle stazioni di servizio; Monitoraggio e risoluzione dei problemi del sistema; Documentazione dell'infrastruttura IT; Istruzione superiore (titolo preferenziale nel campo dell'IT);</p>
--	---



	<p><b>Architetto IT:</b></p> <p>Competenze di base: esperienza nella pianificazione professionale, progettazione e sviluppo di soluzioni infrastrutturali IT di media e/o larga scala;</p> <p>Interesse costante per l'infrastruttura IT, le tecnologie cloud (IaaS, PaaS), la loro conoscenza ed esperienza applicativa pratica nella migrazione, ottimizzazione o consolidamento dell'infrastruttura IT;</p> <p>Eccellenti capacità di comunicazione, capacità di presentare e difendere le proprie idee e prodotti lavorativi, nonché di sfidare le decisioni degli altri in modo ragionato;</p> <p>L'iniziativa e il pensiero sistematico focalizzato sui vantaggi aziendali sarebbero il tuo vantaggio;</p> <p>buona conoscenza della lingua inglese (scritto e parlato).</p> <p>Istruzione universitaria superiore (titolo preferenziale nel campo dell'informatica). I certificati che dimostrano la capacità di creare e gestire l'infrastruttura IT sono considerati un forte vantaggio.</p>
<p><i>Nome delle 5 principali società IT del paese + collegamento al sito web</i></p>	<p>ecco le cinque principali società IT in Lituania e i collegamenti ai loro siti Web:</p> <p>Femtika UAB <a href="https://www.femtika.com/">https://www.femtika.com/</a></p> <p>Consulenza informativa UAB <a href="http://www.konsultacijos.lt">www.konsultacijos.lt</a></p> <p>UAB "Altechna RnD" <a href="https://wophotonics.com/">https://wophotonics.com/</a></p>





	<p>Controllo di lavorazione diretta UAB <a href="https://directmachining.com/">https://directmachining.com/</a></p> <p>Gruppo Nordcurrent <a href="https://www.nordcurrent.com/">https://www.nordcurrent.com/</a></p>
--	---

## Italia

<p><i>Caratteri nazionali del mercato del lavoro (generale)</i></p>	<p>Il mercato del lavoro in Italia è caratterizzato da una combinazione di fattori che influenzano i modelli occupazionali, le dinamiche della forza lavoro e le strutture economiche. Queste caratteristiche nazionali mettono in luce le peculiarità e le sfide del mercato del lavoro italiano.</p> <p><b>Diversità dei settori occupazionali:</b> il mercato del lavoro italiano è diversificato e abbraccia molteplici settori tra cui l'industria manifatturiera, i servizi, l'agricoltura, il turismo e le industrie creative. Tuttavia, vi è una notevole prevalenza di piccole e medie imprese (PMI) che costituiscono la spina dorsale dell'economia italiana.</p> <p><b>Disoccupazione giovanile elevata:</b> l'Italia si trova ad affrontare un problema persistente di elevata disoccupazione</p>
---	--



giovanile. I giovani spesso lottano per assicurarsi opportunità di lavoro stabili e di qualità, dando vita al fenomeno noto come generazione “NEET” (Not in Education, Employment, or Training).

**Contratti informali e temporanei:**

una parte significativa della forza lavoro italiana è impiegata con contratti temporanei o nell'economia informale. Ciò contribuisce all'insicurezza del lavoro e alle difficoltà nell'accesso alla protezione e ai benefici sociali.

**Forte presenza sindacale:**

i sindacati svolgono un ruolo cruciale nel mercato del lavoro italiano. Il paese ha una storia di forte sindacalizzazione, contrattazione collettiva e rappresentanza dei lavoratori nei processi decisionali relativi alle condizioni di lavoro.

**Disparità economiche Nord-Sud:**

esiste un notevole divario economico tra le regioni settentrionali e meridionali dell'Italia. Il Nord è generalmente più industrializzato e prospero e offre maggiori opportunità di lavoro e standard di vita migliori rispetto al Sud meno sviluppato.

**Apprendimento permanente e miglioramento delle competenze:**

dato il panorama tecnologico in evoluzione e la necessità di una forza lavoro altamente qualificata, nel mercato del lavoro italiano si pone l'accento sull'apprendimento continuo e sullo sviluppo delle competenze.



	<p>L'apprendimento permanente è considerato essenziale per rimanere competitivi e adattabili.</p> <p><b>Occupazione nel settore pubblico:</b> Il settore pubblico svolge un ruolo significativo nell'occupazione. I lavori pubblici forniscono un senso di stabilità e sicurezza, attirando una parte della forza lavoro.</p> <p><b>Disparità di genere:</b> L'Italia si trova ad affrontare disparità di genere nel mercato del lavoro, con le donne che spesso incontrano difficoltà nell'accesso alle pari opportunità, soprattutto in termini di posizioni di leadership e parità retributiva.</p> <p><b>Forza lavoro che invecchia:</b> L'Italia ha una popolazione e una forza lavoro che invecchiano, il che porta a discussioni sulla sostenibilità delle pensioni e sulla necessità di politiche che coinvolgano i lavoratori più anziani e incoraggino la loro continua partecipazione al mercato del lavoro.</p> <p><b>Quadro normativo e diritto del lavoro:</b> L'Italia dispone di un insieme completo di leggi sul lavoro che regolano i rapporti di lavoro, le condizioni di lavoro e i diritti dei lavoratori. Queste leggi spesso affrontano questioni relative all'orario di lavoro, ai diritti alle ferie e alla sicurezza sul lavoro.</p> <p>Comprendere queste caratteristiche nazionali è fondamentale affinché politici,</p>
--	--



datori di lavoro e parti interessate possano sviluppare strategie efficaci per migliorare il mercato del lavoro italiano, promuovere l'occupazione e affrontare sfide specifiche come la disoccupazione giovanile e il lavoro informale.

**Tasso di disoccupazione:**

Il tasso di disoccupazione in Italia ha avuto oscillazioni negli ultimi anni. Nel 2020, a causa dell'impatto della pandemia di COVID-19, il tasso di disoccupazione medio annuo è stato di circa il 9,4%. Tuttavia, è importante notare che questo tasso è aumentato durante la pandemia, ma ha mostrato segni di miglioramento con l'allentamento delle restrizioni.

**Tasso di disoccupazione giovanile:**

L'Italia storicamente ha dovuto affrontare un'elevata disoccupazione giovanile. Nel 2020, il tasso di disoccupazione giovanile (fascia di età 15-24 anni) era pari a circa il 29,7%. Questa cifra riflette le sfide che i giovani spesso affrontano quando entrano nel mercato del lavoro.

**Tasso di occupazione:**

Il tasso di occupazione in Italia per le persone di età compresa tra 15 e 64 anni era di circa il 56,3% nel 2020. Questa cifra rappresenta la percentuale della popolazione in età lavorativa occupata.

**Tasso di partecipazione alla forza lavoro:**



nel 2020, il tasso di partecipazione alla forza lavoro in Italia per le persone di età compresa tra 15 e 64 anni era di circa il 59,5%. Questo tasso rappresenta la percentuale della popolazione in età lavorativa che è occupata o cerca attivamente un impiego.

**Contratti temporanei:**

i contratti temporanei sono relativamente comuni in Italia. Nel 2020, il lavoro temporaneo rappresentava circa il 12,4% dell'occupazione totale.

**Divario retributivo di genere:**

nel 2019, l'Italia presentava un divario retributivo di genere, con le donne che guadagnavano circa il 5,3% in meno rispetto agli uomini. Sono stati compiuti sforzi per ridurre questo divario attraverso varie iniziative e politiche.

**Occupazione nel settore pubblico:**

l'occupazione nel settore pubblico costituiva una parte significativa della forza lavoro. Nel 2019, circa il 24% della popolazione occupata lavorava nel settore pubblico.

È importante fare riferimento a fonti ufficiali come l'Istituto nazionale di statistica italiano (ISTAT), Eurostat o agenzie governative competenti per le statistiche più aggiornate e accurate sul mercato del lavoro in Italia. Le dinamiche del mercato del lavoro possono cambiare nel tempo a



	<p>causa di vari fattori economici, sociali e politici.</p>
<p><i>Distretti locali per l'occupazione IT nel Paese</i></p>	<p>In Italia, ci sono diverse regioni e città note per i loro fiorenti settori dell'Information Technology (IT) e per le opportunità di lavoro nel settore tecnologico. Sebbene l'Italia non abbia "distretti locali" formali dedicati esclusivamente all'occupazione IT come la Silicon Valley negli Stati Uniti, ha importanti hub tecnologici e regioni in cui il settore IT è prominente. Ecco alcune aree chiave note per l'occupazione IT e le attività legate alla tecnologia:</p> <p><b>Milano:</b> Milano, il centro finanziario ed economico dell'Italia, ospita un'importante industria IT. È un importante centro per la finanza, la moda e la tecnologia. La città ospita numerose aziende tecnologiche, start-up e istituti di ricerca, che contribuiscono a un sostanziale mercato del lavoro IT.</p> <p><b>Torino:</b> Torino, situata nel nord Italia, ha un fiorente settore IT, in particolare nella tecnologia automobilistica, nello sviluppo di software e nell'innovazione digitale. La città è nota per ospitare importanti eventi tecnologici e per promuovere un ecosistema di supporto per le start-up e le imprese IT.</p> <p><b>Roma:</b> la capitale ha un settore IT in crescita, soprattutto nei settori dell'e-government, della sicurezza informatica e dello sviluppo</p>



	<p>di software. La presenza di istituzioni governative e organizzazioni internazionali spesso guida la domanda di servizi e soluzioni IT.</p> <p><b>Bologna:</b> nel nord Italia è nota per le sue forti istituzioni educative e centri di ricerca focalizzati sulla tecnologia dell'informazione. Ha un settore IT in via di sviluppo, con particolare attenzione alla ricerca, allo sviluppo di software e all'innovazione.</p> <p><b>Firenze:</b> Firenze, nell'Italia centrale, ha un settore IT in crescita, soprattutto nei media digitali, nel design e nello sviluppo di software. La città attrae talenti tecnologici grazie al suo ambiente creativo e al suo patrimonio culturale.</p> <p><b>Napoli:</b> Napoli, nel sud Italia, ha un settore IT emergente, con particolare attenzione allo sviluppo di software, ai giochi e ai servizi di tecnologia dell'informazione. Le università della città contribuiscono ad un pool di professionisti qualificati.</p> <p><b>Pisa:</b> Pisa è nota per la sua forte attenzione alla ricerca e all'innovazione, in particolare nel campo dell'informatica. La presenza dell'Università di Pisa e della Scuola</p>
--	--



	<p>Superiore Sant'Anna contribuisce all'ecosistema tecnologico della città.</p> <p><b>Padova:</b> Padova, nella regione Veneto, ha un settore IT in via di sviluppo, con particolare attenzione alla ricerca, alla robotica e alle tecnologie di automazione. La vicinanza della città a Venezia e alle sue istituzioni accademiche contribuisce al suo panorama tecnologico.</p> <p>Queste città, insieme ad altre, offrono notevoli opportunità di lavoro nel settore IT e contribuiscono alla crescita del settore tecnologico italiano. Il panorama IT è in continua evoluzione e il Paese sta investendo nella promozione dell'innovazione e nel sostegno allo sviluppo di un solido settore IT.</p>
<p><i>Possibili cluster nella contea</i></p>	<p>Nel contesto del settore italiano dell'Information Technology (IT), i cluster si riferiscono a concentrazioni geografiche di imprese, fornitori, istituzioni accademiche e altre organizzazioni di supporto interconnesse specializzate in un particolare campo, industria o tecnologia. I cluster svolgono un ruolo fondamentale nel promuovere l'innovazione, la collaborazione e la competitività all'interno di un settore specifico. Ecco alcuni potenziali cluster IT in Italia:</p> <p><b>Cluster Milano – Lombardia:</b> Milano e la più ampia regione Lombardia sono note per un cluster IT diversificato e dinamico. Comprende una serie di settori</p>





legati alla tecnologia, tra cui FinTech, tecnologia della moda, sviluppo di software, marketing digitale ed e-commerce. Milano, in quanto polo finanziario, attrae start-up tecnologiche e aziende IT affermate, favorendo un fiorente ecosistema.

**Torino - Cluster Automotive e Tecnologico Piemonte:**

Torino e la regione Piemonte hanno un cluster ben consolidato, in particolare nella tecnologia automobilistica, nella meccatronica e nell'Industria 4.0. È un polo importante per la ricerca, la progettazione e la produzione automobilistica. La presenza di importanti aziende automobilistiche e centri di ricerca contribuisce alla crescita di questo cluster.

**Roma - Lazio Cluster di e-Government e Cybersecurity:**

Roma e la Regione Lazio ospitano un cluster focalizzato su soluzioni di e-government, sicurezza informatica e servizi IT per le istituzioni governative. Il cluster è supportato da una concentrazione di organizzazioni del settore pubblico, istituti di ricerca e aziende tecnologiche che forniscono servizi specializzati.

**Bologna - Cluster di Innovazione e Sviluppo Software dell'Emilia-Romagna:**

Bologna e la regione Emilia-Romagna sono note per i loro cluster di innovazione e sviluppo software. La regione ospita centri di ricerca, università e aziende



	<p>specializzate in software, IoT e analisi dei dati.</p> <p><b>Trento - Cluster di Innovazione Digitale del Trentino-Alto Adige:</b> Trento e il Trentino-Alto Adige sono noti per la loro attenzione all'innovazione e alla ricerca digitale. Questo cluster enfatizza le tecnologie emergenti, le città intelligenti e le soluzioni ICT.</p> <p><b>Catania - Cluster Sicilia dell'Elettronica e dei Semiconduttori:</b> Catania, in Sicilia, è riconosciuta per il suo cluster focalizzato sull'elettronica e sulle tecnologie dei semiconduttori. La città ha istituti di ricerca e aziende che lavorano nella fabbricazione di semiconduttori, nella microelettronica e in campi correlati.</p> <p><b>Pisa - Cluster Toscano di Ricerca e Robotica:</b> Pisa e la Regione Toscana hanno un cluster concentrato su ricerca e robotica. È noto per i suoi istituti di ricerca, università e aziende specializzate in robotica, automazione e tecnologie correlate.</p> <p>Questi cluster evidenziano i punti di forza regionali dell'Italia nel settore IT e sottolineano la collaborazione, l'innovazione e la specializzazione in aree specifiche della tecnologia. I cluster contribuiscono a stimolare la crescita economica, attrarre investimenti e migliorare la competitività promuovendo la condivisione di conoscenze e</p>
--	--



	competenze all'interno di un'area geografica concentrata.
<i>Profili professionali più richiesti nel mercato del lavoro informatico</i>	<p>Nel mercato del lavoro IT in rapida evoluzione in Italia, diversi profili professionali sono molto ricercati a causa della richiesta di competenze e competenze specifiche. Ecco cinque profili professionali chiave che sono costantemente richiesti:</p> <p><b>Sviluppatore/ingegnere software:</b> Descrizione: Gli sviluppatori di software progettano, sviluppano e testano applicazioni o software di sistema. Sono esperti in vari linguaggi e framework di programmazione, garantendo la funzionalità, le prestazioni e la sicurezza del software. Gli sviluppatori collaborano con team interfunzionali per creare soluzioni software che soddisfino i requisiti dei clienti.</p> <p><b>Scienziato/analista dei dati:</b> Descrizione: Data scientist e analisti sfruttano analisi avanzate, machine learning e tecniche statistiche per ricavare informazioni approfondite da set di dati grandi e complessi. Interpretano i dati, creano modelli predittivi e forniscono raccomandazioni attuabili per supportare un processo decisionale informato per le aziende.</p> <p><b>Specialista in sicurezza informatica:</b> Descrizione: gli specialisti della sicurezza informatica sono responsabili della salvaguardia dei sistemi informatici, delle reti e dei dati dalle minacce informatiche.</p>



	<p>Progettano misure di sicurezza, implementano protocolli di sicurezza e conducono valutazioni dei rischi per prevenire e mitigare violazioni della sicurezza e attacchi informatici. Il loro ruolo è fondamentale nel mantenere l'integrità e la riservatezza delle risorse digitali.</p> <p><b>Sviluppatore stack completo:</b> Descrizione: gli sviluppatori full stack hanno esperienza sia nello sviluppo front-end che back-end. Progettano e costruiscono interfacce utente, sviluppano logica lato server, gestiscono database e garantiscono una perfetta integrazione di tutti i componenti di un'applicazione web. Gli sviluppatori full stack svolgono un ruolo cruciale nella creazione di soluzioni web efficienti e funzionali.</p> <p><b>Architetto di soluzioni cloud:</b> Descrizione: Gli architetti di soluzioni cloud progettano e implementano infrastrutture e applicazioni basate su cloud. Analizzano le esigenze organizzative, selezionano le piattaforme cloud appropriate e creano soluzioni architettoniche per scalabilità, sicurezza ed efficienza. Gli architetti di soluzioni cloud ottimizzano l'utilizzo del cloud per migliorare le prestazioni e ridurre i costi per le aziende.</p> <p>Questi profili professionali riflettono il panorama IT in evoluzione, dove i progressi tecnologici e la trasformazione digitale guidano la domanda di competenze specializzate. I datori di lavoro cercano professionisti in grado di adattarsi alle</p>
--	---



	<p>multimediali tecnologie, collaborare efficacemente in team e contribuire alla creazione di soluzioni innovative in linea con gli obiettivi aziendali. L'apprendimento continuo e il rimanere aggiornati con le ultime tendenze sono essenziali per il successo in questi ruoli.</p>
<p><i>Principali competenze richieste e titolo di studio richiesto</i></p>	<p><b>Sviluppatore/ingegnere software:</b> Competenze principali: Conoscenza dei linguaggi di programmazione come Java, Python, C++, JavaScript, ecc. Conoscenza delle metodologie di sviluppo software (Agile, Scrum, ecc.). Familiarità con i sistemi di controllo della versione (ad esempio, Git) e gli ambienti di sviluppo integrati (IDE). Conoscenza dei database (SQL, NoSQL). Forti capacità di problem solving e analitiche. Titolo di studio richiesto: Laurea triennale o magistrale in informatica, ingegneria del software o campi correlati.</p> <p><b>Scienziato/analista dei dati:</b> Competenze Principali: Conoscenza dei linguaggi di programmazione (Python, R, SQL). Esperienza con framework e librerie di machine learning (TensorFlow, PyTorch, scikit-learn). Capacità di gestione, pulizia e visualizzazione dei dati (utilizzando strumenti come Tableau, Power BI). Analisi statistica e modellizzazione.</p>



	<p>Forte senso degli affari e capacità di comunicazione per un'interpretazione e un reporting efficaci dei dati.</p> <p>Titolo di studio richiesto: Master in scienza dei dati, statistica, informatica o un campo correlato. Un dottorato di ricerca è spesso preferito per ruoli di ricerca avanzata.</p> <p><b>Specialista in sicurezza informatica:</b> Competenze principali: Conoscenza dei framework e delle migliori pratiche di sicurezza informatica. Competenze in materia di sicurezza di rete e di sistema. Conoscenza degli strumenti e delle tecniche di valutazione della sicurezza. Capacità di rilevamento, risposta e ripristino degli incidenti. Comprensione della conformità e dei requisiti normativi. Titolo di studio richiesto: Laurea triennale o magistrale in sicurezza informatica, sicurezza informatica, informatica o un campo correlato.</p> <p><b>Sviluppatore stack completo:</b> Competenze principali: Competenza nelle tecnologie sia front-end (HTML, CSS, JavaScript, framework come React, Angular) che back-end (Node.js, Python, Java, Ruby, ecc.). Conoscenza di database e framework lato server. Sistemi di controllo della versione e capacità di debug.</p>
--	--



	<p>Capacità di collaborare con team interfunzionali e integrare vari componenti di un'applicazione web.</p> <p>Titolo di studio richiesto: Laurea triennale in Informatica, Ingegneria del software o in un campo correlato.</p> <p><b>Architetto di soluzioni cloud:</b></p> <p>Competenze principali: Competenza nelle piattaforme cloud (AWS, Azure, Google Cloud).</p> <p>Conoscenza della progettazione, implementazione e distribuzione dell'architettura cloud.</p> <p>Comprensione di networking, sicurezza e conformità negli ambienti cloud.</p> <p>Competenza nello scripting e nell'automazione (ad esempio, PowerShell, Bash, Python).</p> <p>Capacità di problem solving e pianificazione strategica per l'ottimizzazione delle soluzioni cloud.</p> <p>Titolo di studio richiesto: Laurea triennale o magistrale in informatica, tecnologia dell'informazione o in un campo correlato. La certificazione nelle piattaforme cloud pertinenti è molto apprezzata (ad esempio, AWS Certified Solutions Architect, Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert).</p> <p>Queste competenze e questi background formativi forniscono una solida base per il successo nei rispettivi ruoli IT, garantendo che i professionisti siano attrezzati per soddisfare le esigenze del panorama IT in evoluzione. L'apprendimento continuo e il rimanere aggiornati con gli ultimi progressi</p>
--	--



	sono essenziali per eccellere in queste posizioni.
<i>Nome delle 5 principali società IT del paese + collegamento al sito web</i>	<p>ecco le cinque principali società IT in Italia insieme ai collegamenti ai loro siti Web:</p> <p>Leonardo SpA: Sito web: <a href="https://www.leonardo.com/it/home">https://www.leonardo.com/it/home</a></p> <p>Ingegneria Ingegneria Informatica SpA: Sito web: <a href="https://www.eng.it/">https://www.eng.it/</a></p> <p>Accenture Italia: Sito web: <a href="https://www.accenture.com/it-it">https://www.accenture.com/it-it</a></p> <p>Rispondere: Sito web: <a href="https://www.reply.com/it">https://www.reply.com/it</a></p> <p>Exprivia   Italtel: Sito web: <a href="https://www.exprivia.it/it/">https://www.exprivia.it/it/</a></p>

## Repubblica della Macedonia del Nord

<i>Caratteri nazionali del mercato del lavoro (generale)</i>	Il mercato del lavoro nella Macedonia del Nord ha le sue caratteristiche uniche modellate dalla storia, dall'economia e dal contesto regionale del paese. Alcune delle principali caratteristiche nazionali del
--	---





mercato del lavoro nella Macedonia del Nord includono:

1. **Alta disoccupazione:** la Macedonia del Nord è alle prese con un tasso di disoccupazione persistentemente elevato. Il tasso di disoccupazione è stato relativamente elevato, soprattutto tra i giovani e le donne. Questa è stata una sfida significativa per il mercato del lavoro.
2. **Forza lavoro qualificata:** il paese vanta una forza lavoro ben istruita e qualificata, con punti di forza in settori quali la tecnologia dell'informazione, l'ingegneria e la produzione. Il Paese ha investito nell'istruzione e nella formazione professionale per produrre una forza lavoro competente.
3. **Occupazione informale:** una parte significativa della forza lavoro nella Macedonia del Nord è impegnata nel lavoro informale. L'occupazione informale è comune a causa di vari fattori, tra cui gli ostacoli burocratici nella formalizzazione delle imprese e la preferenza per le transazioni in contanti.
4. **Stipendi bassi:** i salari nella Macedonia del Nord rimangono generalmente inferiori a quelli dei paesi dell'Europa occidentale, rendendo la nazione una destinazione attraente per gli investimenti esteri in settori che



	<p>richiedono manodopera a basso costo.</p> <p>5. <b>Emigrazione:</b> un numero considerevole di macedoni del Nord sono emigrati in cerca di migliori prospettive economiche in altri paesi europei. Questo fenomeno ha portato ad una notevole “fuga di cervelli”, soprattutto nei settori sanitario e informatico.</p> <p>6. <b>Settori Industriali e Manifatturieri:</b> i settori industriale e manifatturiero, compresi quello automobilistico e quello tessile, svolgono un ruolo vitale nell'economia e nel mercato del lavoro del paese. Hanno attratto con successo investimenti stranieri.</p> <p>7. <b>Occupazione nel settore pubblico:</b> l'occupazione nel settore pubblico ha tradizionalmente offerto posti di lavoro stabili con benefici associati. Tuttavia, ha anche dovuto affrontare sfide legate alla corruzione e all'inefficienza.</p> <p>8. <b>Riforme del mercato del lavoro:</b> il governo ha avviato riforme volte ad affrontare sfide come l'informalità, la disoccupazione e la flessibilità del mercato del lavoro. Queste riforme mirano a rendere il mercato del lavoro più attraente sia per gli investitori nazionali che per quelli esteri.</p>
--	--



	<p>9. <b>Migrazione per manodopera:</b> la migrazione stagionale della manodopera è comune, con molti macedoni del Nord che lavorano all'estero, in particolare nell'Europa occidentale, durante le stagioni agricole e edilizie.</p> <p>10. <b>Disparità di genere:</b> le disparità di genere persistono nel mercato del lavoro, con le donne che spesso affrontano sfide legate alla disparità retributiva e alla minore rappresentanza nelle posizioni di leadership.</p> <p>11. <b>Lavoratori stranieri:</b> la Macedonia del Nord ha visto un modesto afflusso di lavoratori stranieri, in particolare nei settori in cui le competenze specifiche sono molto richieste.</p> <p>Vale la pena notare che la Macedonia del Nord ha subito trasformazioni politiche ed economiche, con aspirazioni all'integrazione nell'Unione Europea. Di conseguenza, il mercato del lavoro potrebbe evolversi ulteriormente nei prossimi anni man mano che il Paese continua ad adattarsi alle tendenze economiche globali e ad integrarsi con l'Unione Europea.</p>
<p><i>Distretti locali per l'occupazione IT nel Paese</i></p>	<p>La Macedonia del Nord ha diverse città e regioni in cui si possono trovare opportunità di lavoro nel settore IT.</p>



### 1. **Skopje:**

Skopje, la capitale e città più grande della Macedonia del Nord, è l'hub IT più importante del paese. Ospita numerose società IT, startup e istituzioni educative legate al campo della tecnologia dell'informazione. L'area attorno all'Università degli Studi Ss. Cirillo e Metodio è particolarmente denso di imprese e istituzioni legate all'IT. La zona di sviluppo industriale tecnologico (TIDZ) di Skopje ospita diverse società IT e offre un ambiente imprenditoriale favorevole.

### 2. **Bitola:**

Bitola è un'altra città con un settore IT in crescita. Ha un'università con un forte dipartimento di informatica, che fornisce un pool di laureati qualificati.

### 3. **Tetovo:**

Tetovo ha un settore IT in via di sviluppo, in parte grazie alla presenza dell'Università dell'Europa sudorientale, che offre informatica e programmi correlati con particolare attenzione allo sviluppo di software, allo sviluppo di app mobili e ai servizi IT.



	<p><b>4. Kumanovo:</b></p> <p>Anche Kumanovo, situata nel nord-est, sta gradualmente diventando un hub per le aziende IT. È sede di aziende di sviluppo software e trae vantaggio dalla sua vicinanza a Skopje.</p> <p><b>5. Stip:</b></p> <p>Stip è nota per le sue istituzioni educative, tra cui l'Università Goce Delcev. Ciò contribuisce a creare un pool di talenti IT in città.</p> <p>Ricorda, il settore IT è dinamico e nel tempo potrebbero sorgere nuove opportunità in diverse regioni. Per le informazioni più aggiornate, valuta la possibilità di consultare bacheche di lavoro locali, forum IT o piattaforme di networking professionale specifiche della Macedonia del Nord. Inoltre, contattare le comunità o le organizzazioni IT locali può essere un buon modo per conoscere le attuali prospettive di lavoro nella zona.</p>
<p><i>Possibili cluster nella contea</i></p>	<p>Al momento del mio ultimo aggiornamento delle mie conoscenze nel gennaio 2022, la Macedonia (ufficialmente conosciuta come Macedonia del Nord) stava lavorando allo sviluppo del proprio settore della tecnologia dell'informazione (IT). I cluster nel settore IT si riferiscono tipicamente a concentrazioni geografiche di imprese, fornitori, prestatori di servizi e istituzioni</p>



associate interconnesse in un particolare campo. Questi cluster hanno lo scopo di promuovere l'innovazione, la collaborazione e la crescita economica nel settore IT. Ecco alcuni possibili cluster e hub tecnologici nel settore IT della Macedonia:

1. **Distretto di Skopje:** Dato che Skopje è la capitale e la città più grande della Macedonia del Nord, è probabile che abbia la più alta concentrazione di aziende e professionisti IT. Quest'area può essere un hub per lo sviluppo di software, servizi IT e industrie correlate e istituzioni educative focalizzate sulla tecnologia e sullo sviluppo di software.
2. **Polo informatico di Bitola:** Bitola è un'altra città della Macedonia con una comunità IT in crescita. Il Bitola IT Hub riunisce aziende e professionisti IT per collaborare su progetti e condividere conoscenze.
3. **Parco tecnologico di Tetovo:** il Tetovo Technology Park è un polo tecnologico nella città di Tetovo, che mira a sostenere l'innovazione tecnologica e l'imprenditorialità nella regione.
4. **Parco tecnologico di Ohrid:** Ohrid Tech Park è un parco tecnologico situato nella pittoresca città di Ohrid. Offre spazi di coworking, programmi di incubazione e risorse per startup e



imprenditori tecnologici. Incubatore ICT - Ohrid: questo incubatore fornisce un ambiente di supporto per startup tecnologiche e imprenditori a Ohrid, offrendo tutoraggio, risorse e opportunità di networking.

5. **Cluster gestiti dalle università:** le università svolgono spesso un ruolo cruciale nella promozione dei cluster IT. Ad esempio, istituzioni come l'Università di Skopje o l'Università dell'Europa sudorientale di Tetovo La SEEU, con sede a Tetovo, è stata determinante nel promuovere l'istruzione e la ricerca nel campo dell'IT, contribuendo alla crescita del settore IT in Macedonia.

6. **Cluster di e-Government e servizi digitali:** l'Agenzia nazionale per le comunicazioni elettroniche (AKEP) svolge un ruolo significativo nella regolamentazione e nella promozione del settore ICT in Macedonia. Supporta la crescita del settore IT attraverso varie iniziative. Dato l'interesse del governo per la digitalizzazione, potrebbe esserci un cluster focalizzato su soluzioni di e-government, servizi digitali e sistemi IT per la pubblica amministrazione.

7. **Associazione Macedone per la Tecnologia dell'Informazione (MAIT):** MAIT è un'organizzazione che riunisce aziende e professionisti IT in



	<p>Macedonia, sostenendo la crescita e lo sviluppo del settore IT.</p> <p>Questi cluster e hub mirano a creare un ecosistema che supporti le aziende IT, le startup e i professionisti, promuovendo l'innovazione e lo sviluppo economico nel settore IT della Macedonia. Il governo e varie organizzazioni macedoni stanno promuovendo attivamente questi cluster per attrarre investimenti, talenti e partenariati internazionali nel campo della tecnologia dell'informazione.</p>
<p><i>Profili professionali più richiesti nel mercato del lavoro informatico</i></p>	<p>La domanda di professionisti IT in Macedonia, come in molti altri paesi, si evolve con le tendenze tecnologiche. Ecco almeno cinque profili professionali IT che sono stati molto richiesti nel mercato del lavoro IT in Macedonia. Il mercato IT è in continua evoluzione e cambiamento.</p> <p><b>1. Sviluppatori/ingegneri di software:</b></p> <p><i>Descrizione:</i> gli sviluppatori di software sono responsabili della progettazione, della codifica e del test di applicazioni e sistemi software. In Macedonia c'è una forte domanda di sviluppatori con competenze in linguaggi di programmazione come Java, Python, JavaScript e C#. Gli sviluppatori full-stack hanno competenza sia nello sviluppo front-end che back-end.</p> <p><b>2. Scienziati di dati/analisti di dati:</b></p>





*Descrizione:* i data scientist e gli analisti di dati sono esperti nell'analisi e nell'interpretazione dei dati per aiutare le organizzazioni a prendere decisioni informate. Usano spesso strumenti come Python, R e tecniche di visualizzazione dei dati.

### **3. Specialisti della sicurezza informatica:**

*Descrizione:* poiché l'importanza della sicurezza dei dati continua a crescere, la domanda di specialisti della sicurezza informatica è aumentata. Implementano misure di sicurezza, monitorano potenziali minacce e rispondono agli incidenti di sicurezza. Questo è molto richiesto nella Macedonia del Nord.

### **4. Amministratori di rete e di sistema:**

*Descrizione:* gli amministratori di rete e di sistema gestiscono l'infrastruttura IT di un'organizzazione, inclusi server, reti e hardware. Garantiscono il buon funzionamento e la sicurezza di questi sistemi.

### **5. Sviluppatori full-stack:**

*Descrizione:* gli sviluppatori full-stack sono esperti sia nello sviluppo front-end che back-end.



Possono lavorare sull'intero processo di sviluppo del software, rendendoli risorse versatili per molte aziende.

#### **6. Ingegneri DevOps:**

*Descrizione:* gli ingegneri DevOps colmano il divario tra sviluppo e operazioni, semplificando il processo di distribuzione del software. Si concentrano sull'automazione e sulla razionalizzazione del processo di sviluppo e distribuzione del software, garantendo rilasci di codice efficienti e affidabili.

#### **7. Project Manager/Scrum Master:**

*Descrizione:* i project manager e gli Scrum master sono responsabili della supervisione dei progetti IT, garantendo che vengano completati in tempo e nel rispetto del budget. Spesso utilizzano metodologie Agile per gestire i team di sviluppo in modo efficace.

Ricorda che il mercato del lavoro IT è in continua evoluzione. Per rimanere competitivi in questo campo, è essenziale continuare ad aggiornare le proprie capacità e conoscenze in risposta alle tendenze del settore e alle esigenze specifiche dei datori di lavoro in Macedonia.



*Principali competenze richieste e titolo di studio richiesto*

## 1. Sviluppatori/ingegneri di software:

**Linguaggi di programmazione:** la conoscenza di uno o più linguaggi di programmazione è essenziale. Le scelte comuni includono Python, Java, C++, JavaScript, Ruby e molti altri. La scelta della lingua dipende spesso dal lavoro specifico e dalle tecnologie utilizzate dal datore di lavoro.

**Banche dati:** la conoscenza dei database e dei linguaggi di query come SQL è fondamentale. La familiarità con i database relazionali e NoSQL è spesso utile. Comprendere i principi dell'architettura software e i modelli di progettazione è fondamentale per creare software scalabile e manutenibile.

**Sicurezza:** la consapevolezza delle migliori pratiche e tecniche di sicurezza informatica è sempre più importante man mano che le minacce alla sicurezza evolvono.

### **Istruzione:**

**Laurea:** molte posizioni di sviluppo software richiedono almeno una laurea in informatica, ingegneria del software o un campo correlato. Tuttavia, alcuni datori di lavoro possono prendere in considerazione candidati con una laurea in matematica, ingegneria elettrica o altre discipline correlate.



**Master:** per ruoli più specializzati o avanzati, un master in informatica o in un campo correlato può essere un vantaggio, anche se non è sempre un requisito rigoroso.

**Certificazioni:** sebbene non sostituiscano una laurea, le certificazioni in specifici linguaggi di programmazione, quadri di sviluppo o tecnologie possono migliorare le qualifiche e la competitività di uno sviluppatore nel mercato del lavoro.

## **2. Specialisti della sicurezza informatica:**

**Sicurezza della rete:** comprensione di firewall, sistemi di rilevamento delle intrusioni e reti private virtuali (VPN).

**Software e strumenti di sicurezza:** familiarità con programmi antivirus, strumenti di crittografia e software di test di penetrazione. Threat Intelligence: comprensione delle minacce attuali, delle vulnerabilità e dei vettori di attacco.

**Politiche e procedure di sicurezza:** conoscenza delle migliori pratiche, degli standard di conformità (ad esempio GDPR, HIPAA) e dei requisiti normativi.

**Risposta e gestione degli incidenti:** capacità di rilevare, rispondere e mitigare gli incidenti di sicurezza in modo efficace.

**Gestione del rischio:** identificare e valutare potenziali rischi per la sicurezza e sviluppare strategie per mitigarli. Audit e valutazione della sicurezza,



	<p>sensibilizzazione e formazione sulla sicurezza:</p> <p><b>Titoli richiesti:</b></p> <p><b>Laurea triennale in Cybersecurity:</b></p> <p>copre una serie di argomenti tra cui sicurezza di rete, crittografia, risposta agli incidenti e policy di sicurezza. Una laurea in informatica o IT con particolare attenzione ai corsi relativi alla sicurezza può essere una base adeguata per una carriera nel campo della sicurezza informatica.</p> <p>I titoli di studio specializzati in sicurezza o garanzia delle informazioni sono studiati appositamente per le carriere nel campo della sicurezza informatica.</p> <p><b>Certificazioni:</b> oltre all'istruzione formale, certificazioni come CompTIA Security+, Certified Information Systems Security Professional (CISSP), Certified Ethical Hacker (CEH) e altre sono molto preziose per dimostrare competenze e abilità pratiche.</p> <p><b>3. Amministratori di rete e di sistema:</b></p> <p>Sono responsabili del funzionamento quotidiano e della manutenzione delle reti e dei sistemi informatici di un'organizzazione. Svolgono un ruolo fondamentale nel garantire che questi sistemi funzionino in modo efficiente, sicuro e affidabile. Le principali competenze e</p>
--	---



titoli richiesti per gli amministratori di rete e di sistema includono in genere:

**Rete:** gli amministratori devono avere una conoscenza approfondita dei principi di rete, inclusi TCP/IP, routing, commutazione e protocolli di rete. Dovrebbero essere in grado di configurare e risolvere i problemi dei dispositivi di rete come router e switch.

**Amministrazione di sistema:** la competenza nell'amministrazione di vari sistemi operativi come Windows Server, Linux e Unix è fondamentale. Ciò include la gestione degli utenti, la gestione del file system e l'installazione del software.

**Backup e ripristino:** comprendere le procedure e gli strumenti di backup e ripristino di emergenza è fondamentale per garantire la disponibilità dei dati e la continuità aziendale.

#### **Requisiti di laurea e istruzione:**

Una laurea in informatica può fornire una solida base nell'amministrazione di reti e sistemi. Tecnologia dell'informazione: molte università offrono programmi IT che trattano argomenti di amministrazione di rete e di sistema.

**Ingegneria Informatica:** questo grado combina informatica e ingegneria elettrica e può essere rilevante per l'amministrazione di reti e sistemi.

#### **Certificazioni:**

Oltre a una laurea, certificazioni come CompTIA Network+, CompTIA Security+,



Cisco CCNA, Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) e altre possono dimostrare competenza e sono molto apprezzate nel settore.

#### **4. Ingegneri DevOps:**

Svolge un ruolo fondamentale nello sviluppo di software moderno colmando il divario tra sviluppo e operazioni. Si concentrano sull'automazione dei processi, sul miglioramento della collaborazione e sulla garanzia di integrazione e fornitura continue. Le principali competenze e titoli richiesti agli ingegneri DevOps:

**Script e codifica:** competenza in linguaggi di scripting come Python, Ruby, Shell o PowerShell e conoscenza di linguaggi di programmazione come Java, C# o Go.

**Integrazione continua/Distribuzione continua (CI/CD):** competenza nella configurazione e gestione di pipeline CI/CD utilizzando strumenti come Jenkins, GitLab CI/CD, CircleCI o Travis CI.

**Gestione della configurazione:** conoscenza di strumenti come Ansible, Puppet o Chef per automatizzare e gestire le configurazioni dell'infrastruttura.

**Containerizzazione e orchestrazione:** esperienza con piattaforme di containerizzazione come Docker e strumenti di orchestrazione dei container come Kubernetes.



**Monitoraggio e registrazione:** familiarità con strumenti di monitoraggio come Prometheus, Grafana e soluzioni di registrazione come stack ELK (Elasticsearch, Logstash, Kibana) o Splunk.

**Laurea richiesta per gli ingegneri DevOps:**

sebbene l'istruzione formale sia preziosa, gli ingegneri DevOps non sempre richiedono titoli di studio specifici. Molti ingegneri DevOps di successo provengono da diversi background formativi. Tuttavia, i titoli e le certificazioni pertinenti possono essere utili, tra cui:

**Informatica o Ingegneria del software:** una laurea in informatica o ingegneria del software fornisce una solida base nella programmazione, negli algoritmi e nella progettazione di sistemi, che sono competenze rilevanti per un ruolo DevOps.

**Tecnologie dell'informazione o Sistemi informativi:** questi diplomi spesso coprono un'ampia gamma di argomenti tra cui networking, amministrazione di sistema e gestione di database, rilevanti per DevOps.

**Certificazioni:** anche le certificazioni dei fornitori di servizi cloud (ad esempio, AWS Certified DevOps Engineer, Azure DevOps Engineer Expert) o le certificazioni specifiche di DevOps (ad esempio, Docker Certified Associate, Kubernetes Certified Administrator) possono dimostrare la competenza.





## 5. Project Manager e Scrum Master:

guida e gestisce lo sviluppo del software e altri team orientati al progetto. Competenze del Project Manager e requisiti di laurea:

**Capacità di leadership:** i project manager hanno bisogno di forti capacità di leadership per motivare e guidare i propri team. Devono essere in grado di definire una visione chiara, comunicare in modo efficace e prendere decisioni con sicurezza.

**Abilità comunicative:** una comunicazione efficace è essenziale per coordinare i membri del team, le parti interessate e l'alta dirigenza. I project manager devono essere esperti sia nella comunicazione scritta che verbale. **Competenze organizzative:** i project manager sono responsabili della pianificazione, programmazione e monitoraggio dell'avanzamento del progetto. Eccellenti capacità organizzative sono fondamentali per mantenere il progetto sulla buona strada.

**Gestione del tempo:** gestire le tempistiche del progetto e garantire che le attività siano completate nei tempi previsti è una responsabilità chiave dei project manager.

**Gestione del rischio:** identificare, valutare e mitigare i rischi del progetto è un aspetto critico della gestione del progetto.



	<p>Comprendere le tecniche di gestione del rischio è vitale.</p> <p><b>Risoluzione dei problemi:</b> i project manager spesso incontrano ostacoli e sfide. Dovrebbero essere abili nella risoluzione dei problemi e nel processo decisionale.</p> <p><b>Requisiti di laurea:</b> molte organizzazioni preferiscono che i project manager abbiano una laurea in un campo correlato, come gestione aziendale, ingegneria o informatica. Alcuni datori di lavoro possono anche cercare candidati con una certificazione relativa alla gestione dei progetti, come PMP (Project Management Professional). Competenze e requisiti di laurea di Scrum Master:</p> <p><b>Conoscenza dello Scrum Framework:</b> una profonda comprensione dello Scrum Framework, dei suoi principi, ruoli e cerimonie è essenziale per uno Scrum Master.</p> <p><b>Coaching e Mentoring:</b> gli Scrum Master aiutano i team e le organizzazioni ad adottare le pratiche Scrum. Le competenze di coaching e mentoring sono cruciali per guidare i team verso l'auto-organizzazione e il miglioramento continuo.</p> <p><b>Leadership di servizio:</b> Gli Scrum Master servono i loro team rimuovendo gli ostacoli e aiutandoli a lavorare in modo efficiente. Devono incarnare i principi della leadership di servizio. Gli Scrum Master in</p>
--	--



	<p>genere non hanno requisiti di laurea specifici. Sebbene una laurea in un campo correlato possa essere utile, l'esperienza pratica con Scrum, insieme alla certificazione Scrum Master (come Certified ScrumMaster o Professional Scrum Master), è spesso più importante.</p>
<p><i>Nome delle 5 principali società IT del paese + collegamento al sito web</i></p>	<p>Centro di sviluppo educativo Seavus <a href="https://www.sedc.mk/">https://www.sedc.mk/</a></p> <p>Edu Semos <a href="https://semosedu.com.mk/Home_page.aspx">https://semosedu.com.mk/Home_page.aspx</a></p> <p>Code Well <a href="https://codewellgroup.com/">https://codewellgroup.com/</a></p> <p>Soluzione CodeIT <a href="https://codeit.mk/home">https://codeit.mk/home</a></p> <p>Web Factory LLC <a href="https://webfactory.mk/">https://webfactory.mk/</a></p>

## Allegato 2.3 Rapporto sugli aiuti dell'UE per l'apprendimento delle lingue e sugli aiuti statali e locali a tal fine



*Introduzione al  
Rapporto e al  
progetto*

Quando si considera l'acquisizione della lingua madre del paese ospitante da parte dei migranti, come nel caso dei tre paesi coinvolti nel progetto – Italia, Lituania e Repubblica di Macedonia del Nord – è essenziale valutare i molteplici meccanismi di sostegno, i quadri giuridici e iniziative di collaborazione con diversi enti statali.

a) Sostegno da parte di questi tre paesi per l'apprendimento delle lingue da parte dei migranti: sono in atto varie iniziative e strutture di supporto per assistere i migranti nell'apprendimento dell'italiano, del lituano e del macedone, un aspetto chiave della loro integrazione nella società. A livello locale, i comuni organizzano corsi di lingua o ne facilitano l'accesso. Questi corsi sono progettati per fornire le competenze linguistiche necessarie per la vita quotidiana, il lavoro e l'interazione sociale. Anche le organizzazioni non governative (ONG) svolgono un ruolo cruciale, offrendo corsi di lingua e laboratori adattati alle esigenze dei migranti.

Inoltre, i governi italiano, lituano e macedone, in collaborazione con le autorità regionali, sovvenzionano programmi linguistici attraverso borse di studio e finanziamenti. I corsi di lingua finanziati con fondi pubblici, spesso tenuti in centri comunitari o istituti scolastici, sono aperti ai migranti. Questi programmi mirano a migliorare le competenze linguistiche e la comprensione culturale, promuovendo un'integrazione riuscita nella società.

b) Leggi locali e nazionali sull'apprendimento delle lingue: Italia, Lituania e Repubblica di Macedonia del Nord hanno stabilito disposizioni legali per



promuovere l'apprendimento delle lingue tra i migranti. L'Accordo di Integrazione è un importante strumento giuridico che delinea gli obblighi e i diritti degli immigrati, compresi i requisiti di apprendimento della lingua. Secondo questo accordo, gli immigrati sono tenuti a frequentare corsi di lingua per facilitare l'integrazione.

Inoltre, in Italia, la Legge 94/2009 stabilisce le linee guida per l'accoglienza e l'integrazione degli immigrati. Sottolineare l'importanza dell'apprendimento della lingua e della cultura ospitante. La legge evidenzia la necessità di cooperazione tra le autorità nazionali, regionali e locali per garantire un'integrazione efficace attraverso l'educazione linguistica.

Lo stesso vale in Lituania con la Legge della Repubblica di Lituania 'SULLO STATUS GIURIDICO DEGLI STRANIERI' NO. IX-2206 dell'Emendamento. Questa legge stabilisce la procedura per l'ingresso e l'uscita, la residenza e il soggiorno, l'asilo e la protezione temporanea degli stranieri nella Repubblica di Lituania, l'integrazione della Legge sull'Immigrazione, che affronta vari aspetti dell'immigrazione, compresi i diritti e gli obblighi degli immigrati, le procedure di asilo, permessi di soggiorno e fornisce la base giuridica per le politiche di accoglienza e integrazione. Ciò non è dissimile da quanto accade nella Repubblica della Macedonia del Nord, dove la LEGGE SUGLI STRANIERI regola le condizioni di ingresso, uscita e soggiorno degli stranieri nella Repubblica della Macedonia del Nord, nonché i loro diritti e obblighi.

c) Benefici fiscali e cooperazione con organizzazioni statali: per quanto riguarda i benefici fiscali, l'Italia e la Lituania offrono



condizioni favorevoli per l'assunzione di stranieri, sgravi fiscali o incentivi fiscali alle aziende che offrono formazione linguistica ai propri dipendenti immigrati. Ciò incoraggia il coinvolgimento del settore privato nella formazione linguistica e contribuisce all'integrazione economica degli immigrati.

A differenza dell'Italia e della Lituania, la Repubblica della Macedonia del Nord non sembra prevedere le stesse misure riguardo a questi benefici ma ha comunque proposto una serie di misure e modelli di protezione sociale per la situazione dei rifugiati, degli sfollati interni e dei migranti.

In questi tre paesi, la cooperazione con le organizzazioni statali, tra cui l'Ufficio del Lavoro e l'Agenzia statale per lo sviluppo educativo, è fondamentale. L'Ufficio del Lavoro collabora spesso con gli istituti di istruzione per garantire che i corsi di lingua siano in linea con le richieste del mercato del lavoro, migliorando l'occupabilità dei migranti.

L'Agenzia statale per lo sviluppo educativo lavora in collaborazione con varie parti interessate per progettare programmi linguistici completi. Questi programmi mirano a rispondere ai bisogni specifici dei migranti, incorporando metodologie innovative per ottimizzare l'acquisizione della lingua, collaborando con ONG e autorità locali per coordinare iniziative di apprendimento linguistico e fornire le risorse necessarie.

In conclusione, Italia, Lituania e Repubblica di Macedonia del Nord adottano un approccio articolato per sostenere i migranti



	<p>nell'apprendimento delle lingue. Ciò include quadri giuridici che impongono l'acquisizione della lingua, partenariati con enti statali e ONG e incentivi fiscali che incoraggiano la partecipazione del settore privato. Promuovendo le competenze linguistiche e la comprensione culturale, questi tre paesi mirano a facilitare la riuscita integrazione dei migranti nelle loro società.</p>
<p><i>Cosa sta facendo l'UE per favorire l'apprendimento delle lingue locali</i></p>	<p>L'Unione Europea (UE) riconosce il ruolo vitale dell'apprendimento delle lingue nel promuovere l'integrazione, la coesione sociale e lo sviluppo economico nei suoi 27 paesi membri. Gli sforzi per sostenere l'apprendimento delle lingue da parte dei migranti e dei nuovi arrivati sono guidati principalmente da diverse iniziative e politiche chiave.</p> <p><b>Politiche di integrazione e Sistema Europeo Comune di Asilo (CEAS):</b> la UE, attraverso il CEAS, promuove l'integrazione dei rifugiati e dei beneficiari di protezione internazionale. L'apprendimento delle lingue è un aspetto fondamentale dell'integrazione e gli Stati membri sono incoraggiati a fornire l'accesso a corsi di lingua e a facilitare le opportunità per i rifugiati di apprendere la lingua ufficiale del paese ospitante.</p> <p><b>Fondo Europeo per l'Integrazione (FEI):</b> il FEI è uno strumento finanziario volto a sostenere l'integrazione dei cittadini di paesi terzi nei diversi Stati membri. L'apprendimento delle lingue è uno dei settori chiave del sostegno fornito dal FEI. I fondi vengono stanziati per programmi di formazione linguistica, compresi corsi incentrati sulla lingua ufficiale del paese ospitante.</p>



**Fondo sociale europeo (FSE):** il FSE è un importante strumento finanziario dell'UE dedicato al miglioramento dell'occupazione e dell'inclusione sociale. Sostiene azioni che migliorano l'integrazione dei migranti, compresi programmi di apprendimento e formazione delle lingue. I fondi FSE vengono spesso utilizzati per sovvenzionare corsi di lingua, rendendoli accessibili ai migranti.

**Programma Erasmus+:** Erasmus+ è il programma faro dell'UE per l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport. All'interno di questo programma ci sono iniziative e azioni specifiche che incoraggiano l'apprendimento delle lingue e la diversità linguistica. I progetti e i partenariati linguistici sostengono lo sviluppo delle competenze linguistiche, della comprensione culturale e del multilinguismo.

**Agenda europea per l'apprendimento degli adulti:** l'Agenda europea per l'apprendimento degli adulti sottolinea l'importanza dell'apprendimento delle lingue per migranti e rifugiati adulti. Incoraggia gli Stati membri a investire in corsi di lingua, a fornire sostegno mirato agli adulti con scarse competenze linguistiche e a promuovere il riconoscimento delle competenze linguistiche.

**Strategie di apprendimento della lingua:** l'UE incoraggia gli Stati membri a sviluppare e attuare strategie globali di apprendimento delle lingue. Queste strategie spesso delineano obiettivi, approcci e azioni specifici per promuovere l'acquisizione della lingua tra i migranti. I programmi linguistici su misura sono progettati per soddisfare le esigenze linguistiche dei nuovi arrivati.





	<p><b>Politiche di integrazione e programmi nazionali:</b> l'UE sostiene gli Stati membri nello sviluppo di politiche di integrazione che includano opportunità di apprendimento linguistico. I programmi nazionali, spesso finanziati in parte dall'UE, mirano a garantire che i migranti abbiano accesso a corsi di lingua, informazioni sulle opzioni di apprendimento delle lingue e assistenza nella valutazione delle competenze linguistiche.</p> <p>In sintesi, l'UE attua varie iniziative e politiche per facilitare l'apprendimento delle lingue per i migranti e i nuovi arrivati nei suoi Stati membri. Questi sforzi includono sostegno finanziario, politiche di integrazione, programmi educativi e collaborazione con le autorità nazionali e locali per promuovere l'integrazione linguistica e migliorare l'inclusione sociale.</p>
<p><i>Cosa fa lo Stato per favorire l'apprendimento della lingua materna?</i></p>	<p><b>Lituania</b></p> <p>L'integrazione dei migranti in Lituania è organizzata dal Dipartimento per la Migrazione del Ministero degli Affari Interni della Repubblica di Lituania, sulla base di atti giuridici e attuata da istituzioni statali e municipali e da organizzazioni non governative. Uno dei processi di integrazione più importanti è l'apprendimento della lingua lituana, per questo vengono organizzati corsi gratuiti di lingua lituana, che mirano a facilitare l'integrazione dei cittadini non lituani nella società e nel mercato del lavoro.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. La principale istituzione statale legata al mercato del lavoro, il "Servizio per l'impiego", organizza corsi di lingua lituana, dove possono imparare il lituano persone in cerca di lavoro provenienti dai seguenti gruppi target, registrati presso il Servizio per l'impiego:</li></ol>



	<p>cittadini dell'Unione Europea o stati membri dell'Unione Europea Associazione di libero scambio e loro familiari, residenti nella Repubblica di Lituania;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Cittadini di paesi terzi che hanno un permesso di soggiorno in Lituania da almeno un anno;</li><li>3. Persone a cui è stato concesso lo status di persona trasferibile, se il loro permesso di soggiorno nella Repubblica di Lituania è valido per almeno un anno.</li></ol> <p>Il servizio per l'impiego conclude un contratto tripartito o bilaterale con una persona che frequenta l'istruzione non formale degli adulti. Coloro che non adempiono agli obblighi contrattuali dovranno rimborsare le spese sostenute da IF.</p> <p>Le filiali del "Servizio per l'impiego" operano in tutte le città della Lituania, quindi danno alla persona la possibilità di scegliere dove studiare e, se non c'è la possibilità di studiare nel luogo di residenza, offrono l'apprendimento a distanza.</p> <p><b>Attività delle università e dei centri di formazione</b></p> <p>La maggior parte dei centri di formazione e delle università in cui studiano gli stranieri offrono corsi di lingua lituana (possono essere a pagamento o gratuiti). Le conoscenze di base della lingua lituana possono essere acquisite imparando online, ad esempio, sul sito Let's be Friends. È uno strumento gratuito e interattivo che ti aiuterà a imparare a leggere, comprendere e ascoltare, parlare e scrivere il lituano. Il corso è composto da 24 lezioni, per ogni lezione è prevista una settimana.</p> <p><b>Assistenza ai Comuni attraverso attività progettuali</b></p> <p>I comuni delle città lituane realizzano progetti e finanziano le attività di varie istituzioni e organizzazioni legate all'organizzazione di corsi di</p>
--	---



lingua e cultura lituana con i fondi del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione "Assistenza di emergenza" compito "Contribuire alle prime attività di integrazione dei paesi terzi nazionali effettuate a livello di governo locale". Nell'ambito di questi progetti vengono organizzati principalmente corsi gratuiti di lingua lituana livello A1 costituiti da 50 ore accademiche.

### **Programma di formazione in lingua lituana**

nel 2021 durante l'attuazione del progetto "Apprendimento delle lingue - parte di un'integrazione sociale di successo" (PMIF-2.1.9-V-01-001) sono stati preparati programmi di apprendimento della lingua lituana.

Il progetto è finanziato dai fondi del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione e dal bilancio statale della Repubblica di Lituania.

### **Italia**

L'Italia riconosce l'importanza di aiutare i migranti ad apprendere la lingua italiana come passo fondamentale verso un'integrazione riuscita nella società. Il governo, in collaborazione con le autorità regionali e locali, nonché con le organizzazioni non governative (ONG), ha istituito diverse iniziative e meccanismi di sostegno per facilitare l'apprendimento delle lingue da parte dei migranti.

**Corsi e programmi di lingua:** le istituzioni italiane offrono corsi di lingua specificatamente pensati per i migranti. Questi corsi coprono le competenze linguistiche essenziali necessarie per la vita quotidiana, la comunicazione e l'integrazione nella comunità. Spesso enfatizzano il vocabolario e le espressioni rilevanti per vari contesti, tra cui il posto di lavoro, l'assistenza sanitaria e i servizi pubblici.



**Collaborazione con le ONG:** le organizzazioni non governative svolgono un ruolo cruciale nel fornire corsi di lingua e seminari su misura per le esigenze dei migranti. Queste organizzazioni spesso lavorano con enti governativi per garantire che i programmi linguistici siano allineati con gli obiettivi di integrazione e le esigenze linguistiche dei migranti.

**Accordo di integrazione (Accordo di integrazione):** l'Accordo di Integrazione delinea i diritti e i doveri degli immigrati in Italia, sottolineando l'importanza dell'apprendimento della lingua e della cultura italiana. Richiede la frequenza di corsi di lingua come mezzo per facilitare l'integrazione e la comprensione della società italiana.

**Corsi di lingua finanziati con fondi pubblici:** i corsi di lingua finanziati con fondi pubblici sono spesso organizzati in centri comunitari, scuole o istituti educativi. Questi corsi sono accessibili ai migranti e mirano a migliorare la competenza linguistica, promuovendo una migliore comunicazione e integrazione nella società italiana.

**Collaborazione con gli Uffici per l'Impiego:** la collaborazione con gli uffici per l'impiego è fondamentale per allineare i corsi di lingua alle richieste del mercato del lavoro. I programmi linguistici spesso incorporano vocabolario e abilità comunicative specifici del settore, migliorando l'occupabilità e le prospettive di lavoro dei migranti.

**Piattaforme di apprendimento delle lingue online:** nell'era digitale, l'Italia ha abbracciato piattaforme online che offrono opportunità di apprendimento linguistico ai migranti. Queste piattaforme offrono



lezioni interattive, esercizi e risorse multimediali per supportare l'apprendimento linguistico indipendente.

**Programmi di integrazione culturale e scambio linguistico:** le iniziative di integrazione culturale spesso includono programmi di scambio linguistico in cui i migranti possono praticare l'italiano con madrelingua, favorendo un senso di comunità e fornendo pratica linguistica nel mondo reale.

**Supporto educativo:** i migranti e i giovani adulti migranti sono sostenuti nella loro istruzione attraverso programmi di sostegno linguistico all'interno delle scuole. Questi programmi mirano a migliorare le competenze linguistiche, garantendo che gli studenti possano partecipare effettivamente al sistema educativo.

In conclusione, l'Italia adotta un approccio articolato per sostenere i migranti nell'apprendimento della lingua italiana, che comprende corsi di lingua strutturati, collaborazione con ONG, quadri giuridici che impongono l'acquisizione della lingua e iniziative mirate all'occupazione e all'integrazione culturale. Questi sforzi contribuiscono collettivamente al successo dell'integrazione dei migranti nella società italiana attraverso la competenza linguistica e il miglioramento delle capacità comunicative.

### **Macedonia del Nord**

Negli ultimi anni, diverse centinaia di migliaia di migranti e rifugiati sono passati attraverso la Macedonia del Nord, diretti verso i paesi



dell'Europa occidentale in cerca di una vita migliore. Ma ci sono anche delle eccezioni: alcuni hanno deciso di restare alla ricerca di una nuova casa e di nuove opportunità. La Macedonia del Nord ha compiuto sforzi per sostenere e promuovere l'apprendimento della lingua madre, che è il macedone. Il paese riconosce l'importanza della diversità linguistica e attribuisce importanza alla conservazione e alla promozione del proprio patrimonio linguistico. Alcune iniziative e misure attuate:

1. **Corsi e programmi di lingua:** i governi implementano corsi di lingua formali appositamente progettati per i migranti. Questi programmi in genere coprono abilità comunicative fondamentali, sfumature culturali e vocabolario essenziale per aiutare i nuovi arrivati a orientarsi nella vita quotidiana. Questi corsi possono coprire le competenze linguistiche di base necessarie per la vita di tutti i giorni, nonché competenze linguistiche più avanzate per scopi lavorativi.
2. **Programmi di integrazione:** oltre all'insegnamento della lingua, la Macedonia del Nord offre ampi programmi di integrazione progettati per fornire agli immigrati una comprensione completa dell'ambiente locale. Queste iniziative coprono una vasta gamma di argomenti, comprese le informazioni su dogane, sistemi giuridici, sistemi educativi e opportunità di lavoro. Adottando un approccio olistico all'integrazione degli immigrati, questi programmi vanno oltre l'apprendimento delle lingue, cercando di sostenere i migranti nell'adattamento culturale e favorendo la



comprensione delle norme sociali del paese ospitante.

4. **Centri comunitari e gruppi di supporto:** i centri comunitari e i gruppi di supporto offrono opportunità di apprendimento della lingua in un ambiente più informale. Ciò include programmi di scambio linguistico o club di conversazione in cui i migranti hanno la possibilità di praticare la lingua con madrelingua. Questi centri funzionano come hub, fornendo ai migranti l'accesso a risorse come materiali per l'apprendimento delle lingue, servizi di tutoraggio e supporto generale per facilitare il loro adattamento al nuovo ambiente.
5. **Risorse on-line:** secondo quanto riferito, il governo della Macedonia del Nord offre risorse e corsi online per supportare l'apprendimento delle lingue, in particolare per i migranti. Queste risorse includono siti web, app e vari strumenti digitali, che consentono alle persone di accedere all'educazione linguistica secondo i propri ritmi. Questa iniziativa mira a migliorare le capacità di integrazione e comunicazione dei migranti nel Paese. Per le informazioni più recenti e accurate, ti consigliamo di controllare i siti web ufficiali del governo, le organizzazioni educative e le fonti di notizie.
6. **Programmi di volontariato:** la Macedonia del Nord promuove attivamente gli sforzi di volontariato per aiutare i migranti ad acquisire la lingua. I volontari hanno l'opportunità di lavorare individualmente con i migranti, offrendo ulteriore supporto e





	<p>opportunità di pratica. Principalmente la Croce Rossa della Macedonia del Nord fornisce volontari.</p> <p>7. <b>Collaborazione con le ONG:</b> il governo si impegna regolarmente in collaborazioni con organizzazioni non governative (ONG) specializzate nel sostegno ai migranti. Attraverso questi partenariati, l'efficacia delle iniziative di apprendimento delle lingue aumenta e viene adottato un approccio più globale per soddisfare le diverse esigenze della popolazione migrante.</p> <p>8. <b>Programmi per l'occupazione:</b> riconoscendo l'importanza delle competenze linguistiche per un impiego di successo, sviluppare programmi di formazione linguistica adattati alle esigenze specifiche del mercato del lavoro. Questi programmi mirano a fornire ai migranti le competenze linguistiche necessarie per varie occupazioni. In alcuni casi, l'apprendimento della lingua è integrato nei programmi occupazionali per aumentare le possibilità dei migranti di trovare e mantenere un lavoro nel paese ospitante.</p>
<p><i>La legislazione nazionale sul sostegno ai migranti</i></p>	<p><b>Lituania</b></p> <p>1. Legge della Repubblica di Lituania "SULLO STATUS GIURIDICO DEGLI STRANIERI" NO. IX-2206 dell'emendamento.</p> <p>Questa legge stabilisce la procedura per l'ingresso e l'uscita, il soggiorno e il soggiorno, l'asilo e la protezione temporanea degli stranieri nella Repubblica di Lituania, la procedura di integrazione e di ricorso contro le decisioni</p>





	<p>relative allo status giuridico degli stranieri e altre questioni relative allo status giuridico degli stranieri in della Repubblica di Lituania, regola anche le condizioni per la concessione e la revoca dello status di residente elettronico della Repubblica di Lituania e l'Ordinanza.</p> <p><a href="https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/d91a5270033e11edb32c9f9d8ba206f8">https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/d91a5270033e11edb32c9f9d8ba206f8</a></p> <p>2. "ORDINANZA SUL PAGAMENTO UNA TANTUM PER LA COSTRUZIONE DI UN LUOGO RESIDENZIALE NEL TERRITORIO DEL COMUNE E/O SUL PAGAMENTO DI UN COMPENSO MENSILE AL FATTORE PER IL PAGAMENTO DEL MANTENIMENTO DI UN FIGLIO ISTRUITO IN AMBITO SCOLASTICO O SCOLASTICO PROGRAMMI ISTRUTTIVI DESTINATI AGLI STRANIERI AI QUALI È CONCESSA LA PROTEZIONE TEMPORANEA, APPROVAZIONE DELLA DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE E FINANZIAMENTO", 2022 m. 24 novembre n. A1-780.</p> <p>La presente ordinanza ministeriale definisce la descrizione della procedura per l'assegnazione e il finanziamento di un'indennità una tantum per la sistemazione nel luogo di residenza nel territorio del Comune e/o di un assegno mensile all'ente erogatore dell'istruzione per il mantenimento di un figlio educato secondo le norme prescritte. - programmi di educazione scolastica o prescolare rivolti agli stranieri che hanno ricevuto protezione temporanea (in allegato).</p> <p><a href="https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/d25c9f806c3711ed8a47de53ff967b64?positionInSearchResults=0&amp;sear">https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/d25c9f806c3711ed8a47de53ff967b64?positionInSearchResults=0&amp;sear</a></p>
--	--



[chModelUUID=7f42c4db-aa30-4c6b-a9e0-25b4036151d3](#)

3. Risoluzione del Governo della Repubblica di Lituania "SULL'APPROVAZIONE DELLE LINEE GUIDA DELLA POLITICA MIGRATORIA LITUANA", 22 gennaio 2014 N. 79

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/5338f7c0899d11e397b5c02d3197f382/asr>

4. Risoluzione del Governo della Repubblica di Lituania "RISOLUZIONE SULL'APPROVAZIONE DEI TERMINI E DELLE PROCEDURE PER LA FORNITURA DEL SOSTEGNO DELLO STATO LITUANO PER L'INTEGRAZIONE DEGLI STRANIERI", 2016 5 ottobre n. 998

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/5c01c030913d11e69ad4c8713b612d0f/asr>

5. Ordine del Ministro della Previdenza Sociale e del Lavoro della Repubblica di Lituania "REGOLAMENTA LE CONDIZIONI E LE PROCEDURE DEI RICHIEDENTI ASILO E L'ALLOGGIO TEMPORANEO DEGLI STRANIERI PRESSO IL CENTRO DI ACCOGLIENZA DEI RIFUGIATI E DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA PER LA PARTENZA TEMPORANEA E IL DIRITTO DEGLI STRANIERI A RICEVERE UN'INDENNITÀ PER LA UTILIZZAZIONE DEI VEICOLI PUBBLICI VIRTINIMO", 2002 13 febbraio N. 20.

<https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.F4D71ECF35D3/asr>

**Italia**



L'Italia ha diverse leggi e regolamenti volti a sostenere i migranti e promuovere la loro integrazione nella società italiana. Qui delinearemo tre leggi principali che contribuiscono in modo significativo a questo obiettivo:

**Legge 286/1998 - Testo unico sull'immigrazione:** La Legge 286/1998, conosciuta anche come Testo Unico sull'Immigrazione, è un atto legislativo complesso che affronta diversi aspetti dell'immigrazione in Italia. Delinea i requisiti di ingresso e soggiorno per i cittadini extraeuropei (UE), fornendo il quadro giuridico per il loro soggiorno in Italia. La legge sottolinea i diritti e gli obblighi dei migranti, compreso il loro diritto all'accesso all'istruzione, all'assistenza sanitaria e alla protezione legale. Stabilisce inoltre procedure per richiedenti asilo e rifugiati, sottolineando l'impegno dell'Italia nei confronti dei principi umanitari e degli accordi internazionali relativi ai rifugiati.

**Accordo di integrazione (Accordo di integrazione):** l'Accordo di Integrazione è uno strumento giuridico fondamentale che stabilisce diritti e doveri degli immigrati residenti in Italia. È stato introdotto con un decreto nel 2007 e promuove l'integrazione degli immigrati nella società italiana. L'accordo prevede l'obbligo per i migranti di frequentare corsi di lingua, facilitandone l'integrazione aiutandoli a imparare l'italiano e a comprendere la cultura e la società italiana. Il rispetto di questo accordo è un requisito fondamentale per ottenere o rinnovare il permesso di soggiorno.

**Sistema Sanitario Nazionale (Servizio Sanitario**



**Nazionale – SSN):** il Sistema Sanitario Nazionale italiano, disciplinato da una serie di leggi e regolamenti, svolge un ruolo fondamentale nel sostenere la salute e il benessere dei migranti. I migranti, compresi rifugiati e richiedenti asilo, hanno il diritto di accedere ai servizi sanitari forniti dal Servizio Sanitario Nazionale. Il sistema garantisce che i migranti abbiano accesso ai servizi sanitari essenziali, ai medicinali e alle cure di emergenza, contribuendo alla loro integrazione complessiva e garantendo che i loro bisogni sanitari siano soddisfatti.

**Legge 39/1990 - Disciplina del diritto d'asilo e dello status di rifugiato (Legge 39/1990):** la Legge 39/1990 fornisce il quadro giuridico per la concessione dell'asilo e dello status di rifugiato in Italia. Aderisce alle convenzioni e agli accordi internazionali relativi all'asilo e ai rifugiati. Questa legge stabilisce le procedure e i criteri per la concessione dell'asilo, garantendo che le persone in fuga da persecuzioni o violenze nei loro paesi di origine possano cercare protezione e ricostruire la propria vita in Italia. Definisce i diritti e gli obblighi dei rifugiati, compreso l'accesso all'istruzione, all'assistenza sanitaria e alle opportunità di lavoro.

**Legge 40/1998 - Disposizioni sul diritto d'asilo e disciplina dell'accoglienza (Legge 40/1998):** la Legge 40/1998 integra la Legge 39/1990 prevedendo disposizioni aggiuntive relative ai richiedenti asilo e ai rifugiati. Si occupa dell'accoglienza e dell'assistenza dei richiedenti asilo, delineando condizioni e procedure per la loro permanenza nei centri e nelle strutture di accoglienza. La legge sottolinea l'importanza dell'accoglienza umanitaria, della protezione e dell'integrazione dei richiedenti asilo. Definisce



inoltre meccanismi per fornire supporto legale e sociale ai richiedenti asilo, con l'obiettivo di garantire il loro benessere e l'integrazione nella società italiana.

L'insieme di queste leggi evidenzia l'impegno dell'Italia nel rispettare gli obblighi internazionali e nel fornire protezione e sostegno ai richiedenti asilo e ai rifugiati. Stabiliscono il quadro giuridico per la concessione dell'asilo e dello status di rifugiato, delineano i diritti e le responsabilità dei rifugiati e garantiscono un'accoglienza e un'assistenza adeguate durante il processo di asilo. Attuando queste leggi, l'Italia si impegna a difendere i diritti umani e a fornire un rifugio sicuro a coloro che necessitano di protezione.

## **Macedonia del Nord**

### **LEGGE SUGLI STRANIERI**

#### **DISPOSIZIONI GENERALI**

##### ***Oggetto della legge Articolo 1***

Questa legge regola le condizioni di ingresso, uscita e soggiorno degli stranieri nella Repubblica della Macedonia del Nord, nonché i loro diritti e obblighi.

##### ***Definire il concetto di straniero Articolo 2***

Uno straniero ai sensi di questa legge è una persona che non è cittadina della Repubblica della Macedonia del Nord. È straniero anche una persona senza cittadinanza, cioè una persona che nessun Paese considera suo cittadino in virtù della sua legge.

##### ***Campo di applicazione Articolo 3***

Le disposizioni di questa legge si applicano a tutti gli stranieri, ad eccezione degli stranieri che: - cercano protezione nella Repubblica di



Macedonia del Nord in conformità con la Legge sull'asilo e sulla protezione temporanea, salvo diversa disposizione in questa legge, - godono dei privilegi previsti dal diritto internazionale e dell'immunità, se l'applicazione di tale legge è in contrasto con gli obblighi internazionali assunti e con il principio di reciprocità.

#### ***Status giuridico degli stranieri Articolo 4***

Gli stranieri durante il loro soggiorno legale nella Repubblica della Macedonia del Nord hanno gli stessi diritti e obblighi dei cittadini della Repubblica della Macedonia del Nord, salvo diversamente stabilito dalla legge. Durante il loro soggiorno nella Repubblica della Macedonia del Nord, gli stranieri sono tenuti a rispettare la Costituzione della Repubblica della Macedonia del Nord, le leggi, gli altri regolamenti e gli atti delle autorità statali, nonché gli obblighi stabiliti dagli accordi internazionali ratificati.

#### ***Collegamento della legge con gli standard internazionali Articolo 5***

Questa legge verrà applicata in conformità con gli accordi internazionali che la Repubblica della Macedonia del Nord ha ratificato in conformità con la Costituzione e che pongono lo straniero in una posizione più favorevole.

#### ***Applicazione della legge sulla procedura amministrativa generale Articolo 6***

Le disposizioni della legge sulla procedura amministrativa generale si applicano di conseguenza nelle procedure svolte in conformità con questa legge, salvo diversa disposizione nella presente legge.

#### ***Controllo della circolazione e del soggiorno degli stranieri Articolo 7***

Gli affari relativi al controllo del movimento e del soggiorno degli stranieri nella Repubblica della Macedonia del Nord sono svolti dal Ministero degli



	<p>Affari Interni, se la competenza di un'altra autorità non è determinata dalla legge.</p> <p><b>Politica migratoria Articolo 8</b></p> <p>Il Parlamento della Repubblica della Macedonia del Nord, su proposta del Governo della Repubblica della Macedonia del Nord, adotta una risoluzione sulla politica migratoria, nella quale indicherà le situazioni, i problemi e le misure che saranno adottate nel campo della migrazione.</p>
<p><i>Benefici fiscali nel paese per i datori di lavoro</i></p>	<p><b>Lituania</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Le condizioni per assumere gli stranieri sono agevolate, non esiste più l'elenco delle aziende autorizzate: <a href="https://www.migracija.lt/-/lengvinamos-u%C5%BESienie%C4%8Di%C5%B3-%C4%AFdarbinimo-s%C4%85lygos-nelieka-patvirtint%C5%B3-%C4%AFmoni%C5%B3-s%C4%85ra%C5%A1o?fbclid=IwAR3IWoE-utJaw44uzuCU_Jyh8l7xBq9o2MwwCStB4vbSwU4MSk5kgag1J2o">https://www.migracija.lt/-/lengvinamos-u%C5%BESienie%C4%8Di%C5%B3-%C4%AFdarbinimo-s%C4%85lygos-nelieka-patvirtint%C5%B3-%C4%AFmoni%C5%B3-s%C4%85ra%C5%A1o?fbclid=IwAR3IWoE-utJaw44uzuCU_Jyh8l7xBq9o2MwwCStB4vbSwU4MSk5kgag1J2o</a></li><li>2. Attraverso l'attuazione della misura di sussidio all'occupazione, che non solo aiuta a trovare un dipendente, a ricevere un compenso salariale per il lavoratore dipendente, ma offre anche l'opportunità di contribuire al mantenimento dei posti di lavoro delle persone socialmente vulnerabili e alla loro integrazione nel mercato del lavoro. Gli incentivi salariali fino a 36 mesi sono concessi</li></ol>





quando viene concluso un contratto di lavoro con persone a cui è stato concesso lo status di rifugiato o di persona trasferibile, o con persone a cui è stata concessa una protezione aggiuntiva o temporanea e con persone aventi diritto a ricevere protezione temporanea in attesa di una decisione in merito concessione di protezione temporanea (non concessione), ma non superiore al periodo di protezione temporanea.

<https://uzt.lt/darbdaviams/subsidijos-darbo-uzmokesciui/321?fbclid=IwAR0TUPRWu36No07N7AEnYAK5hbI6m-1c6HED8-sJagtf0RitIISOKFe1UM8>

3. Occupazione di ucraini, profughi di guerra. Dal 1° aprile 2022 un datore di lavoro che impiega un ucraino ritiratosi dalle ostilità deve presentare a Sodra un rapporto LDU. Qui è indicato anche il codice estero (codice ILTU). I profughi di guerra provenienti dall'Ucraina sono esentati dall'obbligo di ottenere un permesso di lavoro nella Repubblica di Lituania, quindi i datori di lavoro della Repubblica di Lituania che intendono assumerli non devono rivolgersi al Servizio per l'Impiego per il rilascio di tali documenti. L'occupazione è possibile con un contratto di apprendistato - questa è una forma di organizzazione della formazione professionale, quando la formazione professionale viene svolta presso il datore di lavoro, che stipula un contratto di apprendistato con la persona, e la formazione professionale teorica può essere svolta presso l'ente di formazione professionale o il datore di lavoro e il servizio





per l'impiego compensano parte dello stipendio.

<https://uzt.lt/darbdaviams/ukrainieciu-idarbinimas/324>

## Italia

L'Italia offre vantaggi fiscali ai datori di lavoro che assumono migranti o stranieri, con l'obiettivo di incentivare l'occupazione e promuovere l'integrazione nel mercato del lavoro. Questi incentivi sono progettati per facilitare il reclutamento di cittadini, migranti e rifugiati non appartenenti all'Unione Europea (UE). Ecco alcuni vantaggi fiscali chiave a disposizione dei datori di lavoro in Italia:

**Crediti e Detrazioni d'imposta:** I datori di lavoro che assumono migranti o stranieri possono avere diritto a crediti o detrazioni d'imposta. Questi possono ridurre la responsabilità fiscale complessiva della società. L'importo esatto e i termini dei crediti d'imposta possono variare in base alle circostanze specifiche e alla regione in cui ha sede la tua attività.

**Riduzioni dei contributi previdenziali:** I datori di lavoro possono ricevere riduzioni dei contributi previdenziali quando assumono migranti o stranieri. Queste riduzioni mirano a ridurre l'onere finanziario associato all'assunzione di cittadini extracomunitari. La riduzione dei contributi rende finanziariamente più fattibile per i datori di lavoro assumere persone provenienti da contesti diversi.

**Incentivi Regionali e Locali:** diverse regioni in Italia possono avere i propri programmi di incentivi per



incoraggiare l'occupazione dei migranti e degli stranieri. Questi incentivi regionali o locali possono includere agevolazioni fiscali, sovvenzioni o sussidi per le imprese che assumono individui provenienti da gruppi target specifici, come migranti o rifugiati.

**Accordi di integrazione e sussidi:** i datori di lavoro che partecipano ad accordi di integrazione, come definiti dall'accordo di integrazione, possono ricevere sussidi finanziari o benefici dal governo. Tali accordi prevedono l'impegno ad azioni specifiche di integrazione, compresa la fornitura di formazione linguistica e orientamento culturale ai dipendenti, facilitando la loro integrazione nel posto di lavoro e nella società.

**Voucher di occupazione (voucher di lavoro):** è un meccanismo che consente ai datori di lavoro di assumere migranti e ottenere assistenza finanziaria. I datori di lavoro possono richiedere voucher che sovvenzionano una parte dei salari pagati ai lavoratori stranieri aventi diritto, rendendo più attraente per le aziende assumere persone provenienti da contesti diversi.

**Incentivi per le Zone Economiche Speciali (SEZ):** alcune Zone Economiche Speciali in Italia offrono incentivi per attrarre investimenti esteri e promuovere l'occupazione. Questi incentivi possono includere agevolazioni fiscali, riduzioni dei contributi previdenziali e procedure amministrative semplificate per l'assunzione di lavoratori stranieri nelle aree designate.

**Finanziamenti e sovvenzioni UE:** i datori di lavoro possono avere accesso ai finanziamenti e alle sovvenzioni dell'Unione Europea (UE) volti a promuovere la diversità e l'inclusione nella forza



lavoro. Questi fondi possono sostenere iniziative incentrate sull'assunzione, formazione e integrazione dei migranti, migliorando la loro occupabilità e contribuendo a creare un ambiente di lavoro diversificato.

In conclusione, l'Italia offre vari vantaggi fiscali e incentivi per incoraggiare i datori di lavoro ad assumere migranti e stranieri. Questi incentivi spaziano da crediti e detrazioni d'imposta alle riduzioni dei contributi previdenziali, con l'obiettivo di creare un mercato del lavoro più inclusivo e sostenere l'integrazione di individui provenienti da contesti diversi nella forza lavoro italiana.

### **Macedonia del Nord**

Non ci sono informazioni sugli incentivi fiscali per i datori di lavoro che assumono migranti o stranieri, dato che negli ultimi anni centinaia di migliaia di migranti e rifugiati sono passati attraverso la Macedonia del Nord diretti verso i paesi dell'Europa occidentale in cerca di una vita migliore (l'UNHCR stima che tra gennaio e luglio 2023 sono transitati nella regione composta dai Paesi che l'agenzia Onu definisce i "Balcani occidentali" - Bosnia-Erzegovina, Serbia, Kosovo, Macedonia del Nord, Albania e Montenegro - circa 15mila rifugiati e migranti

-<https://www.migrantes.it/wp-content/uploads/sites/50/2023/12/Sintesi-DD2023.pdf>

) e pochi hanno chiesto asilo (nel 2019 sono state esaminate 505 domande di asilo, di cui solo una ha avuto esito positivo. Per il 2020 i dati ricalcano quelli dell'anno precedente-

<https://myla.org.mk/wp-content/uploads/2021/11/English-%D0%A1%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%98>



	<p><a href="#">%D0%B1 %D0%B0%D1%82%D0%B0-%D1%81%D0%BE-%D0%90%D0%B7%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D1%82-%D0%B2%D0%BE-%D0%A0%D0%A1%D0%9C-2020_compressed.pdf</a>): tuttavia, sono numerose le azioni a tutela dei migranti da parte del Dipartimento per l'asilo, la migrazione e gli aiuti umanitari che, attraverso i poteri determinati dalla legge sull'asilo e sulla protezione temporanea e dalla legge sull'occupazione e sul lavoro degli stranieri e dalla legge sulla protezione sociale, si occupa con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o partecipazione a gruppi di lavoro e organismi per lo sviluppo di leggi e statuti relativi all'asilo, alla migrazione e alle questioni nel campo della gestione delle crisi;</li><li>o vengono seguite le modifiche e le integrazioni delle normative di legge interne al dipartimento;</li><li>o partecipazione all'elaborazione di opinioni, informazioni e proposte sulla situazione dei rifugiati, dei migranti, degli sfollati interni, degli aiuti umanitari e dei rimpatriati da accordi di riammissione;</li><li>o le cause vengono risolte con procedimenti di secondo grado di competenza del dipartimento;</li><li>o viene creato un database: per i consensi rilasciati agli stranieri che fanno volontariato nella Macedonia del Nord per le approvazioni rilasciate per l'esenzione dai dazi doganali per gli aiuti umanitari e le donazioni ricevute nelle istituzioni pubbliche all'interno del ministero: rifugiati e sfollati interni nella Repubblica della Macedonia del</li></ul>
--	--



	<p>Nord e svolge le loro attività modifica secondo necessità;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ viene monitorata l'applicazione della Legge sull'Impiego e il Lavoro degli Stranieri e della Legge sul Volontariato, nonché su alcuni contenuti delle convenzioni internazionali ratificate dalla Repubblica della Macedonia del Nord in materia di asilo e migrazione;</li><li>○ viene effettuata la supervisione della legalità nel funzionamento delle istituzioni che si prendono direttamente cura dei rifugiati e degli sfollati interni;</li><li>○ la situazione dei rifugiati, degli sfollati interni e dei migranti è monitorata e studiata;</li><li>○ si propongono misure e modelli di protezione sociale per la situazione dei rifugiati, degli sfollati interni e dei migranti;</li><li>○ viene effettuata la comunicazione con istituzioni governative e non governative e organizzazioni internazionali (UNHCR, IOM e EAR), su questioni di competenza del dipartimento;</li><li>○ è stata sviluppata una metodologia per la valutazione e il calcolo delle implicazioni fiscali durante l'azione preventiva e la gestione delle crisi;</li></ul> <p>Nel Dipartimento per l'Integrazione dei Rifugiati e degli Stranieri, attraverso le competenze determinate dalla Legge sull'Asilo e sulla Protezione Temporanea:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ vengono conclusi accordi di riammissione;</li><li>○ vengono monitorate le modifiche e le integrazioni delle norme di legge all'interno della struttura;</li><li>○ partecipazione all'elaborazione di pareri, informazioni e proposte sulla situazione dei rifugiati e dei rimpatriati da accordi di</li></ul>
--	---



	<p>riammissione;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ la situazione dei rifugiati viene monitorata e studiata;</li><li>○ si propongono misure e modelli di protezione sociale per la situazione dei rifugiati e dei migranti;</li><li>○ viene effettuata la comunicazione con istituzioni governative e non governative e organizzazioni internazionali (UNHCR), per le materie di competenza del Dipartimento;</li></ul> <p>Infine, al fine di proteggere la vulnerabilità dei lavoratori migranti, vengono adottate alcune misure precauzionali, sapendo che “i lavoratori migranti potrebbero non essere sempre in grado di prendere l’iniziativa per far rispettare la legislazione pertinente a causa della mancanza di consapevolezza o del timore di ritorsioni” (ILO 2016a, paragrafo 464).</p> <p>A tal fine, il governo della Repubblica della Macedonia del Nord ha fornito una formazione specifica a una serie di operatori di primo intervento, tra cui agenti di polizia, ispettori del lavoro, funzionari dell’immigrazione, membri di ONG e assistenti sociali. La formazione ha riguardato le modalità di identificazione del lavoro forzato durante le procedure di screening iniziale dei migranti.</p>
<p><i>Elenco delle organizzazioni statali che aiutano i migranti nella loro integrazione</i></p>	<p><b>Lituania</b></p> <p>La Lituania non è mai stata popolare tra i migranti, ma negli ultimi anni ha dovuto sopportare diverse crisi legate ai migranti illegali e ai rifugiati di guerra. Lo Stato non era pronto a soddisfare le esigenze delle persone in arrivo, quindi in aiuto dello Stato sono intervenute le organizzazioni non governative</p>



	<p>che, in quanto partner dello Stato, possono fornire varia assistenza ai migranti che arrivano in Lituania.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Centro di accoglienza per rifugiati (Rukla) – un istituto finanziario che fornisce servizi di sostegno sociale, abitativo e di integrazione statale agli stranieri a cui è stato concesso asilo nella Repubblica di Lituania e ai loro familiari che sono arrivati nella Repubblica di Lituania in caso di ricongiungimento familiare, non accompagnati minori stranieri, stranieri ricollocati in collaborazione con altri Stati membri dell'Unione Europea, Stati terzi, istituzioni dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali, persone trasferite da un Paese estero colpito da una crisi umanitaria o parte di essa o da territori interessati da conflitti di operazioni militari per conto di il Governo della Repubblica di Lituania (di seguito - beneficiari dell'asilo); fornire servizi sociali e di alloggio e garantire condizioni di accoglienza agli stranieri che sono o sono stati vittime di reati legati alla tratta di esseri umani, durante il loro periodo decisionale, ai richiedenti asilo per stranieri in quanto persone vulnerabili in attesa dell'attuazione di una decisione sul rimpatrio o sulla deportazione, agli stranieri che hanno ricevuto un permesso di soggiorno temporaneo in Lituania. Oltre ad altri servizi, il centro fornisce servizi sociali e organizza e implementa il sostegno statale all'integrazione. <a href="https://rppc.lt/?fbclid=IwAR2B49ffc-58w-XJtOdGE6Gyq23S-dZh85a3YZFcdoSD8qTDKfpY2SkzH-Y">https://rppc.lt/?fbclid=IwAR2B49ffc-58w-XJtOdGE6Gyq23S-dZh85a3YZFcdoSD8qTDKfpY2SkzH-Y</a></li><li>2. Il Centro per l'integrazione dei rifugiati e dei migranti "InLT", che fornisce assistenza alle persone provenienti da paesi al di fuori</li></ol>
--	--



dell'Unione Europea (UE). Questo centro è istituito dalla Società lituana della Croce Rossa. I servizi forniti sono finanziati dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione e dal bilancio statale. Qui vengono organizzati corsi di lingua lituana, si tengono consultazioni legali, durante le quali le persone vengono introdotte ai sistemi di protezione del lavoro, sociale e sanitaria.

<https://redcross.lt/veiklos/prieglobscio-ir-migracijas-programa/integracija/>

### **Italia**

In Italia, diverse organizzazioni statali, insieme a dipartimenti e agenzie governative, contribuiscono attivamente a sostenere i migranti nei loro sforzi di integrazione. Queste organizzazioni lavorano per facilitare l'apprendimento delle lingue, fornire servizi essenziali e promuovere l'integrazione socio-culturale. Ecco un elenco dei principali enti statali italiani impegnati nell'assistenza ai migranti nell'integrazione:

**Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali:** svolge un ruolo significativo nella formulazione di politiche e programmi relativi all'integrazione dei migranti, compresa l'occupazione e l'inclusione sociale.

**Ministero dell'Interno (Ministero dell'Interno):** vigila sulle politiche di immigrazione, sul controllo delle frontiere e sulla gestione dei flussi migratori. Collabora con altre organizzazioni per garantire l'integrazione e il soggiorno legale dei migranti in Italia.

**Agenzia Nazionale per l'Inclusione Attiva degli Stranieri e il Lotta alla Povertà – ANIA:** si concentra





sull'inclusione attiva dei migranti, fornendo servizi e sostegno per migliorare la loro integrazione sociale, occupabilità e benessere generale.

**Istituto Nazionale della Previdenza Sociale - INPS:** è responsabile della previdenza sociale, delle pensioni e dell'assistenza sociale. Svolge un ruolo nel garantire l'accesso dei migranti alle prestazioni e ai servizi di sicurezza sociale.

**Agenzia Nazionale per l'Attrazione degli Investimenti e lo Sviluppo d'Impresa - Invitalia:** promuove lo sviluppo economico e la creazione di posti di lavoro, comprese iniziative a sostegno dell'imprenditorialità e dell'integrazione dei migranti nella forza lavoro.

**Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI):** collabora con i governi locali per coordinare e implementare iniziative di integrazione a livello comunale, compresa la fornitura di servizi e sostegno ai migranti nelle comunità locali.

**Regioni ed Enti Locali:** in tutta Italia svolgono un ruolo fondamentale nell'integrazione dei migranti. Forniscono servizi come alloggio, assistenza sanitaria, corsi di lingua e sostegno all'occupazione per facilitare l'integrazione della comunità.

**Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali - UNAR:** lavora per combattere la discriminazione razziale e promuovere pari opportunità per tutti, compresi i migranti, attraverso campagne di sensibilizzazione, supporto legale e meccanismi di segnalazione.



**La Croce Rossa Italiana (Croce Rossa Italiana):** offre vari servizi ai migranti, tra cui assistenza di emergenza, assistenza medica, supporto legale e programmi di integrazione sociale.

Queste organizzazioni statali, in collaborazione con le autorità locali e la società civile, svolgono un ruolo fondamentale nel sostenere i migranti in Italia, concentrandosi sull'integrazione, l'inclusione sociale e garantendo pari diritti e opportunità per tutti.

### **Macedonia del Nord**

Nella Macedonia del Nord, numerosi enti statali, dipartimenti governativi e agenzie svolgono un ruolo fondamentale nell'aiutare i migranti nei loro sforzi di integrazione. Queste organizzazioni si concentrano sulla facilitazione dell'acquisizione della lingua, sull'offerta di servizi essenziali e sulla promozione dell'assimilazione socio-culturale. Queste le diverse origini:

**Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali:** Ha un ruolo significativo nella formulazione di politiche e programmi relativi all'integrazione dei migranti, compresa l'occupazione e l'inclusione sociale.

<https://www.mtsp.gov.mk/>

### **Asilo e migrazione – Myla:**

L'Associazione dei giovani avvocati della Macedonia fornisce assistenza legale gratuita come attività chiave. L'assistenza legale viene fornita in singoli casi direttamente legati alla tutela dei diritti umani, allo Stato di diritto e allo sviluppo della società civile. Considerata singolarmente, l'assistenza legale è fornita da MYLA nei seguenti casi e forme:



- Assistenza legale preliminare in conformità con la Legge sull'assistenza legale gratuita, che è destinata ai poveri e ad altre categorie vulnerabili di cittadini, migranti e comprende solo informazioni, consulenza, orientamento e assistenza nel completare le richieste di assistenza legale gratuita;
- Consulenza legale e contenzioso strategico nei casi di violazione dei diritti umani costituzionalmente garantiti e di discriminazione;
- Consulenza legale e contenzioso strategico in casi relativi all'asilo, alla migrazione, all'integrazione, nonché all'accesso ai documenti personali e alla cittadinanza
- Assistenza legale alle organizzazioni della società civile e alle iniziative informali dei cittadini che non sono in grado di fornire assistenza legale altrove, e per questioni relative a quanto segue: organizzazione interna, rispetto delle disposizioni legali e requisiti per l'attuazione di attività e iniziative condizionate dalla legge di conoscenza.  
<https://myla.org.mk/en/>

### **L'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (OIM).**

Il MiGOF dell'OIM stabilisce quali elementi sono necessari per consentire una migrazione pianificata e ben gestita. Attraverso il quadro, viene presentato in modo consolidato, coerente e globale un pacchetto di tre principi e tre obiettivi che, se rispettato e realizzato, consentirà alla migrazione di essere umana e ordinata e che i benefici che ne derivano siano percepiti sia dai migranti che dalla società.

#### **I PRINCIPI**

1. Adesione agli standard internazionali e rispetto



- dei diritti dei migranti.
2. Formulazione di politiche basate sull'evidenza e sulla partecipazione dell'intero governo.
  3. Collaborare con i partner per affrontare la migrazione e le sfide correlate.

#### OBIETTIVI

1. Promozione del benessere socio economico dei migranti e della società.
2. Affrontare efficacemente le dimensioni della mobilità in tempi di crisi.
3. Garantire che l'immigrazione avvenga in modo sicuro, ordinato e dignitoso.

<https://www.iom.int/>

**Croce Rossa della Macedonia del Nord:** fornisce una gamma di servizi ai migranti, tra cui aiuti di emergenza, assistenza sanitaria, assistenza legale e programmi che facilitano l'integrazione sociale.

<https://ckrm.org.mk/>

**Porta aperta - La strada:** l'Associazione Internazionale La Strada (La Strada International/LSI) è una rete europea leader di ONG che lavorano per garantire un mondo libero dalla tratta di esseri umani promuovendo il rispetto dei diritti umani. La rete comprende otto organizzazioni membri indipendenti che operano a livello di base. I membri hanno sede in Bielorussia, Bulgaria, Repubblica Ceca, Macedonia del Nord, Moldavia, Paesi Bassi, Polonia e Ucraina e implementano attività di advocacy, prevenzione e sostegno sociale per le persone trafficate, i gruppi a rischio e i migranti, al fine di consentire loro di esercitare i propri diritti impegnandosi nelle attività di monitoraggio e di advocacy, nonché nel networking e nell'organizzazione dello sviluppo delle capacità per fornire servizi migliori ai gruppi



	<p>target. La Strada è inoltre responsabile della raccolta, registrazione e fornitura delle informazioni. Secondo questo approccio, la violazione dei diritti umani è sia causa che conseguenza della tratta di esseri umani e pertanto la prevenzione della tratta e la protezione delle vittime dovrebbero basarsi sulla tutela dei diritti di tutti gli esseri umani, con particolare attenzione a quelli vulnerabili alla tratta di esseri umani, come i lavoratori migranti (irregolari), i lavoratori domestici e le prostitute. L'approccio basato sui diritti umani si oppone alle misure anti-tratta che incidono negativamente o violano i diritti umani delle persone trafficate o di altri gruppi colpiti. La visione olistica sul tema della tratta, con particolare attenzione alle cause profonde della tratta, come la povertà, la disuguaglianza di genere e la violenza, la discriminazione, le politiche migratorie restrittive e l'iniqua divisione della ricchezza nel mondo, hanno portato LSI a collaborare con un'ampia gamma di partner nel campo dei diritti umani, dei diritti dei migranti e dei diritti dei lavoratori.</p> <p><a href="https://lastrada.org.mk/?lang=it">https://lastrada.org.mk/?lang=it</a></p>
<p><i>Elenco degli uffici per l'impiego nel paese</i></p>	<p><b>Lituania</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <a href="https://uzt.lt/">https://uzt.lt/</a> Servizio per l'Impiego del Ministero della Previdenza Sociale e del Lavoro della Repubblica di Lituania. Il Servizio per l'Impiego attua la politica di sostegno all'occupazione. Lo scopo del servizio è aiutare le persone in cerca di lavoro a trovare lavoro più velocemente, se necessario, ad acquisire le competenze necessarie e a competere con successo nel mercato del</li></ol>



lavoro, e i datori di lavoro a trovare dipendenti idonei.

### **Italia**

In Italia, i servizi pubblici per l'impiego sono gestiti principalmente dalle agenzie regionali per l'impiego (Agenzie per il Lavoro - APL) e gestiti a livello regionale. Ecco un breve elenco di alcune delle principali agenzie regionali per il lavoro in Italia:

**Lombardia:** Agenzia Lombarda per l'Orientamento, la Formazione e il Lavoro (ALO Formazione)

**Lazio:** Agenzia Regionale per il Lavoro del Lazio (ARL)

**Toscana:** Agenzia Regionale per il Lavoro della Toscana (ARTL)

**veneto:** Agenzia Regionale per il Lavoro del Veneto (ARLV)

**Campano:** Agenzia Regionale della Campania per l'Orientamento, la Formazione e il Lavoro (ARCFL)

Queste agenzie regionali per l'impiego lavorano per facilitare le opportunità di lavoro, fornire assistenza nella ricerca di lavoro, offrire programmi di formazione e supportare sia i datori di lavoro che le persone in cerca di lavoro nelle rispettive regioni. Inoltre, il Servizio Pubblico per l'Impiego italiano - SPI (Servizio Pubblico per l'Impiego) opera a livello nazionale e collabora con queste agenzie regionali per migliorare le prospettive occupazionali dei soggetti in tutta Italia.



	<p><b>Macedonia del Nord</b></p> <p><b>L'Agenzia per l'Impiego della Repubblica della Macedonia del Nord</b></p> <p>Nella Macedonia del Nord abbiamo un'agenzia statale con uffici in diverse regioni del Paese.</p> <p><a href="https://av.gov.mk/">https://av.gov.mk/</a></p> <p>©2015 АГЕНЦИЈА ЗА ВРАБОТУВАЊЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА</p> <p><a href="#">FACEBOOK</a></p>
<p><i>Elenco delle organizzazioni che aiutano i migranti con la lingua e l'integrazione</i></p>	<p><b>Lituania</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Corsi di lingua gratuiti presso l'Ufficio di Vilnius dell'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni (IOM Lituania). La durata totale dei corsi di lingua lituana è fino a metà giugno del prossimo anno, ma la formazione si svolgerà in più sessioni e la durata di una di esse è di 2,5 mesi, i corsi si terranno a distanza.</li></ol> <p><a href="https://lithuania.iom.int/lt/news/iom-lietuva-kviecia-ukrainiecius-nemokamai-moakitis-lietuviu-kalbos">https://lithuania.iom.int/lt/news/iom-lietuva-kviecia-ukrainiecius-nemokamai-moakitis-lietuviu-kalbos</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Centro Diurno “Casa della Cultura” dell'Arcidiocesi di Vilnius “Carito”. Il centro organizza attività educative ed educative per bambini e adulti, fornisce consulenza sociale, legale e psicologica.</li></ol> <p><a href="https://vilnius.caritas.lt/prieglobscio-ieskantiems-uzsienieciams/">https://vilnius.caritas.lt/prieglobscio-ieskantiems-uzsienieciams/</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Il servizio di soccorso dell'Ordine di Malta in Lituania fa parte della più antica organizzazione di beneficenza del mondo. Attualmente l'organizzazione riunisce circa 2.000 volontari in 44 città e paesi del Paese:</li></ol>



forniamo assistenza a nonni single, bambini e giovani provenienti da famiglie in difficoltà, disabili e rifugiati. È a causa dei profughi di guerra provenienti dall'Ucraina che è stato creato il programma di integrazione, che coordina varie forme di assistenza volontaria agli ucraini in molte città della Lituania.

<https://maltieciai.lt/pagalba-ukrainai/>

### **Italia**

In Italia, diverse organizzazioni lavorano attivamente per sostenere i migranti nell'apprendimento delle lingue, nell'integrazione culturale e nell'integrazione generale nella società italiana. Queste organizzazioni forniscono servizi, corsi di lingua, assistenza legale e varie forme di sostegno per facilitare l'integrazione dei migranti. Ecco un elenco delle principali organizzazioni dedicate ad aiutare i migranti con la lingua e l'integrazione in Italia:

**Caritas Italiana:** è un'importante organizzazione umanitaria che fornisce una serie di servizi ai migranti, tra cui corsi di lingua, programmi di integrazione culturale, supporto legale e assistenza sociale.

**Associazione Italiana Amici di Raoul Follereau (AIFO):** è un'associazione impegnata nel miglioramento delle condizioni di vita e di integrazione dei migranti, compresi quelli con disabilità. Offrono programmi linguistici e di integrazione per sostenere l'inclusione dei migranti nella società italiana.

**CPIA (Centri Provinciali per l'Educazione degli**





	<p><b>Adulti):</b> offrono formazione per adulti, compresi corsi di lingua italiana per migranti e studenti adulti. Si concentrano sulla fornitura di istruzione di base e opportunità di integrazione.</p> <p><b>Sprar - Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati:</b> è un sistema di protezione che assiste richiedenti asilo e rifugiati, fornendo servizi come corsi di lingua italiana, alloggio e supporto all'integrazione.</p> <p><b>Fondazione Mondo Digitale:</b> è un'organizzazione che promuove l'alfabetizzazione digitale e l'inclusione tra migranti e rifugiati. Offrono programmi di formazione, compresi corsi di lingua e competenze digitali, per supportare l'integrazione.</p> <p><b>Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII:</b> questa associazione si concentra sull'integrazione sociale e sostiene le popolazioni vulnerabili, inclusi migranti e rifugiati. Forniscono corsi di lingua, alloggio, assistenza legale e formazione professionale.</p> <p><b>Centro Astalli - Servizio dei Gesuiti per i Rifugiati:</b> gestito dal Servizio dei Gesuiti per i Rifugiati, offre vari servizi a rifugiati e migranti, tra cui corsi di lingua, assistenza legale e programmi di integrazione sociale.</p> <p><b>Cooperativa Sociale Il Punto:</b> è impegnata in attività di integrazione, fornendo corsi di lingua italiana, formazione professionale e assistenza nell'inserimento lavorativo per migranti e rifugiati.</p> <p><b>Libera Associazione Cooperativa Sociale Onlus:</b></p>
--	---



questa organizzazione si concentra sull'inclusione sociale e sull'integrazione, offrendo corsi di lingua italiana, formazione professionale e sostegno a migranti e richiedenti asilo.

Queste organizzazioni svolgono un ruolo fondamentale nel sostenere l'integrazione dei migranti attraverso l'apprendimento delle lingue, la comprensione culturale, l'assistenza legale e vari programmi che migliorano il loro benessere generale e l'integrazione nella società italiana.

### **Macedonia del Nord**

#### **Centro per l'Istruzione e la Formazione Professionale:**

il Centro per l'istruzione e la formazione professionale è un'istituzione pubblica professionale che fornisce supporto e sviluppo dell'istruzione professionale e a tutti gli organismi interessati all'istruzione professionale nella Repubblica (parti sociali, istituzioni educative, studenti e insegnanti).

<https://cdi.mk/vocational-education-and-training/>

#### **Centro per le Lingue Straniere – Skopje:**

i nostri docenti hanno una vasta esperienza, elevata competenza e sono molto rispettati nella loro professione. Il centro fornisce sviluppo professionale al proprio personale attraverso visite a seminari specializzati nel paese e all'estero. I nostri insegnanti utilizzano i metodi e le tecniche più moderne per soddisfare le esigenze individuali degli studenti.

<https://www.csj.com.mk/>



	<p><b>Accademia DSK:</b> e' un centro educativo specializzato nell'apprendimento online della lingua macedone per stranieri. Per mantenere la qualità dei servizi per i quali siamo riconosciuti, abbiamo accettato la sfida di lavorare attivamente alla digitalizzazione dell'offerta dei servizi linguistici, che proponiamo sul mercato da più di 10 anni.</p> <p><a href="https://akademiedsk.online/it/">https://akademiedsk.online/it/</a></p>
<p><i>Elenco delle agenzie di sviluppo o degli uffici per l'impiego nel paese</i></p>	<p><b>Lituania</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tutta la Lituania è un sito web dove puoi trovare un ampio catalogo di agenzie per il lavoro con descrizioni e contatti. <a href="https://www.visalieutuva.lt/imones/idarbinimo-firmos/idarbinimo-agenturos">https://www.visalieutuva.lt/imones/idarbinimo-firmos/idarbinimo-agenturos</a></li><li>2. Imones.LT - una piattaforma di ricerca aziendale su Internet che opera sul mercato da 27 anni, dove puoi trovare le informazioni necessarie in lituano, inglese e russo. Una piattaforma comoda e moderna ti consente di trovare facilmente informazioni rilevanti sulle società commerciali lituane, sui beni e servizi offerti, nonché di scrivere recensioni aziendali, test salariali, tassi di cambio e calcolatori di distanza. Qui puoi anche trovare l'intero catalogo delle società di reclutamento lituane: <a href="https://www.imones.lt/personalas/idarbinimo-agenturos/vilniuje?fbclid=IwAR19MTBNORI_PuZQ_92w_8ZW55yUAHunwCRUs9E4Grl-DoEa4pSdNhT54ZR4">https://www.imones.lt/personalas/idarbinimo-agenturos/vilniuje?fbclid=IwAR19MTBNORI_PuZQ_92w_8ZW55yUAHunwCRUs9E4Grl-DoEa4pSdNhT54ZR4</a></li></ol>



3. Dal 2016 "Employment Service Center" ricerca e seleziona con successo dipendenti in paesi terzi: Bielorussia, Ucraina, Uzbekistan, Kirghizistan, India, Bangladesh, Sri Lanka, Pakistan, Vietnam. Questo centro non solo aiuta a trovare i dipendenti necessari provenienti da vari paesi, ma svolge anche tutti i processi necessari di gestione dei documenti e può anche fornire i seguenti servizi agli stranieri: aiuta a organizzare i permessi per lavorare in Lituania; aiuta a ottenere un permesso di soggiorno temporaneo in Lituania; aiuta con il riconoscimento del diploma in Lituania; fornisce servizi di traduzione; aiuta a dichiarare il luogo di residenza in Lituania.

<https://www.idarbinimocentras.lt/>

### **Italia**

In Italia, diverse agenzie di sviluppo e uffici per l'impiego svolgono un ruolo significativo nel facilitare l'occupazione, sostenere lo sviluppo economico e offrire servizi a chi cerca lavoro e ai datori di lavoro. Queste organizzazioni forniscono assistenza per l'inserimento lavorativo, orientamento professionale e programmi di formazione e promuovono lo sviluppo della forza lavoro. Ecco un elenco delle principali agenzie di sviluppo e uffici per l'impiego in Italia:

**Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL):** è un'agenzia nazionale responsabile dell'attuazione delle politiche attive del mercato del lavoro, della facilitazione dei servizi per l'impiego e della promozione dello sviluppo della forza lavoro in tutta Italia.



**Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche (INAPP):** conduce ricerche e analisi per informare le politiche del mercato del lavoro e le strategie occupazionali in Italia. Svolge un ruolo cruciale nella definizione delle politiche relative all'occupazione e allo sviluppo della forza lavoro.

**Agenzia ICE (ICE Agenzia - Agenzia Italiana per il Commercio e gli Investimenti):** promuove l'internazionalizzazione, le esportazioni e l'attrazione degli investimenti esteri. Sostiene la crescita economica e la creazione di posti di lavoro assistendo le aziende italiane nell'espansione dei loro mercati a livello globale.

**Centri per l'impiego:** operano a livello regionale e locale, offrendo servizi quali assistenza per l'inserimento lavorativo, consulenza professionale e programmi di formazione. Svolgono un ruolo centrale nel collegare le persone in cerca di lavoro con i datori di lavoro.

**Agenzie di sviluppo regionale (Agenzie di sviluppo regionale):** ogni regione in Italia ha spesso la propria agenzia di sviluppo regionale, che si concentra sulla promozione della crescita economica, dell'innovazione e dell'occupazione all'interno di quella specifica regione.

**Camere di Commercio Regionali (Camere di Commercio):** svolgono un ruolo nel sostenere le imprese locali e nel promuovere lo sviluppo economico, che comprende iniziative per stimolare l'occupazione nelle loro regioni.

**Uffici Provinciali del Lavoro:** operano a livello provinciale, aiutando le persone in cerca di lavoro



a trovare lavoro e i datori di lavoro a reclutare candidati idonei.

**Agenzie di Sviluppo Economico Locale:** queste agenzie si concentrano sulla promozione dello sviluppo economico a livello locale, spesso collaborando con i governi locali, le imprese e le istituzioni educative per migliorare le opportunità di lavoro.

**Servizi Europei per l'Impiego (EURES Italia):** è una rete europea per la mobilità lavorativa che fornisce informazioni, assistenza nella ricerca di lavoro e servizi di reclutamento per persone in cerca di lavoro e datori di lavoro in tutti i paesi europei, compresa l'Italia.

Queste organizzazioni e agenzie contribuiscono collettivamente allo sviluppo del mercato del lavoro italiano, forniscono servizi per l'impiego e sostengono la crescita economica e l'integrazione in varie regioni d'Italia.

### **Macedonia del Nord**

Nella Macedonia del Nord, diversi uffici per l'impiego svolgono un ruolo cruciale nel promuovere l'occupazione, sostenere la crescita economica e fornire servizi sia alle persone in cerca di lavoro che ai datori di lavoro. Queste organizzazioni offrono assistenza per l'inserimento lavorativo, promuovendo attivamente lo sviluppo della forza lavoro. Esistono diversi uffici per l'impiego:

<https://www.vrabortuvanje.com.mk/>

<https://karijera.mk/>

<https://apliciraj.mk/>



	<p><a href="https://www.najdirabota.com.mk/vacancieslist.aspx">https://www.najdirabota.com.mk/vacancieslist.aspx</a> <a href="https://www.fakulteti.mk/job/vrabetuvanje">https://www.fakulteti.mk/job/vrabetuvanje</a> <a href="https://www.oglasizarabota.mk/">https://www.oglasizarabota.mk/</a> <a href="https://vraboti.se/">https://vraboti.se/</a></p>
<i>Conclusioni</i>	<p>Questo rapporto sugli aiuti dell'UE per l'apprendimento delle lingue e sugli aiuti statali e locali vuole essere un'analisi approfondita e sfaccettata della situazione odierna per quanto riguarda la legislazione linguistica e le politiche per l'integrazione dei migranti attuate in Italia, Lituania e Repubblica di Macedonia del Nord.</p> <p>In particolare, l'indagine ha fornito un'analisi completa sia dal punto di vista legislativo a favore dei migranti, sia dei diversi strumenti e risorse messi a disposizione per supportare l'insegnamento e l'apprendimento della lingua del Paese ospitante, compresi i progetti di cooperazione tra scuole. Abbiamo voluto inoltre offrire – per ciascuno dei tre paesi coinvolti – una panoramica degli uffici per l'impiego e un elenco di organizzazioni che aiutano i migranti con la lingua e l'integrazione.</p> <p>Uno sguardo dettagliato alle politiche linguistiche e al sostegno all'apprendimento linguistico in Italia, Lituania e Repubblica di Macedonia del Nord è di cruciale importanza nel contesto dell'inclusione dei migranti in questi paesi. Questo approccio mira a fornire un sostegno concreto e costruttivo ai migranti, consentendo loro di integrarsi efficacemente nella società e costruire una nuova vita significativa nel paese ospitante attraverso l'acquisizione della lingua locale.</p> <p>L'analisi delle politiche linguistiche e del sostegno disponibile si concentra sulla facilitazione</p>



dell'inclusione sociale ed economica dei migranti. La disponibilità di programmi, finanziamenti e iniziative specifiche per l'apprendimento della lingua del Paese ospitante è un pilastro fondamentale per consentire ai migranti di comunicare, interagire e partecipare attivamente alla vita sociale, economica e culturale della comunità locale.

Il rapporto evidenzia come l'insegnamento della lingua locale non solo faciliti la comunicazione quotidiana ma rappresenti anche un'opportunità fondamentale per l'integrazione dei migranti nel contesto sociale, educativo e lavorativo. Fornisce loro gli strumenti necessari per accedere a opportunità educative, lavorative e di sviluppo personale, contribuendo così alla costruzione di una comunità più inclusiva e coesa.

In questo contesto, l'analisi delle politiche linguistiche e il sostegno fornito dall'UE, dai governi nazionali e dalle istituzioni locali assumono un ruolo centrale nel promuovere l'inclusione dei migranti.

Attraverso un approccio comparativo tra i tre paesi, il rapporto ha evidenziato le sfide e le opportunità specifiche di ciascuna nazione nel promuovere efficacemente l'apprendimento delle lingue, offrendo una prospettiva chiara sui successi ottenuti e sulle possibili aree di miglioramento, consentendo di delineare raccomandazioni per rafforzare ulteriormente le politiche linguistiche a livello nazionale, livello nazionale ed europeo.

In conclusione, il rapporto ha fornito una panoramica dettagliata e informativa sia delle leggi sulla protezione dei migranti che delle politiche linguistiche e del supporto disponibile per



	<p>l'apprendimento delle lingue in Italia, Lituania e Repubblica di Macedonia del Nord. Ha sottolineato l'importanza di strategie coordinate a livello europeo e nazionale per promuovere la diversità linguistica e ha offerto spunti significativi sulle iniziative di miglioramento continuo per sviluppare forti competenze linguistiche tra i migranti.</p>
--	--

## Allegato 2.4 Elenco e possibilità di apprendere le lingue e le competenze VET di base e ICT

### Lituania

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Casa delle Comunità Nazionali
Indirizzo, codice postale, città e paese	Raugyklos g. 25, Vilnius, LT-01140, Lituania

persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	+37052160408 <a href="mailto:info@tbn.lt">info@tbn.lt</a>
website	<a href="https://tbn.lt/valstybines-kalbos-centras/">https://tbn.lt/valstybines-kalbos-centras/</a>
Breve descrizione	<p>L'attività di questo centro è sostenuta dalla Commissione statale per la lingua lituana, dal Dipartimento per le minoranze nazionali e gli emigranti sotto il governo della Repubblica di Lituania e dalla Camera delle comunità nazionali.</p> <p>Il Centro statale per l'insegnamento della lingua fornisce supporto metodologico e pratico alle persone che vogliono imparare la lingua lituana o migliorarne la conoscenza.</p>

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Lingua Lituanica Istituto di Lingua e Cultura
Indirizzo, codice postale, città e paese	Gedimino pr. 26, LT-01104 Vilnius, Lituania.
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	+370 603 42 006 <a href="mailto:info@lingualit.lt">info@lingualit.lt</a>
sito web	<a href="mailto:info@lingualit.lt">info@lingualit.lt</a>
Breve descrizione	LINGUA LITUANICA L'Istituto di Lingua e Cultura ti invita a imparare nel modo più adatto a te. Moderni metodi didattici sono

	<p>a disposizione di chi ha fretta, vive all'estero o comunque non può frequentare le lezioni dell'Istituto. Ti invitiamo a studiare il lituano o altre lingue straniere in modo tradizionale o a distanza.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tradizionale: lezioni frontali in aula, in gruppo e individuali.</li> <li>• Moderno: le lezioni vengono erogate a distanza tramite Skype in gruppi e individualmente.</li> <li>• Moderno: gli studenti imparano da soli in un ambiente di apprendimento virtuale e si consultano con un tutor in classe o tramite Skype.</li> <li>• Ibrido: allo stesso tempo, una parte del gruppo studia in aula e l'altra parte studia a distanza.</li> </ul>
--	---

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Centro educativo Marijampolė Meilė Lukšienė
Indirizzo, codice postale, città e paese	P.Butlerienės g.3, Marijampole, Lituania.
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	Roma Alauniene +37065272252 <a href="mailto:roma.alaunienė@gmail.com">roma.alaunienė@gmail.com</a>
sito web	<a href="https://mmlsc.lt/?fbclid=IwAR1oka20IMwDofO_mqrPyjrrU3hcOfx2Vnwpe018KSh--hjvdXFbLXibC1s">https://mmlsc.lt/?fbclid=IwAR1oka20IMwDofO_mqrPyjrrU3hcOfx2Vnwpe018KSh--hjvdXFbLXibC1s</a>
Breve descrizione	Fondato il 17 giugno 1993 come organizzazione senza pari in Lituania, oggi il Centro Educativo è un'istituzione tre volte accreditata che ha subito varie riforme amministrative ed è stata coinvolta nello sviluppo delle competenze degli

	<p>           insegnanti, nell'apprendimento non formale degli adulti e nelle attività culturali, e le cui i servizi sono utilizzati da educatori e residenti di Marijampolė e di altre regioni. Ogni anno vengono organizzati oltre 350 eventi di sviluppo professionale, apprendimento non formale degli adulti, culturali e di altro tipo, con oltre 10.000 partecipanti e visitatori culturali: educatori, studenti, genitori, altri professionisti, residenti della regione e visitatori della città.         </p>
--	---

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Centro di accoglienza per rifugiati
Indirizzo, codice postale, città e paese	A. Jaroševičiaus g. 10B, LT-02112, Vilnius, Lituania.
persona da contattare e contattare e-mail o numero	Monika Žitkė, <a href="mailto:monika.zitke@rppc.lt">monika.zitke@rppc.lt</a>
website	<a href="http://www.rppc.lt">www.rppc.lt</a>
Breve descrizione	<p>           Il Centro di accoglienza dei rifugiati fornisce servizi sociali e di alloggio e sostegno statale per l'integrazione degli stranieri a cui è stato concesso asilo nella Repubblica di Lituania e dei loro familiari arrivati nella Repubblica di Lituania in caso di ricongiungimento familiare, minori non accompagnati e stranieri, persone reinsediate in collaborazione con altri Stati membri dell'Unione europea, paesi terzi, istituzioni         </p>



	<p>dell'Unione europea o organizzazioni internazionali, le persone reinsediate da uno Stato estero o da una parte di Stato estero in crisi umanitaria o da territori colpiti da conflitti militari su istruzione di il Governo della Repubblica di Lituania; fornire servizi sociali e di alloggio e garantire condizioni di accoglienza agli stranieri che sono o sono stati vittime di reati legati alla tratta di esseri umani durante il loro periodo di autodeterminazione, ai richiedenti asilo stranieri in quanto persone vulnerabili in attesa dell'attuazione di una decisione sul rimpatrio o sull'espulsione , per gli stranieri che hanno ricevuto un permesso di soggiorno temporaneo in Lituania.</p> <p>Il Centro è coinvolto nella formulazione e attuazione delle politiche sull'integrazione dei richiedenti asilo.</p>
--	--

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Casa lituana di Vilnius
Indirizzo, codice postale, città e paese	Dzūkų g. 43, LT-02116, Vilnius, Lituania
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	Greta Botyriūtė-Skiotienė, <a href="mailto:greta.botyriute@gmail.com">greta.botyriute@gmail.com</a>
website	<a href="https://www.lnamai.lt/">https://www.lnamai.lt/</a>
Breve descrizione	Lo scopo della Casa lituana di Vilnius è l'istruzione generale, formale e non formale di adulti e bambini di origine lituana, figli di esuli di origine lituana, discendenti di

	<p>prigionieri politici, stranieri, figli di cittadini lituani arrivati o ritornati in vivono permanentemente o temporaneamente nella Repubblica di Lituania, figli di lituani residenti all'estero. Assistenza alle scuole e agli insegnanti. Insegnamento a persone che non parlano la lingua ufficiale lituana.</p>
--	--

## Italia

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	CERSEO
Indirizzo, codice postale, città e paese	Corso Fiume, 2 – 13100, Vercelli (Italia)
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	Gianina Sion – <a href="mailto:segreteria@cerseo.org">segreteria@cerseo.org</a>
sito web	<a href="https://www.cerseo.com/">https://www.cerseo.com/</a>
Breve descrizione	<p>Il CERSEO, Centro Europeo di Ricerca e Sviluppo per l'Est e per l'Ovest, è un'agenzia formativa (codice anagrafico regionale B259) costituita nel 2005 da professionisti che hanno deciso di mettere in comune la loro esperienza nel campo della progettazione e dello sviluppo di programmi finanziati.</p> <p>Il 30 novembre 2006 Cerseo ha ottenuto l'accreditamento da parte della Regione Piemonte (n. 774/001) e da allora segue</p>

	<p>l'iter di manutenzione previsto dalle normative vigenti.</p> <p>Il 3 maggio 2011 Cerseo ha sottoscritto con la Regione Piemonte una convenzione, tuttora in vigore, per la gestione di corsi di formazione professionale per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e per l'accesso all'esercizio del commercio per quanto riguarda il settore alimentare ai sensi della LR 38/2006 e dell'art. 5 e LR 28/1999 e art 17.</p> <p>Cerseo è riconosciuto dalla Regione Piemonte come formatore autorizzato per l'erogazione di corsi per RSPP e ASPP e per la formazione degli operatori addetti all'uso delle attrezzature (carrelli elevatori, escavatori, piattaforme elevabili, trattori) ex art.73 DLgs 81/ 08, n° accreditamento A014/2013.</p>
--	--

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	CENTRO ELIS
Indirizzo, codice postale, città e paese	Via Sandro Sandri, 81 – 00159, Roma (Italia)
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	Marco Amici – email: <a href="mailto:info@elis.org">info@elis.org</a>
website	<a href="https://www.elis.org/">https://www.elis.org/</a>
Breve descrizione	Centro ELIS è un'organizzazione no-profit che si occupa di formazione al lavoro, con

	<p>particolare attenzione alle persone socialmente ed economicamente svantaggiate. Promuove lo sviluppo e l'innovazione nel mondo della formazione e del lavoro attraverso la collaborazione stabile con le imprese e favorendone il dialogo con le scuole. Sostiene lo sviluppo di start-up in un ecosistema di innovazione aperta che coinvolge grandi gruppi industriali, università, centri di ricerca e altre istituzioni. È attiva in Italia e nel mondo come Organizzazione Non Governativa impegnata in particolare nella formazione professionale e nella promozione sociale delle donne e dei minori.</p> <p>Si finanzia con i proventi delle attività di formazione e consulenza alle imprese, con donazioni di privati e con finanziamenti pubblici regionali per la formazione professionale.</p>
--	--

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	HIPERACTIVITY
Indirizzo, codice postale, città e paese	Calle Decano Antonio Zedano N° 3 - OFICINA 3629620 Torremolinos, (Spagna)
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	Vittorio Gelso – <a href="mailto:info@hiperactivity.com">info@hiperactivity.com</a>
website	<a href="https://www.hiperactivity.com/">https://www.hiperactivity.com/</a>
Breve descrizione	Hiperactivity è un centro di formazione professionale, accreditato dalla Junta de Andalucía, certificato secondo le norme ISO





	<p>9001:2015 e ISO 14001:2015 e certificato con il sigillo "Energia 100% verde". Ha sede a Torremolinos (Malaga) ed è specializzata nella gestione delle esigenze delle aziende. Il nostro centro dispone di personale altamente qualificato con più di 10 anni di esperienza nella fornitura di formazione e nella gestione di progetti per aziende a livello nazionale ed europeo.</p> <p>Abbiamo 3 dipartimenti:</p> <p>Formazione professionale: disponiamo di un ampio catalogo di specialità formative e attestati di professionalità per occupati e disoccupati.</p> <p>Servizi per le aziende:</p> <p>Formazione per i lavoratori delle aziende spagnole che possono essere sovvenzionate tramite FUNDAE.</p> <p>Formazione del Contratto Formativo in Alternanza</p> <p>Gestione ed elaborazione di sussidi e sovvenzioni pubbliche e private per le PMI e i lavoratori autonomi.</p> <p>Formazione e redazione manuali HACCP e PRL.</p>
--	---

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Euro Gestione Impresa
Indirizzo, codice postale, città e paese	Via Santo Spirito 13, 00073, Castel Gandolfo (Italia)
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	Massimo Conte – <a href="mailto:eurogestione@virgilio.it">eurogestione@virgilio.it</a>
sito web	//



Breve descrizione	<p>Euro Gestione Impresa (EGI) è un'organizzazione non governativa fondata nel 2009 in Italia. Siamo un'istituzione per l'istruzione e la formazione professionale degli adulti, dei giovani e le nostre attività coprono vari settori come ambiente ed ecologia, turismo, educazione economica, gioventù, salute, donne nel mercato del lavoro, inclusione sociale, occupazione, ecc. Svolgiamo progetti/attività educative a livello europeo, nazionale, regionale e locale.</p> <p>Realizziamo progetti/attività educative a livello europeo, nazionale, regionale e locale.</p> <p>L'organizzazione ha 6 membri permanenti, collabora con circa 35 insegnanti/formatori/esperti provenienti da università, scuole secondarie, mercato del lavoro. L'organizzazione promuove lo scambio culturale e l'integrazione sociale nelle regioni transfrontaliere dell'UE, al fine di promuovere i principi, i valori e l'identità europei e la cooperazione nel campo dell'occupazione, anche a livello internazionale. Siamo un fornitore di servizi educativi, formativi, del mercato del lavoro e culturali.</p>
-------------------	---


Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	CSCI – Consorzio Scuola Comunita' Impresa
Indirizzo, codice postale, città e paese	Via Ricci, 14, 28100 Novara (Italia)

persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	Barbara Tosi – <a href="mailto:info@cscinovara.it">info@cscinovara.it</a>
sito web	<a href="https://www.cscinovara.it/">https://www.cscinovara.it/</a>
Breve descrizione	<p>           Il Consorzio Scuola Comunità Impresa è un'agenzia formativa regionale nata nel 1999 a Novara con l'obiettivo di stabilire contatti e relazioni continuative tra scuola, pubblica amministrazione e mondo delle imprese. Fanno parte del Consorzio università, scuole secondarie, aziende, associazioni, enti privati di formazione e Comuni della provincia di Novara, accomunati dalla volontà di contribuire alla crescita della realtà culturale ed economica del territorio attraverso:            La creazione di un Centro Professionale di Eccellenza che colleghi il mondo della Scuola a quello del Lavoro e favorisca l'aggiornamento locale di manager e operatori privati e pubblici puntando a sviluppare la Cultura della Qualità Totale nella produzione ed erogazione di servizi alla comunità.         </p>

## Repubblica della Macedonia del Nord

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Centro per le lingue straniere - Skopje
Indirizzo, codice postale, città e paese	Orce Nikolov. 155 A, Skopje, Repubblica di Macedonia



	 02 306 7783
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	<a href="mailto:info@csj-skopje.com">info@csj-skopje.com</a>
sito web	<a href="https://csj.edu.mk/">https://csj.edu.mk/</a>
Breve descrizione	<p>Fondato nel 1954, il Centro per le Lingue Straniere è diventato un'istituzione rinomata durante i suoi sessant'anni di esistenza. Oggi il Centro è una delle scuole più grandi e di altissima qualità per l'apprendimento delle lingue straniere in Macedonia. I nostri corsi sono frequentati ogni anno da studenti di tutte le età. Il nostro lavoro include:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• corsi per bambini e adulti</li><li>• insegnamento individuale</li><li>• preparazione agli esami internazionali</li><li>• Rilascio di certificati per la conoscenza delle lingue straniere</li><li>• scuola estiva per bambini all'interno del CSJ</li><li>• scuola estiva all'estero per bambini e adulti</li><li>• traduzione</li></ul> <p>Il nostro obiettivo è fornire un approccio professionale, un'atmosfera piacevole e positiva che ti incoraggerà a padroneggiare l'arte di parlare, ascoltare, scrivere e pensare in lingue straniere.</p> <p>I nostri professori hanno una vasta esperienza, elevata competenza e sono molto rispettati nella loro professione. Il centro fornisce lo sviluppo professionale del proprio personale attraverso visite a seminari</p>

	<p>specializzati nel paese e all'estero. I nostri professori utilizzano i metodi e le tecniche più moderne per soddisfare le esigenze individuali degli studenti. I professori collaborano costantemente con i direttori didattici del Centro per le lingue straniere, che come un team esperto di consulenti didattici seguono le ultime tendenze nella metodologia per lo studio delle lingue straniere. Prendersi cura di ogni singolo ascoltatore è uno degli aspetti più preziosi dell'apprendimento presso il Centro di lingue straniere.</p>
--	---

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Centro per le lingue straniere e agenzia di traduzione "Babel Fish" - Gevgelija
Indirizzo, codice postale, città e paese	Mirche Acev 7, Gevgelija, Repubblica di Macedonia
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 075 542 208</li> </ul>
website	<a href="https://www.facebook.com/BabelFishGevgelija/">https://www.facebook.com/BabelFishGevgelija/</a>
Breve descrizione	La scuola funziona dal settembre 2016. Abbiamo studenti di tutte le età, anche +50. Lavoriamo anche con stranieri che vogliono lavorare e vivere in Macedonia e

	<p>hanno bisogno di imparare il macedone per trovare lavoro.</p> <p>Abbiamo inglese, tedesco e macedone e altre lingue se necessario.</p> <p>Si impara l'inglese, per molte ragioni, il tedesco spesso per studiare all'istituto Gete o per andare a lavorare in altri paesi e il macedone per trovare lavoro e vivere in Macedonia.</p> <p>Abbiamo gruppi e lezioni individuali.</p> <p>Abbiamo turchi, greci e olandesi che hanno superato con successo il corso di macedone e vivono qui a Gevgelija.</p>
--	--

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	LOGOS PLUS
Indirizzo, codice postale, città e paese	75, Lenova, Skopje, Repubblica della Macedonia del Nord
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	<a href="mailto:contact@logosplus.mk">contact@logosplus.mk</a>
sito web	<a href="http://logosplus.mk">logosplus.mk</a>
Breve descrizione	<p>LOGOS PLUS offre corsi di lingua per tutte le età e livelli linguistici, corsi di informatica e tutti i tipi di traduzione, come traduzione scritta e giuridica, nonché interpretariato consecutivo e simultaneo.</p> <p>Tutti i nostri corsi di lingua straniera sono progettati per soddisfare le esigenze dei</p>



nostri studenti, sia che abbiano bisogno di una lingua straniera per lavoro, scrittura di saggi per viaggi, per esami di lingua straniera o semplicemente per piacere.

Tutti i nostri corsi di informatica mirano a ottenere un lavoro d'ufficio di successo con computer e programmi informatici di base.

LOGOS PLUS fornisce ai clienti traduzioni di alta qualità di tutti i tipi e aree/campi, certificate dai traduttori legali impiegati presso la nostra azienda.

LOGOS PLUS è una Scuola di lingue straniere e informatica, e questa è anche un'istituzione dedicata alla promozione delle lingue straniere tra cui inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo, albanese, greco, russo, ebraico e macedone per stranieri.

LOGOS PLUS è un'istituzione dedicata alla promozione dell'uso di Microsoft Office, nonché un'istituzione dedicata a fornire traduzioni di alta qualità dall'inglese al macedone, dal tedesco al macedone, dall'italiano al macedone e viceversa.

LOGOS PLUS, Scuola di Lingue Straniere e Informatica, è stata fondata nell'aprile 2006. Il nostro obiettivo, come LOGOS Plus, scuola di Lingue Straniere e Informatica, è creare una nuova immagine, stabilire un rapporto professionale ma amichevole con i nostri clienti, che sono al centro delle nostre attività, e soddisfare pienamente le loro esigenze.

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	La Strada
Indirizzo, codice postale, città e paese	Sava Kovachevich 1a, Skopje, Macedonia del Nord
persona da contattare e indirizzo e-mail o numero di contatto	<a href="tel:+389022700107">+389 02 2700 107</a> <a href="tel:+389022700367">+389 02 2700 367</a>
sito web	<a href="mailto:lastrada@lastrada.org.mk">lastrada@lastrada.org.mk</a>
Breve descrizione	<p>La rete La Strada è composta da 8 organizzazioni provenienti da Bielorussia, Bulgaria, Repubblica Ceca, Macedonia, Moldavia, Paesi Bassi, Polonia, Ucraina e dal segretariato internazionale con sede ad Amsterdam, Paesi Bassi.</p> <p>La rete La Strada ha lo scopo di espandere la cooperazione internazionale, scambiare conoscenze, informazioni ed esperienze tra i suoi membri e fornire supporto alle organizzazioni non governative sul tema della tratta di esseri umani. Nell'ambito della rete La Strada, tutti i membri esercitano attività di lobbying a livello internazionale presso le istituzioni dell'Unione Europea e dell'Organizzazione delle Nazioni Unite e rappresentano e difendono i diritti e gli interessi delle persone trafficate. A livello locale, La Strada sviluppa la cooperazione con enti governativi nazionali e fornisce attività di protezione e prevenzione per le persone trafficate e per le persone che si trovano in una posizione vulnerabile e ad alto rischio di tratta di esseri umani.</p> <p>Oggi La Strada è una rete europea leader</p>





	<p>con 15 anni di esperienza, riconosciuta per il suo lavoro e la sua competenza dai governi nazionali e dalle istituzioni internazionali, che orienta la sua politica contro la tratta di esseri umani, concentrandosi sull'essenza, che è: fermare lo sfruttamento, la violenza e gli abusi. .</p> <p>Noi forniamo:</p> <p>consulenza sulle cure parentali dei bambini durante il viaggio;          aiutare le madri che affrontano difficoltà a prendersi cura dei propri bambini;          mantenimento dell'igiene dei bambini;          consigli di sicurezza sui rischi di viaggio;          rinvio ai servizi esistenti per casi specifici;          rispondere alle richieste di emergenza in situazioni di emergenza e riferirsi a casi specifici che necessitano di servizi e supporto aggiuntivi;          organizzazione e realizzazione di attività educative, ricreative e professionali per bambini e adulti;          organizzare seminari per sensibilizzare i rifugiati sulla tratta di esseri umani, il traffico di esseri umani, la salute sessuale e riproduttiva e la pianificazione familiare.</p>
--	--

Nome delle scuole o degli istituti di formazione professionale	Croce Rossa Macedonia
Indirizzo, codice postale, città e paese	Viale Kocho Racin 13. 1000 – Skopje, Repubblica della Macedonia del Nord
persona da contattare	<a href="mailto:mrc@redcross.org.mk">mrc@redcross.org.mk</a>

e indirizzo e-mail o numero di contatto	
sito web	<a href="https://ckrm.org.mk/">https://ckrm.org.mk/</a>
Breve descrizione	<p>Tra tutto il lavoro umanitario fornito da questa organizzazione, questa è una delle cose importanti che forniamo ai migranti o ad ogni categoria vulnerabile di persone che necessitano di aiuto in qualsiasi modo.</p> <p>Strategie per lavorare con strumenti linguistici online/offline Non conoscere la lingua del paese in cui risiedono è una sfida in termini di ulteriore integrazione, comunicazione con futuri datori di lavoro, secondo lo stato nel processo di ricerca di un lavoro come uno dei più passi importanti verso la stabilità economica e una migliore prosperità.</p> <p>Organizzazione di corsi per l'apprendimento della lingua macedone per persone provenienti dalla crisi migratoria del 2015 e in fase di integrazione, nonché lezioni per l'apprendimento della lingua macedone per persone provenienti dall'Ucraina con un soggiorno temporaneo in RSM per motivi umanitari. Le lezioni si svolgono in presenza, ad eccezione del gruppo di persone provenienti dall'Ucraina che vivono fuori dalla città di Skopje e seguono le lezioni online.</p> <p>Durante la pandemia del coronavirus, i rifugiati/migranti hanno seguito lezioni online in lingua macedone</p> <p>I corsi offerti alle persone sono gratuiti e nascono dai loro bisogni definiti attraverso contatti personali con le persone perché sono utenti dei programmi/servizi che creiamo per il loro sostegno.</p>

	<p>La Croce Rossa attua il programma di integrazione con il sostegno dei donatori nell'ambito del movimento della Croce Rossa e in coordinamento con MTSP, CSW, nonché l'attività del progetto di assistenza umanitaria e di aiuto alla popolazione ucraina.</p>
--	--

## Allegato 2.5 Elenco delle organizzazioni o ONG, elenco dei corsi online, elenco dei tutor

### Lituania

Nome delle organizzazioni o ONG	LITUANA
Indirizzo, codice postale, città e paese	P. Lukšio g. 32, 5° piano LT-08222, Vilnius
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	<a href="mailto:info@lituana.lt">info@lituana.lt</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://lituana.lt/corsi-di-lingua-lituana/">https://lituana.lt/corsi-di-lingua-lituana/</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>Il Centro didattico lituano è unico, poiché tutta l'attenzione è rivolta alle persone interessate alla lingua e alla cultura lituana.</p> <p>Aiutiamo le persone non solo ad esprimersi in lituano, ma anche a conoscere la storia, le tradizioni e le</p>



	<p>peculiarità della Lituania. Sono il suono e l'originalità della lingua lituana ad affascinare grandi e piccini. Allo stesso modo, come per imparare qualsiasi lingua straniera, è necessario fare uno sforzo per capire e parlare con le persone di lingua lituana.</p> <p>I corsi LITUANA aiutano non solo a comunicare più facilmente, ma anche a comprendere i significati nascosti delle parole e a sentire il vero spirito della cultura lituana. Per comprendere la cultura, è della massima importanza parlare la lingua.</p> <p>I corsi di lingua lituana si tengono online tramite Zoom o in aula. Prezzo per un'ora accademica studiando a distanza solo 4,50 Eur., Prezzo per un'ora accademica studiando in aula solo 6,00 Eur. I corsi individuali di lingua lituana possono essere organizzati per una persona o per un piccolo gruppo di persone. I corsi intensivi di lingua lituana si svolgono 4 giorni a settimana e in 5 settimane completerai un livello. Questo corso si svolge in piccoli gruppi di 4-8 persone.</p>
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Responsabile del corsoTel. +370 620 46270

Nome delle organizzazioni o ONG	Skrivanek
Indirizzo, codice postale, città e paese	Ufficio di traduzione Skrivanek, UAB Švitrigailos g. 11B, LT-03228 Vilnius
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	+370 655 21 919
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://skrivanek.lt/en/contacts-for-lingual-school/">https://skrivanek.lt/en/contacts-for-lingual-school/</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>Skrivanek organizza una varietà di corsi di lingua lituana: di contatto, online, individuali. Per i dipendenti e gli individui che già conoscono il lituano di base e sono interessati a sviluppare le proprie capacità di comunicazione in situazioni aziendali, organizziamo corsi speciali di lingua lituana nel campo degli affari, durante i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● sviluppare competenze linguistiche utili in un'ampia gamma di situazioni aziendali, tra cui telefonate, corrispondenza e-mail, riunioni e presentazioni, servizio clienti, vendite e trattative;</li> <li>● imparare un nuovo vocabolario industriale in settori quali marketing, finanza, diritto, logistica, contabilità, pubbliche relazioni, tecnologia, pubblicità e molti altri;</li> <li>● migliorare le tue capacità nella scrittura di report, e-mail, proposte o CV.</li> </ul>



	<p>La durata, i tempi e l'intensità dei corsi sono coordinati individualmente, in modo da poter combinare un corso di lingua con il lavoro o altre attività.</p> <p>Accesso ad un servizio di valutazione delle competenze linguistiche per la scelta del programma del corso o per valutare i propri progressi durante la formazione.</p>
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Miglė Bukauskaitė <a href="mailto:atranka@skrivanek.lt">atranka@skrivanek.lt</a>

Nome delle organizzazioni o ONG	Facoltà di Filologia dell'Università di Vilnius
Indirizzo, codice postale, città e paese	Università G. 5, LT-01131 Vilnius, Lituania
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	Andrio Apinis <a href="mailto:andrius.apinis@flf.vu.lt">andrius.apinis@flf.vu.lt</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://www.flf.vu.lt/lisk/kursai">https://www.flf.vu.lt/lisk/kursai</a>
Nome e breve descrizione del corso	Il Dipartimento di Studi Lituani dell'Università di Vilnius organizza corsi di lingua lituana per stranieri. Il corso è aperto non solo ai membri della comunità universitaria di Vilnius, ma anche a chiunque abbia compiuto 16 anni. La lingua viene insegnata in gruppi principianti, avanzati e di studenti. La lingua di insegnamento è il lituano, ad eccezione delle spiegazioni in inglese per i principianti. Al termine del corso, gli studenti riceveranno un certificato di completamento.
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Sono disponibili molti mentori

Nome delle organizzazioni o ONG	Croce Rossa Lituana
Indirizzo, codice postale, città e paese	Konstitucijos pr. 7A, PC Europa, 3° piano. Vilnius, LT-09307, Lituania.
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	Gintarė Kazakivičienė <a href="mailto:gintare.kazakeviciene@redcross.lt">gintare.kazakeviciene@redcross.lt</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://redcross.lt/veiklos/prieglobscio-ir-migracijos-programa/integracija/">https://redcross.lt/veiklos/prieglobscio-ir-migracijos-programa/integracija/</a>
Nome e breve descrizione del corso	La Croce Rossa lituana è attivamente coinvolta nell'integrazione degli stranieri che hanno ricevuto asilo in qualità di facilitatore statale nell'attuazione del programma statale di integrazione nei comuni. Il nostro team di tutor lavora individualmente con ciascun richiedente asilo o famiglia e li aiuta a trovare un alloggio e un lavoro, a frequentare corsi o studi professionali, a registrarsi per i servizi sanitari o a iscrivere i propri figli alla scuola dell'infanzia e alla scuola dell'infanzia. istruzione generale, mediare nell'ottenimento di servizi in altre istituzioni comunali, organizzare corsi di lingua lituana, fornire consulenza su varie questioni quotidiane e monitorare l'integrazione degli stranieri richiedenti asilo. I volontari spesso aiutano a organizzare lezioni gratuite di lingua lituana.



Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	<a href="mailto:gintare.kazakeviciene@redcross.lt">gintare.kazakeviciene@redcross.lt</a>
---	--

Nome delle organizzazioni o ONG	Centro Linguistico Ambra
Indirizzo, codice postale, città e paese	Mažvydo al., 3, 2° piano, Klaipeda, Lituania
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	(846) 21 08 34 <a href="mailto:admin@kalbupasaulis.com">admin@kalbupasaulis.com</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://kalbupasaulis.com/">https://kalbupasaulis.com/</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>Amber Language Center è una scuola di lingue professionale che offre una selezione eccezionale di corsi di lingua. Impara inglese, tedesco, norvegese, svedese, spagnolo, italiano, francese, lituano, russo, francese, tedesco, norvegese, spagnolo, italiano, lituano, russo. Il centro offre una vasta gamma di corsi: individuali, in piccoli gruppi, a distanza. I corsi individuali ti consentono di progettare un programma su misura per il tuo livello di conoscenza e i tuoi obiettivi.</p> <p>I corsi di lingua lituana per adulti fanno parte del programma di educazione non formale. La durata del corso è di 168 ac/ora.</p> <p>I corsi intensivi durano da 20 a 100 ac/ora (2 volte a settimana per 90 minuti)</p>

Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Sono disponibili molti mentori. +37062023377
---	---

## Italia

Nome delle organizzazioni o ONG	Il Gioco degli Specchi (ONG)
introduzione	<p>Il Gioco degli Specchi APS è un'associazione culturale e di promozione sociale, iscritta al registro delle associazioni della Provincia Autonoma di Trento e al RUNTS. Le sue attività sono finalizzate a valorizzare la dignità dei migranti e le potenzialità positive dei fenomeni migratori. Dal 1994 i volontari organizzano corsi gratuiti di italiano per stranieri, corsi di supporto all'esame della patente di guida, corsi per donne con assistenza per bambini piccoli, incontri di conversazione tra italiani e stranieri. L'associazione offre consulenza per l'insegnamento dell'italiano agli adulti, sui temi dell'intercultura, della migrazione e della pace con bibliografie e consigli cinematografici, direttamente e tramite il proprio sito. Organizza corsi di formazione ed eventi culturali, anche su richiesta.</p>

Indirizzo, codice postale, città e paese	Via degli Olmi, 24 - 38123 Trento (Italia)
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	Cecilia Moscatella <a href="mailto:info@ilgiocodeglispecchi.org">info@ilgiocodeglispecchi.org</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://www.ilgiocodeglispecchi.org/attivita/corsi-di-italiano">https://www.ilgiocodeglispecchi.org/attivita/corsi-di-italiano</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>Corsi di lingua italiana - Il Gioco degli Specchi.</p> <p>I corsi di lingua italiana per stranieri sono organizzati sia in presenza che online e prevedono due incontri settimanali di 2 ore ciascuno. C'è un livello base, un livello più avanzato e una parte dedicata alla conversazione. Inoltre è previsto anche un corso di lingua italiana più specifico per il conseguimento della patente di guida.</p>
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Cecilia Moscatella- <a href="mailto:info@ilgiocodeglispecchi.org">info@ilgiocodeglispecchi.org</a>

Nome delle organizzazioni o ONG	Associazione Interculturale Eufemia (ONG)
introduzione	L'Associazione Interculturale Eufemia, nata per favorire l'integrazione costruttiva con persone provenienti da paesi extraeuropei che vengono a vivere in Italia e più precisamente in Valsesia (una piccola zona nel nord del Piemonte, Italia) è stata fondata

	<p>a Varallo nel 2003 da un gruppo di donne valesiani determinate ad affrontare questo tema in maniera positiva. Nel tempo si è ampliato con il contributo di altri volontari (stranieri e non) fornendo diversi servizi attraverso: corsi di lingua italiana a vari livelli in collaborazione e convenzione con i CPIA (Istituti scolastici di secondo grado che erogano corsi di istruzione per adulti); uno sportello associativo, assistenza nella compilazione di modulistica e pratiche burocratiche, un punto informativo del Nodo territoriale contro le discriminazioni; consulenza e mediazione interculturale e assistenza legale per problemi familiari e di altro tipo.</p>
<p>Indirizzo, codice postale, città e paese</p>	<p>Via d'Adda 33, 13019, Varallo (Italia)</p>
<p>Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto</p>	<p>Silvia Scarati-  <a href="mailto:associazioneufemia@gmail.com">associazioneufemia@gmail.com</a>  <a href="mailto:-lascuolainvalle@gmail.com">-lascuolainvalle@gmail.com</a></p>
<p>Collegamento con la piattaforma online</p>	<p><a href="https://eufemiavarallo.it/">https://eufemiavarallo.it/</a></p>
<p>Nome e breve descrizione del corso</p>	<p>Progetto 'La scuola in valle', coordinato dall'associazione Eufemia in collaborazione con altre 15 realtà piemontesi. Il progetto è stato finanziato dalla Regione Piemonte e ha portato, a partire dall'anno scolastico 2021, attività di</p>



	<p>formazione per adulti stranieri in alcune aree montane del Piemonte orientale al fine di garantire l'effettiva integrazione e inclusione sociale delle persone coinvolte. Quattro in particolare sono state le aree formative del progetto: scuola media per adulti, alfabetizzazione e didattica della lingua italiana, patente di guida e alfabetizzazione informatica-digitale.</p>
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Silvia Scarati: <a href="mailto:associazioneufemia@gmail.com">associazioneufemia@gmail.com</a>

Nome delle organizzazioni o ONG	CERSEO
introduzione	<p>Il CERSEO, Centro Europeo di Ricerca e Sviluppo per l'Est e per l'Ovest, è un'agenzia formativa (codice anagrafico regionale B259) costituita nel 2005 da professionisti che hanno deciso di mettere in comune la loro esperienza nel campo della progettazione e dello sviluppo di programmi finanziati. Il 30 novembre 2006 Cerseo ha ottenuto l'accreditamento da parte della Regione Piemonte (n. 774/001) e da allora segue l'iter di manutenzione previsto dalle normative vigenti. Il 3 maggio 2011 Cerseo ha sottoscritto con la Regione Piemonte una convenzione, tuttora in vigore, per la gestione di corsi di</p>

	<p>formazione professionale per l'accesso e l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande e per l'accesso all'esercizio del commercio per quanto riguarda il settore alimentare ai sensi della LR 38/2006 e dell'art. 5 e LR 28/1999 e art 17.</p> <p>Cerseo è riconosciuto dalla Regione Piemonte come formatore autorizzato per l'erogazione di corsi per RSPP e ASPP e per la formazione degli operatori addetti all'uso delle attrezzature (carrelli elevatori, escavatori, piattaforme elevabili, trattori) ex art.73 DLgs 81/ 08, n° accreditamento A014/2013.</p>
Indirizzo, codice postale, città e paese	Corso Fiume, 2, 13100, Vercelli (Italia)
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	gianina Sion - <a href="mailto:segreteria@cerseo.org">segreteria@cerseo.org</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://www.cerseo.com/">https://www.cerseo.com/</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>Progetto "Obiettivo": Lingua italiana per stranieri (A1 O B2)</p> <p>Il corso dura 60 ore</p> <p>Requisiti minimi: essere maggiorenne e disoccupato.</p> <p>Il corso prevede il rilascio di un certificato finale allo studente: Certificato di Frequenza e di Competenza, Validazione delle Competenze</p>

Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Gianina Sion- <a href="mailto:segreteria@cerseo.org">segreteria@cerseo.org</a>
---	--

Nome delle organizzazioni o ONG	CPIA 1 – Centro Provinciale Istruzione Adulti di Roma
introduzione	<p>Il CPIA è una struttura del Ministero dell'Istruzione che eroga formazione per adulti e giovani adulti che non possiedono il titolo finale del primo ciclo di istruzione o che non hanno assolto l'obbligo scolastico.</p> <p>Il CPIA costituisce una tipologia di istituzione educativa autonoma con una specifica struttura organizzativa e didattica ed è organizzata in Rete Territoriale di Servizi; ha personale proprio, organi collegiali come le altre istituzioni educative, anche se adattati alla particolare utenza; è organizzato in modo da stabilire uno stretto contatto con le autonomie locali, il mondo del lavoro e le professioni. In relazione alle specificità dell'utenza, i percorsi di formazione degli adulti sono organizzati in percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana di primo e secondo livello.</p> <p>Il CPIA eroga: corsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI) finalizzati al conseguimento di un titolo di studio attestante la conoscenza</p>

	<p>della lingua non inferiore al livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue.</p> <p>Corsi di primo livello articolati in due periodi didattici: il primo finalizzato al conseguimento del titolo finale del primo ciclo di istruzione (ex licenza media), il secondo finalizzato all'ottenimento della certificazione attestante l'acquisizione delle competenze di base legate alla scuola dell'obbligo e relativi alle attività comuni a tutti i corsi di studio degli istituti tecnici e professionali</p>
<p>Indirizzo, codice postale, città e paese</p>	<p>Sede amministrativa          Via CA Cortina 70, 00159 Roma (Italia)</p>
<p>Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto</p>	<p>Patrizia Tommasi-  <a href="mailto:Rmmm67000c@istruzione.it">Rmmm67000c@istruzione.it</a></p>
<p>Collegamento con la piattaforma online</p>	<p><a href="http://www.cpia1.roma.it/work/corsi-l2-lingua-italiana-stranieri/">http://www.cpia1.roma.it/work/corsi-l2-lingua-italiana-stranieri/</a></p>
<p>Nome e breve descrizione del corso</p>	<p>Corsi L2 - Lingua italiana per stranieri          Alfabetizzazione e apprendimento delle lingue.</p> <p>Il CPIA eroga: corsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI) finalizzati al conseguimento di una qualifica attestante la conoscenza della lingua non inferiore al livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue. Sono finalizzati a migliorare e diffondere</p>





tra i migranti l'uso e la padronanza della lingua italiana, a promuovere la competenza di leggere e scrivere in lingua italiana per soggetti analfabeti anche nella lingua materna, alla conoscenza dei diritti e dei doveri degli italiani e cittadini stranieri in Italia e, quindi, alla conoscenza dei principi fondamentali della Costituzione anche nel confronto con le istituzioni dei Paesi di origine. Sono inoltre finalizzati al conseguimento di un titolo di studio attestante il raggiungimento di un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue redatto dal Consiglio d'Europa. Sono destinati agli studenti che abbiano compiuto 16 anni. Il certificato di conoscenza della lingua italiana di livello A2 è utile per il rilascio del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (D.M. 4/6/2010 art. 2 c. 1). Il corso complessivo dal livello A1 al livello A2 è di 200 ore di cui il 10% per accoglienza e orientamento. Sono previsti moduli da 100 ore per il livello A1, moduli da 80 ore per il livello A2, moduli da 8 ore per i corsi di cultura civica. I moduli possono svolgersi al mattino, pomeriggio e sera. I livelli A1 e A2 corrispondono al livello elementare, i livelli B1 e B2 al livello intermedio e i livelli C1 e C2 al livello avanzato.



Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto

tel. 06/62286435 – mail:  
[Rmmm67000c@istruzione.it](mailto:Rmmm67000c@istruzione.it)

Responsabile Prof.ssa Anna  
Graziano

tel. 06/62289359 -  
posta: [Rmmm67000c@istruzione.it](mailto:Rmmm67000c@istruzione.it)

Responsabile Prof.ssa Maria Luisa  
Valentini

Tel 06/24407015 -  
posta: [Rmmm67000c@istruzione.it](mailto:Rmmm67000c@istruzione.it)

Responsabile Prof. Gianfranco  
Gagliardo

Nome delle organizzazioni o ONG	Centro Interculturale della Città di Torino
introduzione	<p>Il Centro Interculturale della Città' di Torino offre corsi di formazione rivolti a cittadini immigrati che vogliono migliorare la conoscenza della lingua italiana o intraprendere esperienze di cittadinanza attiva, e a giovani e adulti interessati alle tematiche legate allo studio delle diverse espressioni culturali e religiose. I corsi di formazione sono tenuti da esperti e docenti altamente qualificati nell'ambito di convenzioni con l'Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Studi Umanistici, l'Università per Stranieri di Siena e l'Università Ca' Foscari di Venezia.</p>
Indirizzo, codice postale, città e paese	Corso Taranto, 160 – 10154, Torino (Italia)
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	Paolo Nitti, <a href="mailto:centroic.formazione@comune.torino.it">centroic.formazione@comune.torino.it</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="http://www.interculturatorino.it/">http://www.interculturatorino.it/</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>Il Centro offre corsi di italiano L2 di livello base, intermedio e avanzato, conversazioni, approfondimenti di grammatica e ortografia, italiano scritto e vocabolario specifico per la patente. Corsi di cittadinanza per approfondire tematiche legate alle diverse espressioni culturali e</p>



	<p>religiose in contesti multiculturali. Le proposte presentate si svolgono in presenza o on-line presso la sede di Torino e prevedono, su richiesta, il rilascio di un attestato di frequenza per le ore svolte. Le attività sono realizzate con la collaborazione scientifica dell'Università degli Studi di Torino: Dipartimento di Studi Umanistici - Responsabili scientifici dei corsi di Italiano L2 e Didattica dell'italiano L2: Professori Paolo Nitti, Stella Peyronel, Mario Squartini.</p>
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Paolo Nitti, Stella Peyronel, Mario Squartini <a href="mailto:centroic.formazione@comune.torino.it">centroic.formazione@comune.torino.it</a>

## Repubblica della Macedonia del Nord

<p>Nome delle organizzazioni o ONG</p>	<p>Accademia per la formazione professionale E formazione ed educazione degli adulti</p>
<p>introduzione</p>	<p>Sviluppo di nuove competenze e conoscenze: non è mai troppo tardi per una nuova professione e un nuovo lavoro.</p> <p>ACADEMY CES parte dal paradigma secondo cui una società dovrebbe essere basata sull'apprendimento e sulla conoscenza, che collega tutti i livelli di istruzione in modo armonioso e trasparente sulla base di principi e obiettivi positivi e nel migliore interesse di tutti i consumatori educativi. Questo ambiente consentirà la creazione delle condizioni per lo sviluppo di tutte le potenzialità di ogni persona e la realizzazione dei suoi bisogni, rispettando il principio di un approccio olistico allo sviluppo della persona a tutti i livelli educativi, senza alcuna forma di discriminazione.</p> <p>La filosofia di vita del mercato, che è diventata dominante a livello planetario, implica competitività in tutti i segmenti della vita sociale. Quelli che sono i migliori, cioè i più competitivi, vengono ricercati e imposti.</p>

	<p>Viviamo in una società molto dinamica in cui se non sfruttiamo le opportunità che derivano dal cambiamento, non potremmo andare avanti.</p> <p>È di fondamentale importanza riconoscere il momento in cui è richiesta la formazione professionale, la riqualificazione e l'ottenimento di qualifiche e come sfruttarli al meglio.</p> <p>Questa è la nostra missione e ci impegniamo a soddisfare tutti coloro che hanno una visione per aggiornare le proprie conoscenze e acquisire nuove competenze.</p>
Indirizzo, codice postale, città e paese	Anton Popov 1-4/15,Skopje 1000
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	<a href="mailto:ces.translation@gmail.com">ces.translation@gmail.com</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://www.schooleducationgateway.eu/en/pub/profile.cfm?do=organisation&amp;id=147631">https://www.schooleducationgateway.eu/en/pub/profile.cfm?do=organisation&amp;id=147631</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>La CES Academy ha 6 dipartimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Competenze professionali – corsi commerciali e amministrativi</li> <li>Educazione degli adulti/Ambiente e gestione dei rifiuti</li> <li>Formazione per i dipendenti della pubblica amministrazione</li> <li>Competenze linguistiche e traduzioni</li> <li>Formazione degli insegnanti</li> <li>Servizi di consulenza e collaborazione con progetti (IPA, Erasmus+)</li> </ul>



Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Direttore Generale, Sig. Diana Zafirovska tel:023232510
---	--

Nome delle organizzazioni o ONG	ANANIJA Scuola di lingua macedone per stranieri
introduzione	<p>La Scuola di Lingua Macedone per Stranieri Ananija è la prima scuola di lingue privata specializzata dove la lingua macedone standard viene insegnata come lingua straniera. L'idea di fondare la scuola Ananija è nata a causa della necessità di una scuola così specializzata per la lingua macedone, e della mancanza della stessa.</p> <p>Finora i parlanti stranieri hanno imparato la lingua macedone in condizioni private, al di fuori di qualsiasi istituzione educativa o nelle scuole di lingue straniere se un determinato numero di ascoltatori-stranieri decide di frequentare il corso. Secondo la nostra ricerca, le modalità di apprendimento della lingua macedone come lingua straniera sopra menzionate non potrebbero soddisfare le esigenze del mercato.</p> <p>I dipendenti delle rappresentanze diplomatiche e straniere nella Repubblica di Macedonia con le loro famiglie, ora hanno l'opportunità di imparare la lingua macedone in</p>



condizioni istituzionali proprio qui a Skopje, nelle loro immediate vicinanze. Gli studenti stranieri che studiano o intendono studiare nelle università della Repubblica di Macedonia ora hanno l'opportunità di imparare la lingua macedone, frequentando i nostri corsi quotidianamente e potendo frequentare le lezioni in lingua macedone senza problemi. Gli studenti che frequentano le lezioni di lingua macedone nelle università all'estero ora hanno l'opportunità di venire in Macedonia, nella nostra scuola, frequentare le lezioni di lingua macedone con l'opportunità di praticare la lingua macedone.

Sono benvenuti anche gli studenti delle scuole superiori e elementari che necessitano di lezioni extra di lingua macedone per prepararsi agli esami, agli esami esterni e alla Maturazione di Stato.

A causa della necessità imposta dalla legge per la lingua macedone, tutti i testi scritti in lingua macedone stampati devono essere revisionati, in altre parole, è obbligatorio che tutti i testi stampati nella Repubblica di Macedonia siano scritti nella lingua macedone standard. Pertanto, nella nostra scuola forniamo anche servizi di correzione di bozze per qualsiasi tipo di testo da parte di un revisore macedone certificato.

Nell'ottobre 2015, quando è entrata in funzione la prima scuola per





	<p>l'apprendimento della lingua macedone come straniero, abbiamo avuto un notevole successo e la scuola ha iniziato a lavorare con molti scolari amanti della lingua macedone. L'insegnamento è stato seguito e completato con successo da studenti provenienti da America, Georgia, Romania, Estonia, Germania e Cina.</p>
Indirizzo, codice postale, città e paese	Via Koce Metalec No. 3A/1-32Skopje, Zjelezara, Gazi Baba
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	<a href="mailto:contact@ananija.mk">contact@ananija.mk</a>
Collegamento con la piattaforma online	Per coloro che non possono venire in Macedonia, nella nostra scuola offriamo la possibilità di tenere lezioni online tramite SKYPE.
Nome e breve descrizione del corso	<p>I corsi intensivi si svolgono con 3 ore al giorno o 15 ore a settimana o 2 ore al giorno o 10 ore a settimana. I corsi sono corsi di gruppo in cui il numero massimo di studenti è di 2-10 visitatori, e corsi individuali. Manteniamo anche corsi non intensivi con 2+2 ore settimanali e 2+2+2 ore settimanali. I corsi che offriamo sono di livello elementare per principianti assoluti, livello intermedio e livello avanzato. Nella nostra Scuola di lingua macedone per stranieri "Ananija" teniamo lezioni aggiuntive di lingua macedone per studenti delle scuole superiori e delle elementari. Offriamo</p>



	preparazione per test esterni, test di lingua macedone, esami finali in lingua macedone o preparazione per la laurea. Scriviamo saggi e preparazione per esami scritti.
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Ana Tancheva 00 389 77 445 766



Nome delle organizzazioni o ONG	Centro per l'istruzione e la formazione professionale
introduzione	<p>Il Centro per l'istruzione e la formazione professionale è un'istituzione pubblica professionale che fornisce supporto e sviluppo dell'istruzione professionale e a tutti gli enti interessati all'istruzione professionale nella Repubblica (parti sociali, istituzioni educative, studenti e insegnanti).</p> <p>Competenze del Centro per l'Istruzione e la Formazione Professionale</p> <p>EGarantire la qualità dell'istruzione secondaria e monitorare e valutare costantemente i risultati degli studenti, degli insegnanti e delle scuole;</p> <p>Garantire una migliore mobilità verticale e orizzontale degli studenti nel sistema di istruzione secondaria e la loro ulteriore mobilità;</p> <p>Soddisfare le crescenti richieste dell'economia in termini di formazione del personale per acquisire nuove competenze (conoscenze, abilità, abilità);</p> <p>Collegamento di qualità tra istruzione e mercato del lavoro e creazione di connessioni più flessibili;</p> <p>Ulteriore adozione e innovazione degli standard professionali e dei programmi educativi;</p>

	<p>           Introduzione di nuovi programmi educativi;            Soddisfare l'equilibrio tra istruzione generale e professionale;            Fornire condizioni per l'ottenimento di diplomi e certificati di qualifica in linea con gli standard europei;            Sviluppo di un sistema di standard professionali, standard educativi, standard per istituzioni e insegnanti;            Realizzazione e allineamento della rete delle scuole professionali secondarie alle esigenze dell'economia, del mercato del lavoro e della politica occupazionale;            Fornitura di varie fonti di finanziamento per l'istruzione professionale e altri.         </p>
<p>Indirizzo, codice postale, città e paese</p>	<p>50<sup>a</sup> Divisione" bb            N. postale 1000 Skopje</p>
<p>Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto</p>	<p><a href="mailto:akademik@akademik.com.mk">akademik@akademik.com.mk</a></p>
<p>Collegamento con la piattaforma online</p>	<p><a href="https://akademik.mk/category/akademik-obuki/">https://akademik.mk/category/akademik-obuki/</a></p>
<p>Nome e breve descrizione del corso</p>	<p>           Formazione online ACCADEMICA per il lavoro d'ufficio e di archivio            FORMAZIONE ACCADEMICA ONLINE:            "Questioni aperte nell'applicazione della legge sulla procedura amministrativa generale"            FORMAZIONE ACCADEMICA ONLINE:            "Il ruolo del responsabile della protezione dei dati personali – esempi e buone pratiche"         </p>



	<p>FORMAZIONE ACCADEMICA ONLINE: "Applicazione pratica della legge sugli appalti pubblici, sfide per le amministrazioni aggiudicatrici... FORMAZIONE ACCADEMICA ONLINE: "Applicazione pratica della legge sugli appalti pubblici, sfide per le amministrazioni aggiudicatrici... FORMAZIONE ACCADEMICA ONLINE: "Come avere successo nel ruolo di responsabile della protezione dei dati personali" ECT.</p>
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Margherita Dimitrova 071232342, 071232593



Nome delle organizzazioni o ONG	CENTRO PER LE LINGUE STRANIERE - Skopje
introduzione	<p>Fondato nel 1954, il Centro per le Lingue Straniere è diventato un'istituzione rinomata durante i suoi sessant'anni di esistenza.</p> <p>Oggi il Centro è una delle scuole più grandi e di altissima qualità per l'apprendimento delle lingue straniere in Macedonia. I nostri corsi sono frequentati ogni anno da studenti di tutte le età. Il nostro lavoro include:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• corsi per bambini e adulti</li><li>• insegnamento individuale</li><li>• preparazione agli esami internazionali</li><li>• Rilascio di certificati per la conoscenza delle lingue straniere</li><li>• scuola estiva per bambini all'interno del CSJ</li><li>• scuola estiva all'estero per bambini e adulti</li><li>• traduzione</li></ul> <p>Il nostro obiettivo è fornire un approccio professionale, un'atmosfera piacevole e positiva che ti incoraggerà a padroneggiare l'arte di parlare, ascoltare, scrivere e pensare in lingue straniere.</p> <p>I nostri professori hanno una vasta esperienza, elevata competenza e sono molto rispettati nella loro professione. Il centro fornisce lo sviluppo professionale del proprio personale attraverso visite a seminari</p>



	<p>specializzati nel paese e all'estero. I nostri professori utilizzano i metodi e le tecniche più moderne per soddisfare le esigenze individuali degli studenti. I professori collaborano costantemente con i direttori didattici del Centro per le lingue straniere, che come un team esperto di consulenti didattici seguono le ultime tendenze nella metodologia per lo studio delle lingue straniere. Prendersi cura di ogni singolo ascoltatore è uno degli aspetti più preziosi dell'apprendimento presso il Centro di lingue straniere.</p>
Indirizzo, codice postale, città e paese	Orce Nikolov. 155 A, Skopje, Repubblica di Macedonia
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	<a href="mailto:nfo@csj-skopje.com">nfo@csj-skopje.com</a>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://moj.csj.edu.mk/">https://moj.csj.edu.mk/</a>
Nome e breve descrizione del corso	<p>Il nostro lavoro include: Corsi per bambini e adulti Insegnamento individuale Preparazione e superamento degli esami internazionali Rilascio certificazioni di conoscenza delle lingue straniere Scuola estiva per bambini all'interno del CSJ Scuola estiva all'estero per bambini e adulti Traduzione</p>

Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Sono disponibili molti mentori 02 306 7783
---	---

Nome delle organizzazioni o ONG	Centro per le lingue straniere e agenzia di traduzione "BABEL FISH" - Gevgelija
introduzione	<p>La scuola funziona dal settembre 2016. Abbiamo studenti di tutte le età, anche +50. Lavoriamo anche con stranieri che vogliono lavorare e vivere in Macedonia e hanno bisogno di imparare il macedone per trovare lavoro.</p> <p>Abbiamo inglese, tedesco e macedone e altre lingue se necessario.</p> <p>Si impara l'inglese, per molte ragioni, il tedesco spesso per studiare all'istituto Gete o per andare a lavorare in altri paesi e il macedone per trovare lavoro e vivere in Macedonia.</p> <p>Abbiamo gruppi e lezioni individuali. Abbiamo turchi, greci e olandesi che hanno superato con successo il corso di macedone e vivono qui a Gevgelija.</p>
Indirizzo, codice postale, città e paese	Mirche Acev 7, Gevgelija, Repubblica di Macedonia del Nord
Persona da contattare ed e-mail o numero di contatto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 075 542 208</li> </ul>
Collegamento con la piattaforma online	<a href="https://www.facebook.com/BabelFishGevgelija/">https://www.facebook.com/BabelFishGevgelija/</a>





	Forniscono corsi online per l'apprendimento delle lingue su ogni piattaforma a seconda del cliente.
Nome e breve descrizione del corso	Abbiamo inglese, tedesco e macedone e altre lingue se necessario. Si impara l'inglese, per molte ragioni, il tedesco spesso per studiare all'istituto Gete o per andare a lavorare in altri paesi e il macedone per trovare lavoro e vivere in Macedonia. Abbiamo gruppi e lezioni individuali.
Nome dei mentori locali ed e-mail di contatto	Lepa Nikolova - 075 542 208



## Allegato 2.6 Lettere di interesse

### Lituania



MB „Gynta Projektai“

2023-09-16 Nr. SPT23/52

Gerbiamasis,

Rašau jums, nes buvau informuotas apie internetinės platformos [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu) – portalo, skirto imigrantų kalbos mokymui palengvinti egzistavimą, kuris yra skirtas padėti besimokantiems tobulinti kalbos bei skaitmeninės priemonės naudojimo įgūdžius. „New Sky“ MiLiu kursą sudarantys mokymosi moduliai sukurti taip, kad būtų progresyviūs, todėl studentai gali pradėti nuo pagrindinio lygio ir tobulėti savarankiškai, kas yra labai aktualu dirbantiems žmonėms.

Kurso metu studentai gebės:

- Tobulintis ir orientuotis, siekiant išmokti LT kalbos ir profesinės veiklos
- Vartoti pagrindines sąvokas, susijusias su profesiniu mokymu
- Valdyti profesinio mokymo duomenų bazę
- Vykdyti kurso siūlomą žiniatinklio programų testavimą

„New Sky“ – „MiLiu“ kursą ruošia ekspertų komanda, turinti ilgametę mokymo patirtį, o mūsų mokytojai gali naudotis platforma atsakydami į studentų klausimus ir suteikdami pagalbą viso kurso metu. Pats kursas yra išsamus ir gerai struktūrizuotas, suteikiantis besimokantiems žinių ir įgūdžių, kurių jiems reikia norint sėkmingai dirbti Lietuvoje srityje.

Marijampolės maltiečių grupės vadovė

Marija Miliauskienė

Marija Miliauskienė, tel. + 370 654 37573, el. p. [marija.miliauskienė@maltieciai.lt](mailto:marija.miliauskienė@maltieciai.lt)

Maltos ordino pagalbos tarnyba

+370 (5) 249 7304 • [info@maltieciai.lt](mailto:info@maltieciai.lt)

Banko sąskaita: LT 924010042400083985 • Įk. 190740859 • Gedimino pr. 56B, Vilnius, LT-01110



Gedimino pr. 26, Vilnius  
2023.09.31

Gerbiamasis,

Rašau jums, nes buvau informuotas apie internetinės platformos [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu) – portalo egzistavimą. Platforma siūlo įvairius kursus, įskaitant MiLiu kursą, kuris yra skirtas padėti besimokantiems tobulinti kalbos bei skaitmeninės priemonės naudojimo įgūdžius.

„New Sky“ MiLiu kursą sudaro 3 moduliai, kurių kiekvienas apima skirtingus žiniatinklio elgsenos ugdymo aspektus. Moduliai sukurti taip, kad būtų progresyvūs, todėl studentai gali pradėti nuo pagrindinio lygio ir tobulėti, kai įgyja naujų įgūdžių.

Kurso metu studentai gebės:

- Tobulintis ir orientuotis, siekiant profesinės veiklos
- Vartoti pagrindines sąvokas, susijusias su profesiniu mokymu
- Valdyti profesinio mokymo duomenų bazę

„MiLiu“ kursą ruošia ekspertų komanda, turinti ilgametę mokymo patirtį, o mūsų mokytojai gali naudotis platforma atsakydami į studentų klausimus ir suteikdami pagalbą viso kurso metu. Pats kursas yra išsamus ir gerai struktūrizuotas, suteikiantis besimokantiems žinių ir įgūdžių, kurių jiems reikia norint sėkmingai dirbti Lietuvoje.

Reiškiamo norą tapti šio suinteresuotąja šalimi.

Pagarbiai

Jūratė Kruopienė,  
rinkodaros ir komunikacijos vadovė



## Italia



All'attenzione del Presidente

Associazione Prometeo

Roma

Castelgandolfo, 20/07/2023

Caro Presidente,

Le scrivo perché sono stato informato dell'esistenza della piattaforma web [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu), un portale dedicato alla formazione professionale in ambito digitale. La piattaforma offre una varietà di corsi, tra cui il corso VEforCA, che è progettato per aiutare gli studenti a sviluppare le competenze necessarie per lavorare anche come sviluppatori di applicazioni web.

Il corso New Sky è composto da 3 moduli, ognuno dei quali copre un aspetto diverso dello sviluppo di comportamenti web. I moduli penso che sono progettati per essere progressivi, quindi gli studenti possono iniziare dal livello base e avanzare man mano che acquisiscono nuove competenze.

Al termine del corso, gli studenti saranno in grado di:

- ✓ Progettare e sviluppare azioni atte a ricercare un'attività professionale
- ✓ Utilizzare i principali concetti legati alle energie rinnovabili
- ✓ Gestire i database per la formazione professionale
- ✓ Utilizzare i framework web
- ✓ Testare e rilasciare le applicazioni web che il corso propone

Il corso New Sky - MiLiu è tenuto da un team di esperti, che hanno una vasta esperienza nell'insegnamento e nella formazione e i nostri insegnanti sono disponibili per l'utilizzo di tale piattaforma e per rispondere alle domande degli studenti e fornire loro supporto durante l'intero corso. La piattaforma web [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu) è un'ottima risorsa per gli studenti migranti di formazione professionale che vogliono acquisire le competenze necessarie per lavorare in Italia. Il corso New Sky è un corso completo e ben strutturato, che offre agli studenti le conoscenze e le competenze di cui hanno bisogno per avere successo in questo settore.

Siamo disponibili a seguire il corso in modalità e-learning. Ringraziando si porgono

Cordiali saluti.

Il Presidente.



**Centro Europeo di Ricerca e Sviluppo per l'Est e per l'Ovest**

corso Fiume n. 2 - 13100 Vercelli - Italia  
c.f. 09215620015 - p.iva 02631750029  
tel. 0161219513 - email: segreteria@cerseo.org  
www.cerseo.org

All'attenzione del Presidente  
Associazione Prometeo  
Roma  
Vercelli, 19/07/2023

Caro Presidente,

Le scrivo perché sono stato informato dell'esistenza della piattaforma web [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu), un portale dedicato alla formazione professionale in ambito digitale. La piattaforma offre una varietà di corsi, tra cui il corso VEforCA, che è progettato per aiutare gli studenti a sviluppare le competenze necessarie per lavorare anche come sviluppatori di applicazioni web.

Il corso New Sky è composto da 3 moduli, ognuno dei quali copre un aspetto diverso dello sviluppo di comportamenti web. I moduli penso che sono progettati per essere progressivi, quindi gli studenti possono iniziare dal livello base e avanzare man mano che acquisiscono nuove competenze.

Al termine del corso, gli studenti saranno in grado di:

- ✓ Progettare e sviluppare azioni atte a ricercare un'attività professionale
- ✓ Utilizzare i principali concetti legati alle energie rinnovabili
- ✓ Gestire i database per la formazione professionale
- ✓ Utilizzare i framework web
- ✓ Testare e rilasciare le applicazioni web che il corso propone

Il corso New Sky - MiLiu è tenuto da un team di esperti, che hanno una vasta esperienza nell'insegnamento e nella formazione e i nostri insegnanti sono disponibili per l'utilizzo di tale piattaforma e per rispondere alle domande degli studenti e fornire loro supporto durante l'intero corso.

La piattaforma web [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu) è un'ottima risorsa per gli studenti migranti di formazione professionale che vogliono acquisire le competenze necessarie per lavorare in Italia. Il corso New Sky è un corso completo e ben strutturato, che offre agli studenti le conoscenze e le competenze di cui hanno bisogno per avere successo in questo settore.

Siamo disponibili a seguire il corso in modalità e-learning. Ringraziando si porgono

Cordiali saluti.

Il Presidente

**CERSEO**  
Corso Fiume, 2 - 13100 Vercelli  
Tel. 0161.219513  
segreteria@cerseo.org  
C.F. 09215620015  
P.IVA 02631750029



## Repubblica della Macedonia del Nord



За внимание на претседателот  
Здружението Еко Логик  
Скопје  
29.07.2023 година

Почитуван претседателе,

Ви пишувам затоа што сум информиран за постоењето на веб платформата [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu), портал посветен на професионална обука во дигиталната област. Платформата нуди различни курсеви, вклучувајќи го и курсот VEforCA, кој е дизајниран да им помогне на студентите да ги развијат вештините потребни за да работат и како развивач на веб-апликации.

Курсот New Sky е составен од 3 модули, од кои секој покрива различен аспект на развивање на веб-однесувања. Модулите се дизајнирани да бидат прогресивни, така што студентите можат да започнат на основно ниво и да напредуваат додека стекнуваат нови вештини.

На крајот од курсот, студентите ќе можат да:

- Развој и насочување кон барање професионална дејност
- Користете ги главните концепти поврзани со Стручното образование
- Управување со бази на податоци за стручна обука
- Тестирање на веб-апликациите што ги предлага курсот

Курсот New Sky - MiLiu го предава тим од експерти, кои имаат долгогодишно искуство во наставата и обуката и нашите наставници се достапни да ја користат таа платформа и да одговорат на прашањата на студентите и да им обезбедат поддршка во текот на целиот курс.

Веб-платформата [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu) е одличен ресурс за студентите мигранти за стручно образование и обука кои сакаат да ги стекнат потребните вештини за работа во Македонија. Курсот New Sky е сеопфатен и добро структуриран курс, кој им дава на студентите знаења и вештини што им се потребни за да бидат успешни во оваа област.

Ви благодариме Со почит.

Претседател





За внимание на претседателот  
Здружението Еко Логик  
Скопје  
21.07.2023 година

Почитуван претседателе,

Ви пишувам затоа што сум информиран за постоењето на веб платформата [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu), портал посветен на професионална обука во дигиталната област. Платформата нуди различни курсеви, вклучувајќи го и курсот VEforCA, кој е дизајниран да им помогне на студентите да ги развијат вештините потребни за да работат и како развивач на веб-апликации.

Курсот New Sky е составен од 3 модули, од кои секој покрива различен аспект на развивање на веб-однесувања. Модулите се дизајнирани да бидат прогресивни, така што студентите можат да започнат на основно ниво и да напредуваат додека стекнуваат нови вештини.

На крајот од курсот, студентите ќе можат да:

- Развој и насочување кон барање професионална дејност
- Користете ги главните концепти поврзани со Стручното образование
- Управување со бази на податоци за стручна обука
- Тестирање на веб-апликациите што ги предлага курсот

Курсот New Sky - MiLiu го предава тим од експерти, кои имаат долгогодишно искуство во наставата и обуката и нашите наставници се достапни да ја користат таа платформа и да одговорат на прашањата на студентите и да им обезбедат поддршка во текот на целиот курс.

Веб-платформата [www.prometeodigitale.eu](http://www.prometeodigitale.eu) е одличен ресурс за студентите мигранти за стручно образование и обука кои сакаат да ги стекнат потребните вештини за работа во Македонија. Курсот New Sky е сеопфатен и добро структуриран курс, кој им дава на студентите знаења и вештини што им се потребни за да бидат успешни во оваа област.

Ви благодариме Со почит.

Претседател



## Raccomandazioni

<p><i>introduzione</i></p>	<p>Nell'ambito del progetto MiLiu – Migrants Living Under a new Sky, che mira a colmare il divario di competenze linguistiche e digitali tra i migranti adulti e il mercato del lavoro, ci troviamo di fronte a una sfida unica e stimolante.</p> <p>L'obiettivo dei paesi partner del progetto – Lituania, Italia e Repubblica della Macedonia del Nord – è quello di creare una intersezione produttiva tra la formazione professionale e il mondo degli affari, fornendo ai migranti gli strumenti di cui hanno bisogno per realizzare appieno il loro potenziale nei nuovi contesti sociali ed economici . Questo manuale, redatto con il contributo di tutti i partner provenienti da tre paesi diversi, rappresenta un passo fondamentale in questa direzione.</p> <p>L'importanza di questo progetto risiede nella sua capacità di affrontare contemporaneamente molteplici sfide: l'acquisizione – da parte dei migranti – di competenze linguistiche essenziali, lo sviluppo di competenze digitali e un'effettiva integrazione nel tessuto lavorativo e sociale del Paese ospitante. Ciascun partner di questo progetto porta con sé un'esperienza unica e una prospettiva diversa, arricchendo così il manuale con un mosaico di approcci e strategie che riflettono le diverse realtà e le esigenze specifiche di ciascun contesto nazionale.</p> <p>I partner dei tre paesi presentano le loro raccomandazioni, frutto di un'analisi approfondita dei bisogni locali e di un'attenta considerazione</p>
----------------------------	--





	<p>delle migliori pratiche nel campo dell'insegnamento delle lingue e dell'educazione degli adulti. Attraverso questo scambio di conoscenze ed esperienze, aspiriamo a fornire alle autorità competenti e agli educatori una gamma completa di strumenti e metodi per affrontare le sfide dell'insegnamento a un pubblico così diversificato e in continua evoluzione.</p> <p>Lo scopo di queste raccomandazioni non è solo quello di migliorare l'efficacia dell'insegnamento delle lingue, ma anche di promuovere un apprendimento che sia significativo, inclusivo e in linea con le attuali esigenze del mercato del lavoro. Ciò richiede un approccio che vada oltre il semplice insegnamento della lingua, abbracciando aspetti culturali, sociali e professionali fondamentali per la piena integrazione e la partecipazione attiva nella società dei migranti che hanno scelto di vivere in un Paese diverso da quello natale.</p> <p>Attraverso la collaborazione e il contributo di tutti i partner coinvolti, il manuale si presenta come una risorsa dinamica e innovativa, una guida in grado di assistere gli educatori nel loro compito di facilitare non solo l'apprendimento delle lingue, ma anche l'inclusione sociale e le competenze professionali dei migranti adulti.</p> <p>Siamo certi che le raccomandazioni presentate di seguito possano costituire un prezioso punto di riferimento per educatori, formatori e tutti coloro che sono coinvolti nell'importante compito di costruire ponti tra culture, lingue e opportunità.</p>



*Raccomandazioni  
Per i migranti*

### **1. Usa la tecnologia intelligente**

Le innovazioni moderne rendono il processo di apprendimento molto più semplice. Oggi c'è Internet TV, molte applicazioni mobili, giochi educativi, presentati in una forma attraente. Le loro caratteristiche più importanti sono l'alto coinvolgimento e la capacità di apprendere quando e dove vuoi: sui mezzi pubblici, nel tempo libero o durante la pausa pranzo. Questa è la migliore alternativa ai libri, perché non solo può espandere il vocabolario e la conoscenza della grammatica, ma anche insegnare la pronuncia corretta e sviluppare le capacità di ascolto.

### **2. Combina la lingua con gli hobby**

Per rendere l'apprendimento di una nuova lingua ancora più interessante, puoi abbinarlo al tuo hobby. Forse nel tuo tempo libero ti piacciono gli sport, il ricamo o sei interessato all'arte? Quindi sono libero dagli studi. Durante il lavoro puoi guardare vari video relativi alle tue attività preferite, oppure interessarti all'arte contemporanea francese e ascoltare interviste ad artisti su questo argomento. Combinare una nuova lingua con un'attività preferita sarà una grande motivazione per imparare le parole legate a questo hobby e guardare all'apprendimento di una nuova lingua da una prospettiva diversa.

### **3. Inizia con le parole più importanti**

Prima di iniziare a imparare una lingua straniera, devi prestare attenzione alle cose più importanti che porteranno il massimo risultato nel più breve tempo possibile. Ogni



	<p>lingua straniera ha parole basilari di uso comune. È con loro che devi iniziare. Si consiglia di scegliere le 360 parole principali che sarai in grado di pronunciare dopo averle imparate. Se questo numero sembra troppo alto, per iniziare potrebbero essere sufficienti 100 parole o espressioni di base di una lingua straniera. Il processo di apprendimento è molto facilitato dalle associazioni create per le parole più difficili e adattate a quelle parole. È consigliabile che gli adulti si concentrino maggiormente sulla propria sfera lavorativa, sulla propria occupazione e stabiliscano di conseguenza da soli le principali parole/frasi/combinazioni di parole.</p> <p><b>4. Edizione per il tempo libero intelligente</b> Guarda film, programmi TV, ascolta musica nella lingua che stai imparando. Partecipa a eventi locali, teatri, concerti in cui viene utilizzata quella lingua. Pertanto, se c'è un'opportunità, sfruttala nella tua vita quotidiana. Per i migranti, l'integrazione nella comunità locale non solo migliora le competenze linguistiche, ma facilita anche l'integrazione al suo interno.</p> <p><b>5. Piano di apprendimento della lingua</b> Creare e attenersi a un piano di apprendimento linguistico efficace renderà il tuo apprendimento linguistico più strutturato ed efficace. È importante avere degli obiettivi, pianificare le lezioni, praticare la lingua e misurare i tuoi progressi.</p> <p>- Stabilisci i tuoi obiettivi Il primo e più importante passo è definire i tuoi</p>
--	--



obiettivi. Vuoi imparare una lingua per comunicare con le persone, viaggiare o stai cercando uno sviluppo professionale? Quando gli obiettivi sono chiari, ti aiutano a decidere quale lingua imparare e come apprenderla.

- Valuta il tuo livello

Il secondo passo è valutare il tuo livello linguistico. Se conosci già la lingua, puoi scegliere un test che determinerà il tuo livello linguistico, come il test Trinity.

- Scegli una metodologia

Dopo aver deciso quale lingua imparare e qual è il tuo livello, devi scegliere una metodologia. Puoi studiare con un insegnante, da solo, o utilizzare un programma di apprendimento. Una volta scelta la metodologia, puoi iniziare a preparare un piano di apprendimento della lingua.

- Pianifica le tue lezioni

Se studi con un insegnante, pianifica le tue lezioni con lui. Se sei un autodidatta, puoi scegliere quanto tempo e quando dedicare all'apprendimento della lingua. Quando pianifichi le tue lezioni, presta attenzione alle parti della lingua: comprendere la lingua, scrivere la lingua, parlare la lingua e ascoltare la lingua. Concedi un po' di tempo per ciascuna di queste parti del discorso.

- Stabilire una routine di apprendimento della lingua

È importante stabilire una routine per l'apprendimento della lingua e rispettarla. Puoi decidere di dedicare ogni giorno una certa quantità di tempo all'apprendimento di una



lingua, ad esempio 30 minuti al giorno. Se hai tempo solo nei fine settimana, decidi quanto tempo e quando puoi dedicare all'apprendimento della tua lingua.

- Pratica la lingua

Imparare una lingua richiede pratica. La pratica della lingua è essenziale, quindi è importante riservare del tempo per parlare o scrivere ogni giorno.

- Valuta i tuoi progressi

Valuta periodicamente i tuoi progressi e ricorda quali obiettivi hai già raggiunto. Questo ti aiuterà a vedere i tuoi progressi e ti motiverà a continuare ad imparare la lingua.

- Sii paziente e non aver paura di commettere errori

È importante essere pazienti e non aver paura di commettere errori. Imparare una lingua è un processo lungo e può essere difficile. La cosa più importante è non arrendersi e continuare ad imparare. Anche se occasionalmente commetti errori o perdi lezioni, è importante tornare a imparare la lingua e continuare a migliorare.

## **6. Immergiti nella lingua**

Questo è uno dei modi più efficaci per accelerare il processo di apprendimento e approfondire la comprensione della lingua e delle sue sfumature culturali.

Entra in contatto con madrelingua. Le piattaforme di scambio linguistico o i gruppi della comunità locale possono aiutarti a trovare



partner con cui esercitarti a parlare regolarmente la tua nuova lingua.

Ascolta musica, podcast e stazioni radio per immergerti negli aspetti uditivi della lingua. Presta attenzione ai testi, alla pronuncia e al flusso naturale delle conversazioni nei podcast. Ciò può migliorare significativamente le tue capacità di comprensione orale.

Leggi libri, giornali, riviste e articoli online nella lingua che stai imparando. Inizia con testi semplici e passa gradualmente a materiali più complessi man mano che la tua competenza migliora. La lettura ti espone a diversi vocaboli, strutture delle frasi e stili di scrittura.

Immergendoti nella lingua attraverso vari canali, non solo migliorerai le tue abilità linguistiche, ma acquisirai anche preziose informazioni sulla cultura, la storia e le tradizioni.

### **7. Rivedere e rafforzare**

Rafforza regolarmente ciò che hai imparato per consolidare la tua comprensione e la memorizzazione del materiale. Utilizza flashcard, quiz o app per l'apprendimento delle lingue per rivedere il vocabolario, le regole grammaticali e le strutture linguistiche. La ripetizione è la chiave per padroneggiare nuovi concetti e interiorizzare la lingua. Rivedere e rafforzare la conoscenza linguistica è un passo fondamentale nel processo di apprendimento di una nuova lingua, soprattutto per coloro che cercano di integrarsi in un nuovo ambiente culturale. Per massimizzare l'efficacia di questo processo, è essenziale adottare un approccio sistematico e continuo.

La revisione periodica del materiale appreso è essenziale per trasferire le informazioni dalla memoria a breve termine a quella a lungo



termine. Ciò rafforza la comprensione e aiuta a consolidare la conoscenza della lingua in modo più duraturo. È quindi importante impostare una routine di studio regolare, dedicando ogni giorno del tempo al ripasso di parole, frasi, regole grammaticali e strutture linguistiche.

L'uso delle flashcard è un metodo estremamente efficace per rivedere il vocabolario. Le flashcard possono essere sia tradizionali, cartacee, che digitali, utilizzando appositi programmi e applicazioni per smartphone o tablet. Questi ultimi offrono spesso sistemi di ripetizione distanziata che ottimizzano la revisione basandosi sul concetto della "curva dell'oblio", presentando le informazioni con una frequenza che si adatta ai progressi individuali.

I quiz sono un altro strumento utile, poiché mettono alla prova la tua capacità di ricordare e utilizzare la lingua in diversi contesti, aiutandoti così a valutare il tuo livello di comprensione e a identificare eventuali aree che necessitano di ulteriore approfondimento.

Le app per l'apprendimento delle lingue, disponibili in numerose varianti, possono offrire un vasto assortimento di esercizi interattivi, giochi di parole, esercizi di ascolto e pronuncia, nonché simulazioni di conversazione che incoraggiano l'uso attivo della lingua in situazioni realistiche. Queste app possono adattarsi a vari stili di apprendimento e spesso consentono di monitorare i progressi.

La ripetizione è, senza dubbio, la chiave per padroneggiare nuovi concetti. È importante non solo ripetere spesso, ma anche ripetere in modi diversi. Ad esempio, dopo aver studiato nuove parole, potresti comporre le tue frasi per utilizzare attivamente il vocabolario. Parlare ad alta voce, registrarsi e ascoltare la propria



pronuncia può aiutare a migliorare la comprensione orale e le capacità di comunicazione.

Ogni momento può diventare un'opportunità per apprendere e rafforzare le proprie competenze linguistiche, portando ad un apprendimento più naturale e intuitivo.

### **8. Unisciti alle comunità di apprendimento delle lingue**

Ciò può migliorare significativamente il tuo percorso di apprendimento della lingua fornendo un ambiente di supporto in cui puoi entrare in contatto con altri appassionati di lingue.

Far parte di una comunità di studenti di lingue può darti la motivazione per rimanere fedele ai tuoi obiettivi di apprendimento. Vedere gli altri fare progressi o condividere i propri successi può ispirarti ad andare avanti, anche quando il gioco si fa duro. Inoltre, condividere i tuoi progressi e i tuoi obiettivi all'interno della comunità può creare un senso di responsabilità, spingendoti a rimanere in linea con i tuoi studi.

Le comunità di apprendimento linguistico sono tesori di risorse. Che si tratti di consigli sui libri di testo, corsi online, partner per lo scambio linguistico o app utili, gli altri studenti spesso hanno preziosi spunti e consigli da condividere. Partecipando attivamente a queste comunità, puoi scoprire nuove risorse che possono integrare il tuo stile di apprendimento e aiutarti a progredire in modo più efficiente.

Ognuno ha il proprio approccio all'apprendimento delle lingue e, interagendo con un gruppo eterogeneo di studenti, puoi acquisire familiarità con una varietà di tecniche





*Raccomandazioni  
Per gli educatori*

e strategie. Che si tratti di tecniche di memorizzazione, trucchi linguistici o modi per migliorare la pronuncia, partecipare alle discussioni all'interno della comunità può esporti a nuove idee e approcci che potresti non aver preso in considerazione da solo.

Concentrati sul miglioramento delle tue capacità comunicative e sulla creazione di fiducia attraverso interazioni regolari.

**1. Approccio olistico nell'insegnamento delle lingue:**

È essenziale adottare un approccio olistico che tenga conto non solo delle competenze linguistiche, ma anche delle competenze culturali e sociali. Questo approccio dovrebbe includere l'insegnamento della lingua come strumento di comunicazione e integrazione, nonché l'uso di tecniche che promuovano la comprensione interculturale. Gli educatori dovrebbero essere formati per incorporare elementi culturali specifici dei paesi coinvolti nel progetto, oltre a fornire un contesto pratico e relazionale per l'apprendimento della lingua.

**2. Integrazione delle competenze digitali:**

Data la crescente importanza delle competenze digitali nel moderno mercato del lavoro, l'insegnamento delle lingue rivolto ai migranti dovrebbe includere moduli che integrino l'apprendimento delle lingue con lo sviluppo delle competenze digitali.



È quindi una buona idea includere l'uso di piattaforme di apprendimento online, strumenti digitali per l'insegnamento delle lingue e l'integrazione di compiti che richiedono l'uso di tecnologie digitali.

### 3. **Metodologie di apprendimento partecipativo:**

È essenziale incorporare metodologie di apprendimento partecipative e centrate sullo studente.

Sono quindi altamente raccomandate tecniche di apprendimento collaborativo, discussioni di gruppo, progetti di gruppo e attività pratiche che incoraggino l'interazione e la comunicazione tra gli studenti migranti. Gli educatori dovrebbero essere formati per facilitare ambienti di apprendimento in cui i migranti si sentano a proprio agio nel condividere le loro esperienze e nella partecipazione attiva.

### 4. **Valutazione e feedback continui:**

desideriamo sottolineare l'importanza di valutazioni continue e costruttive. Ciò significa implementare sistemi di valutazione che non solo misurino il progresso linguistico, ma forniscano anche feedback regolari e costruttivi agli studenti. Gli educatori dovrebbero essere formati a utilizzare tecniche di valutazione formativa che aiutino i migranti a comprendere le aree di forza e le aree che necessitano di ulteriore sviluppo.

### 5. **Utilizzo di materiali autentici e contestualizzati:**

Per rendere l'apprendimento più rilevante e coinvolgente, è essenziale utilizzare materiali didattici autentici che riflettano le situazioni



reali che gli studenti migranti potrebbero incontrare nella vita quotidiana o nei contesti lavorativi, come l'uso di documenti, video, podcast e altri materiali che esemplificano l'uso pratico della lingua in contesti diversi.

#### 6. **Strategie di sostegno e inclusione:**

Riconoscendo le sfide uniche che i migranti devono affrontare nell'apprendimento di una nuova lingua, è importante includere strategie specifiche per supportare gli studenti con bisogni e background diversi, come tecniche per gestire la diversità in classe, strategie per affrontare le barriere linguistiche e culturali e l'uso di risorse multilingue per facilitare la comprensione. Inoltre, è essenziale attuare politiche di inclusione che promuovano un ambiente di apprendimento accogliente e rispettoso per tutti gli studenti, indipendentemente dalla loro origine o dal livello di competenza linguistica.

#### 7. **Flessibilità e adattabilità:**

Gli educatori dovrebbero essere formati per essere flessibili e adattabili nelle loro metodologie di insegnamento. Ciascun gruppo di migranti avrà esigenze e background diversi, quindi è importante che gli educatori siano in grado di modificare i propri programmi di lezione per soddisfare queste esigenze individuali, ad esempio adattando materiali didattici o utilizzando diverse tecniche di insegnamento e fornendo supporto personalizzato quando necessario.



--	--



Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo  
(CC BY-NC-SA)

Questa licenza consente ad altri di remixare, adattare e sviluppare la tua licenza lavorare in modo non commerciale, a patto che ti diano credito e concedere in licenza le loro nuove creazioni agli stessi termini.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Co-funded by  
the European Union

**Disclaimer:**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.